

困ったときは

トラブルシューティング.....	148
仕様.....	149
保証とアフターサービス.....	150
お問い合わせ先一覧.....	150

トラブルシューティング

故障とお考えになる前に

気になる症状の内容を確認しても症状が改善されない場合は、最寄りのサポート店またはお問い合わせ先までご連絡ください。

? こんなときは

Q. 電源が入らない

- A. 電源キーを2秒以上長押ししていますか。ロゴが表示されるまで、電源キーを押し続けてください。
- A. 充電はできていますか。充電ができていないときは、本機を充電してください。

Q. 充電できない

- A. ACアダプタ（別売）のmicroUSBプラグが本機にしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。
- A. ACアダプタ（別売）の電源プラグが、AC100Vコンセントにしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。
- A. ACアダプタ（別売）のmicroUSBプラグが汚れていませんか。端子部を乾いたきれいな綿棒などで清掃してから、充電し直してください。

Q. USIMカードが認識されない

- A. USIMカードは正しく取り付けられていますか。取り付け位置や、USIMカードの向きに問題はありますか。電源を切り、USIMカードが正しく取り付けられているか確認したあと、電源を入れ直してください。それでも症状が改善されないときは、USIMカードが破損している可能性があります。
- A. USIMカードのIC（金属）部分に指紋などの汚れが付いていませんか。USIMカードを取り外し、乾いたきれいな布で汚れを落としたあと、正しく取り付けてください。
- A. 違ったUSIMカードを取り付けていませんか。使用できないUSIMカードが取り付けられている可能性があります。正しいUSIMカードであることを確認してください。

Q. フリーズ/動作が不安定

- A. 電源を入れ直してください。電源を切ることができない場合は、電池パックをいったん取り外したあと再度取り付け、電源を入れ直してください。電源を入れ直すと、編集中のデータは消去されます。

Q. 新たにアプリケーションをインストールして以後、動作が不安定

- A. 新たにインストールしたアプリケーションが原因の可能性ががあります。セーフモードでアプリケーションをアンインストールしてください。アンインストールの方法は「[アプリケーションをアンインストールする](#)」を参照してください。次の操作で、セーフモードで電源を入れることができます。

電源キー（2秒以上長押し） → **電源を切る** をロングタッチ → 表示を確認して **OK**

- ・セーフモードで電源を入れると、画面左下に「セーフモード」と表示されます。
- ・セーフモードで再起動すると、通常の状態です電源を入れることができます。
- ・セーフモードで電源を入れる前に、必要なデータはバックアップをとることをおすすめします。
- ・セーフモードで電源を入れると、追加していたウィジェットが削除されることがあります。

Q. 電話やメール、インターネットが利用できない

- A. 電波の弱い場所や圏外の場所にいないかご確認ください。

- A. 電源を入れ直してください。

- A. 機内モードになっていませんか。次の操作で機内モードが解除されていることを確認してください。

ホーム画面で **機内モード** をロングタッチ → **システム設定** → 「ネットワーク」タブをタップ → **その他...** → **機内モード** (表示)

- A. データ通信が無効になっていませんか。次の操作でデータ通信が有効になっていることを確認してください。

ホーム画面で **機内モード** をロングタッチ → **システム設定** → 「ネットワーク」タブをタップ → **その他...** → **モバイルネットワーク** → **データ通信を有効にする** (表示)

- A. 無効なアクセスポイントが設定されていませんか。次の操作で初期設定に戻すことができます。

ホーム画面で **機内モード** をロングタッチ → **システム設定** → 「ネットワーク」タブをタップ → **その他...** → **モバイルネットワーク** → **アクセスポイント名** → **初期設定に戻す**

Q. 電池パックの消耗が早い

- A. 電波の弱い場所や圏外の場所に長時間いませんか。電波の弱い状態で通話したり、圏外の場所にいると、電池を多く消耗します。

Q. アプリケーションがインストールできない

- A. 本機またはSDカードの空き容量が少ないとアプリケーションのインストールができません。空き容量の確認については「[ストレージ](#)」を参照してください。本機に対応していないアプリケーションは、インストールできません。

Q. 画面ロックが解除できない

A. 電源を入れ直してください。電源を切ることができない場合は、電池パックをいったん取り外したあと再度取り付け、電源を入れ直してください。電源を入れ直すと、編集中的数据は消去されます。

仕様

本体

項目	説明
サイズ (幅×高さ×奥行)	約66×128×11mm
質量	約143g (電池パック装着時)
連続通話時間 ¹	約1,000分 (3G)
連続待受時間 ²	約520時間 (3G) 約420時間 (4G; AXGP) 約440時間 (4G; FDD_LTE)
連続通信時間 (Wi-Fiテザリング) ³	約610分 (3G) 約480分 (4G; AXGP/FDD_LTE)
充電時間	約170分 (1.0A ACアダプタ) 約140分 (1.8A ACアダプタ)
充電温度範囲	-10℃～55℃
最大出力	0.25W (3G) 2W (GSM) 0.2W (4G)
無線LAN (Wi-Fi) 機能	IEEE802.11 b/g/n準拠

- 1 連続通話時間とは、充電を満した新品の電池パックを装着し、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です (データ通信/緊急速報メールを無効に設定したときの数値)。また使用環境 (充電状況、気温など) や機能の設定状況などにより、ご利用時間が変動することがあります。
- 2 連続待受時間とは、充電を満した新品の電池パックを装着し、通話や操作をせず、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です (データ通信/緊急速報メールを無効に設定したときの数値)。また使用環境 (充電状況、気温など) や機能の設定状況などにより、ご利用時間が変動することがあります。
- 3 テザリング連続使用時間とは、充電を満した新品の電池パックを装着し、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。使用環境 (充電状況、気温など) や機能の設定状況などにより、ご利用時間が変動することがあります。

電池パック (LGBAB1)

項目	説明
電圧	3.8V
使用電池	リチウムイオン電池
容量	2100mAh
サイズ (幅×高さ×奥行)	約48×76×4.3mm

保証とアフターサービス

保証について

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

- ・お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- ・内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- ・保証期間は、保証書をご覧ください。

！ 注意

損害について

本機の故障、誤作動または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

故障・修理について

故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な電話帳などは控えをとっておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータ（電話帳／画像／サウンドなど）や設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

分解・改造について

本機を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

アフターサービスについて

修理を依頼される場合、サポート店、または**お問い合わせ先**へご相談ください。その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

- ・保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- ・保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

💡 ご不明な点について

アフターサービスについてご不明な点は、サポート店、または**お問い合わせ先**までご連絡ください。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

ワイモバイル カスタマーセンター

- ・お問い合わせの際に、ワイモバイルのスマートフォン・ケータイの電話番号と暗証番号（新規ご契約時にお客様にてお決めいただいた4桁の番号）が必要となります。
- ・一部の光電話、IP電話等からはご利用いただけない場合があります。ご利用いただけない場合は、「044-382-0810（通話料有料）」をご利用ください。
- ・ホームページ <http://ymobile.jp/>

💡 総合窓口（通話料有料）

ワイモバイルのスマートフォン・ケータイから151
一般電話、他社のスマートフォン・ケータイから
0570-039-151
受付時間：9:00～20:00（年中無休）

💡 各種お手続き（通話料無料）

ワイモバイルのスマートフォン・ケータイから116
一般電話、他社のスマートフォン・ケータイから
0120-921-156
受付時間：自動音声応答にて24時間受付（年中無休）

💡 海外から（通話料有料）

+81-44-382-0800
受付時間：9:00～20:00（日本時間／年中無休）