

困ったときは

トラブルシューティング	134
仕様	137
保証とアフターサービス	139
お問い合わせ先一覧	139

トラブルシューティング

故障とお考えになる前に

気になる症状の内容を確認しても症状が改善されない場合は、最寄りのワイモバイルショップまたはお問い合わせ先までご連絡ください。

? こんなときは

Q. 無線 LAN 端末を接続できない

- A. 本機と無線 LAN 端末の無線 LAN 機能が ON になっていることを確認してください。無線 LAN 端末の接続数が 0 になり、ディスプレイが消灯した状態から 5 分（お受け取り時の場合）経過すると、本機がスリープモードになり、本機の無線 LAN 機能が OFF になります。その後 30 分経過すると、モバイルネットワークとの接続も切断されます。電源ボタンまたは MENU ボタンを押すと自動的に ON になります。詳しくは、「[スリープモードを設定する](#)」を参照してください。
- A. 無線 LAN 端末で本機の Wi-Fi 名が選択されているか、正しいセキュリティキーを入力しているかを確認してください。Wi-Fi 名またはセキュリティキーを忘れた場合は、本機のメニューの「端末情報」および WEB UI の「LAN Wi-Fi」で確認や変更ができます。
詳しくは、「[LAN Wi-Fi の基本設定を行う](#)」を参照してください。また、無線 LAN 端末によっては、WPA/WPA2 の暗号化方式に対応していない場合があります。お使いの無線 LAN 端末の取扱説明書を参照してください。
- A. WPS 機能で接続できない場合は、無線 LAN 端末の取扱説明書などを参照してください。
それでも接続できない場合は、無線 LAN 機能を手動で設定する必要があります。詳しくは、「[無線 LAN \(Wi-Fi\) について](#)」の各ページを参照してください。
- A. Wi-Fi 通信規格を変更してから、再度接続をお試しください。
詳しくは、「[LAN Wi-Fi の詳細設定を行う](#)」を参照してください。

Q. 本機をパソコンに USB 接続しても、パソコンが本機を認識しない (Windows 10 の場合)

- A. 本機が正しくパソコンに接続されているかどうかを確認してください。
- A. 本機をパソコンから一度取り外し、パソコンを再起動してから、再度接続してください。
- A. 次の手順で本機が正しく取り付けられていることを確認してください。
スタートメニューを右クリック → 「デバイスマネージャー」 → 次の項目が表示されていることを確認する
- ドライバのインストール前の場合：「DVD / CD-ROM ドライブ」に「HUAWEI Mass Storage USB Device」、「ユニバーサルシリアルバス コントローラー」に「USB 大容量記憶装置」
 - ドライバのインストール後の場合：「ネットワークアダプター」に「Remote NDIS based Internet Sharing Device」

Q. 本機をパソコンに USB 接続しても、パソコンが本機を認識しない (Windows 8.1 の場合)

- A. 本機が正しくパソコンに接続されているかどうかを確認してください。
- A. 本機をパソコンから一度取り外し、パソコンを再起動してから、再度接続してください。
- A. 次の手順で本機が正しく取り付けられていることを確認してください。
デスクトップを表示→エクスプローラーを起動→「PC」を右クリック→「プロパティ」→「システムの詳細設定」→「ハードウェア」→「デバイスマネージャー」→次の項目が表示されていることを確認する
- ドライバのインストール前の場合：「DVD / CD-ROM ドライブ」に「HUAWEI Mass Storage USB Device」、「ユニバーサルシリアルバス コントローラー」に「USB 大容量記憶装置」
 - ドライバのインストール後の場合：「ネットワークアダプター」に「Remote NDIS based Internet Sharing Device」

Q. 本機をパソコンに接続しても、パソコンが本機を認識しない (Windows 8 の場合)

- A. 本機が正しくパソコンに接続されているかどうかを確認してください。
- A. 本機をパソコンから一度取り外し、パソコンを再起動してから、再度接続してください。
- A. 次の手順で本機が正しく取り付けられていることを確認してください。
デスクトップを表示→エクスプローラーを起動→「コンピューター」を右クリック→「プロパティ」→「システムの詳細設定」→「ハードウェア」→「デバイスマネージャー」→次の項目が表示されていることを確認する
- ドライバのインストール前の場合：「DVD / CD-ROM ドライブ」に「HUAWEI Mass Storage USB Device」、「ユニバーサルシリアルバス コントローラー」に「USB 大容量記憶装置」
 - ドライバのインストール後の場合：「ネットワークアダプター」に「Remote NDIS based Internet Sharing Device」

Q. 本機をパソコンに USB 接続しても、パソコンが本機を認識しない (Windows 7 の場合)

- A. 本機が正しくパソコンに接続されているかどうかを確認してください。
- A. 本機をパソコンから一度取り外し、パソコンを再起動してから、再度接続してください。
- A. 次の手順で本機が正しく取り付けられていることを確認してください。
エクスプローラーを起動→「コンピューター」を右クリック→「プロパティ」→「システムの詳細設定」→「ハードウェア」→「デバイスマネージャー」→次の項目が表示されていることを確認する
- ドライバのインストール前の場合：「DVD / CD-ROM ドライブ」に「HUAWEI Mass Storage USB Device」、「ユニバーサルシリアルバス コントローラー」に「USB 大容量記憶装置」
 - ドライバのインストール後の場合：「ネットワークアダプター」に「Remote NDIS based Internet Sharing Device」

Q. 本機をパソコンに接続しても、ドライバが自動的にインストールされない (Windows パソコンのみ)

- A. システムが新しいハードウェアを認識してから、インストールの準備をするまでには多少時間がかかります。約 10 秒お待ちください。一定時間経過してもドライバが自動的にインストールされない場合は、ドライバを手動でインストールしてください。詳しくは、「[手動でドライバをインストールする](#)」を参照してください。
- A. ご利用のパソコンにセキュリティソフトがインストールされている場合、セキュリティソフトの機能を停止してインストールをお試しください。機能の停止操作について詳しくは、セキュリティソフトの取扱説明書を参照してください。

Q. 充電時間が長い

- A. パソコンとの USB 接続を利用して充電している場合、充電時間は長くなります。本機の充電には、本機に対応している AC アダプタまたは同梱の microUSB ケーブル (試供品) 以外はご使用にならないでください。故障の原因となります。
- A. 本機を使用しながら充電している場合、充電時間は長くなります。

Q. インターネットへの接続が失敗した

- A. サービスエリア内であることをご確認ください。
- A. 電波状態が良くないところであれば、電波状態が良いところへ移動して、もう一度接続してください。
- A. 時間帯によって接続先が混雑している可能性もありますので、しばらくしてからもう一度接続してください。
- A. WEB UI を起動し、ネットワーク関連の設定が正しく設定されていることを確認してください。

Q. 通信がすぐに切れる

- A. 電波状態が良くない場合があります。電波状態が良いところで確認してください。
- A. 本機の電池残量を確認してください。電池残量が少なくなっている場合は、microUSB ケーブルでパソコンに接続するか、AC アダプタを接続して充電してください。
- A. 本機とパソコンなどが、無線 LAN または microUSB ケーブルにより正しく接続されていることを確認してください。
- A. 本機と無線 LAN 端末を無線 LAN で接続している場合には、本機の電源をいったん切ってからもう一度電源を入れてください。
- A. 本機とパソコンを microUSB ケーブルで接続している場合には、本機をパソコンから取り外してもう一度接続してください。
- A. 無線 LAN 端末によっては、一定時間データ通信が行われないと通信機能が停止する場合があります。お使いの無線 LAN 端末の取扱説明書を参照してください。
- A. 本機の温度が高温になると動作が不安定になり、通信が切断し電源が切れる場合があります。本機の温度が下がっているのを確認してから、もう一度電源を入れてください。
- A. 上記の操作を行ってもなお接続できない場合、パソコンを再起動し、もう一度接続してください。

Q. 無線 LAN 端末を本機に接続してもデータ通信ができない

A. USIM カードが認識されていることを確認してください。

A. 本機がインターネットに接続していることを確認してください。インターネットに接続している場合、ホーム画面にはインターネット接続中を示すアイコン (📶) が表示されます。

A. 本機のソフトウェア更新中はデータ通信ができません。更新が完了してからもう一度接続してください。

Q. 通信速度が遅く感じる

A. 電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。

A. 回線の状態が良くないことがあります。時間を置いて再度試してください。

A. 周辺で使用されている無線 LAN 端末などの電波と干渉していることがあります。本機の無線 LAN チャンネルを変更するか、microUSB ケーブルで接続して再度試してください。本機の無線 LAN チャンネルの変更方法について詳しくは、「[LAN Wi-Fi の詳細設定を行う](#)」を参照してください。

A. テレビ・ラジオ・電子レンジなどは本機の電波と干渉することがあります。これらの機器と離して利用するか電源を切ることで干渉しているかを確認することができます。

A. 本機の温度が高い状態が続くと、通信を制限する場合があります。しばらくしてから再度接続してください。

A. 本機にカバーやケースなどを装着している場合は、取り外してください。

A. 省電力設定をオンにしていると、消費電流を抑えるため最大通信速度を抑えた状態となります。省電力設定をオフに設定してください。詳しくは、「[省電力設定を利用する](#)」および「[省電力の設定をする](#)」を参照してください。

Q. PIN コードを忘れた／PIN ロック解除コード (PUK コード) を知らない／USIM カードが完全ロック状態である

A. お問い合わせ先までご連絡ください。

Q. USIM カードが認識されない／USIM カードが無効と表示される

A. USIM カードが正しく取り付けられているかどうかをご確認ください。詳しくは、「[USIM カードを取り付ける](#)」を参照してください。

A. USIM カードが変形していないことを確認してください。

A. USIM カードの IC 部分にキズや腐食がないことを確認してください。

A. USIM カード (特に IC 部分) が汚れると認識できない場合もありますので、柔らかい布で軽く拭き取ってください。

A. 上記をすべてお試しくださいでも改善しない場合は、[お問い合わせ先](#)までご連絡ください。

Q. 管理者権限 (Administrator) でログインしているのかわからない

A. Windows 10 の場合は、次の手順で確認してください。スタートメニューを右クリック→「コントロールパネル」→「ユーザーアカウント」→現在ログインしているアカウントの種類が「Administrator」であることを確認する

A. Windows 8.1 の場合は、次の手順で確認してください。画面の右上か右下にポインタを合わせる→チャームで☰→「コントロールパネル」→ユーザーアカウントとファミリーセーフティの「アカウントの種類の変更」→現在ログインしているアカウントの種類が「Administrator」であることを確認する

A. Windows 8 の場合は、次の手順で確認してください。画面の右上か右下にポインタを合わせる→チャームで☰→「コントロールパネル」→ユーザーアカウントとファミリーセーフティの「アカウントの種類の変更」→現在ログインしているアカウントの種類が「Administrator」であることを確認する

A. Windows 7 の場合、次の手順で確認してください。「スタートメニュー」→「コントロールパネル」→「ユーザーアカウントと家族のための安全設定」→「ユーザーアカウント」→現在ログインしているアカウントの種類が「Administrator」であることを確認する

A. Mac OS X (10.12) の場合、次の手順で確認してください。アップルメニューから「システム環境設定」→「ユーザとグループ」→現在ログインしているアカウントの種類が「管理者」であることを確認する

Q. 国内から国外に移動した場合、圏外のみとなり使用できない

A. 国際ローミングが ON になっていることを確認してください。詳しくは、「[国際ローミングを設定する](#)」を参照してください。

Q. 本機の設定をお受け取り時の状態に戻したい (リセット)

A. 本機のリセットボタン、または WEB UI を使用してリセットすることができます。詳しくは、「[本体について](#)」または「[本機をリセットする](#)」(WEB UI の場合) を参照してください。

Q. WEB UI に解約した電話番号が表示される

A. お客様のご契約内容や解約方法によって、解約後も WEB UI 画面に電話番号が表示されることがあります。

Q. 本機の動作が不安定

A. 極端な高温または低温、多湿の環境、直射日光のあたる場所、ほこりの多い場所などで使用されていませんか。「[お願いとご注意](#)」をご確認の上、適切な環境でご使用ください。

Q. 本機の電源が切れる

A. 極端な高温または低温、多湿の環境、直射日光のあたる場所、ほこりの多い場所などで使用されていませんか。「[お願いとご注意](#)」をご確認の上、適切な環境でご使用ください。

A. 本機を再起動して、電池残量を確認してください。電池残量が少ない場合は充電を行い、充電開始後 10 分ほど経過してから再度電源を入れ、正常に起動するか確認してください。

Q. 本機が操作を受け付けない

A. 次の操作を行ってください。

電池パックを取り外す→電池パックを取り付ける→しばらくしてから電源を入れる

電池パックの取り外しかたは、「電池パックを取り付ける／取り外す」を参照してください。

Q. 音声チャットやビデオチャットの接続が失敗する

A. サービスエリア内であることを確認してください。

A. 電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。

A. ご使用のアプリケーションが、UPnP 対応の場合、UPnP を ON にしてください。
WEB UI を起動し、「設定」→「ルーター設定」→「UPnP」で「オン」を選択し、「適用」をクリックする。

仕様

本体

項目	説明
製品名	607HW
外形寸	約 58mm (H) × 約 97mm (W) × 約 13.8mm (D)
質量	約 81g
インターフェイス	USB 2.0 (microUSB 端子) 待受時：0.015W
消費電力	通信時：1.3W ※使用状況により消費電力は変化します。
環境条件	動作温度範囲：0 ~ 35℃ 動作湿度範囲：5% ~ 95%
通信方式	国内利用時 4G：B41 FDD-LTE：B1、B8 3G：B1 海外利用時 3G：B1 Wi-Fi：2.4G IEEE802.11 b/g/n (LAN Wi-Fi)
対応周波数	4G： 上り：2545 ~ 2595MHz 下り：2545 ~ 2595MHz FDD-LTE： 上り：B1 (1920 ~ 1980MHz)、 B8 (880 ~ 915MHz) 下り：B1 (2110 ~ 2170MHz)、 B8 (925 ~ 960MHz) 3G： 上り：B1 (1920 ~ 1980MHz) 下り：B1 (2110 ~ 2170MHz) Wi-Fi： 2400 ~ 2483.5MHz (全 13ch)
連続待受時間 ^{1, 2}	約 750 時間
連続通信時間 ²	省電力設定が OFF の場合：約 4.8 時間 省電力設定が ON の場合：約 5.5 時間

1 キャリアアグリゲーション非適用時。

2 連続待受時間、連続通信時間は、使用環境や電波状況などにより変動します。

microUSB ケーブル

項目	説明
製品名	microUSB ケーブル
ケーブルの長さ	1m
使用プラグ	USB プラグ / microUSB プラグ

電池パック

項目	説明
製品名	電池パック (HWBBR1)
電圧	3.8V
種類	リチウムイオンポリマー電池
容量	1500mAh

AC アダプタ

項目	説明
製品名	AC アダプタ
入力	AC100 ~ 240V 0.2A 50 / 60Hz
出力	DC5V 1A
外形寸	約 39.5mm (H) × 約 33.5mm (W) × 約 20.8mm (D)
質量	約 28g

使用材料

・ 本体

使用箇所	材質、表面処理
外装ケース (表面)	PC+ABS
外装ケース (側面)	PC+ABS
ディスプレイ	PC+PET・裏面印刷・ハードコート
電源ボタン	PC+ABS
リセットボタン	PC+ABS
電池カバー	PC+ABS
メニューボタン	PC+ABS
SSID シート	PET
銘板	PET
水濡れシート	PP + 水溶紙
外装ケース (電池面)	PC+ABS
USIM カードス トッパー	銅合金・ニッケルメッキ
USIM カードス ロット (樹脂部)	LCP
USIM カードス ロット (金属部)	銅合金・金メッキ
電池接続端子 (樹脂部)	LCP
電池接続端子 (金属部)	チタン銅合金・金メッキ

使用箇所 材質、表面処理

microSD カードスロット (樹脂部)	高温プラスチック
microSD カードスロット (金属部)	リン青銅・金メッキ / ニッケルメッキ / スズメッキ ステンレス

・ microUSB ケーブル

使用箇所 材質、表面処理

外装	TPE
USB プラグ	銅 + 鉄・ニッケルメッキ

・ 電池パック

使用箇所 材質、表面処理

本体	PC + ABS
端子	銅・金メッキ / ニッケルメッキ
水濡れシート	水溶紙・OPP フィルム
印字ラベル	PET

・ AC アダプタ

使用箇所 材質、表面処理

外装ケース	PC + ABS・塗装
AC プラグ	黄銅・ニッケルメッキ
USB 端子	銅・金メッキ / スズメッキ

GPL 書面によるオファー

本機は GNU General Public License (Version2) が適用されたフリーソフトウェアを使用しています。詳細は、下記のホームページをご参照ください。

http://consumer.huawei.com/minisite/copyright_notice/

または、mobile@huawei.com までお問い合わせください。

保証とアフターサービス

保証について

本機をお受け取りいただいた場合は、保証書が付いております。

- ・お受け取り店名、お受け取り日をご確認ください。
- ・内容をよくお読みの上、大切に保管してください。
- ・保証期間は、保証書をご覧ください。

！ 注意

損害について

本機の故障、誤作動または不具合などにより、通信などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

故障・修理について

故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な内容などは控えをとっておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータや設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

分解・改造について

本機を分解／改造すると、電波法に触れることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

アフターサービスについて

修理を依頼される場合、お問い合わせ先または最寄りのワイモバイルショップへご相談ください。その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

- ・保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- ・保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

💡 ご不明な点について

アフターサービスについてご不明な点は、最寄りのワイモバイルショップまたはお問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

ワイモバイル カスタマーセンター

- ・お問い合わせの際に、ワイモバイルのスマートフォン・ケータイの電話番号と暗証番号（新規で契約時にお客様にてお決めいただいた4桁の番号）が必要となります。
- ・一部の光電話、IP電話等からはご利用いただけない場合があります。ご利用いただけない場合は、「044-382-0810（通話料有料）」をご利用ください。
- ・ホームページ <http://ymobile.jp/>

💡 総合窓口（通話料有料）

ワイモバイルのスマートフォン・ケータイから 151
一般電話、他社スマートフォン・ケータイから 0570-039-151
受付時間：9:00～20:00（年中無休）

💡 各種手続き（通話料無料）

ワイモバイルのスマートフォン・ケータイから 116
一般電話、他社スマートフォン・ケータイから 0120-921-156
受付時間：自動音声応答にて 24 時間受付（年中無休）

💡 海外から（通話料有料）

+81-4-4382-0800
受付時間：9:00～20:00（日本時間 / 年中無休）

