EMOBILE D25HW

アップデート マニュアル

for Windows Version2 00

D25HWアップデートについて

D25HWのアップデートを行う際は以下の注意事項をご確認のうえ実行してください。

D25HWアップデートに関する注意点

- 管理者(Administrator)権限のユーザーでログインしてください。管理者権限でない 場合、アップデートは行えません。
- アップデートを実行する前に全てのアプリケーションを終了してください。
 -D25HW 設定ツールが起動している場合、設定ツールを終了してください。
 -D25HW で通信している場合、通信を終了してください。
 -他のアプリケーションが起動している場合、アップデートに失敗する事があります。
- アップデートツールは D25HW 設定ツールが正常に動作する環境でのみ実行すること ができます。お使いのパソコンに D25HW ドライバがインストールされていない場合、 事前にインストールを行ってください。
- 4. アップデート中に D25HW を取り外さないでください。
- 5. アップデート中にパソコンがスタンバイ、スリープ、サスペンド状態に移行しないよ うに設定してください。

6. アップデート中にパソコンのスクリーンセーバーが起動しないように設定してください。

- 7. アップデート中にパソコンが電源 OFF にならないようにして下さい。(AC アダプタ を使用してください。)
- 8. microSD カードの内部データを保護するため、アップデート中は取り外してください。

初めに

ダウンロードしたアップデータファイルには、以下の2つのファイルが入っています。

- ・ファームウェアアップデートツール(D25HW_Firm_Update_win_V2_00)
- ・ドライバアップデートツール(25HW_Driver_Update_win_V2_00)

ファームウェアとドライバ両方のアップデートが必要です。

ファームウェアアップデートを行った後に、ドライバアップデートを行いますので、 順番を間違えないようにご注意願います。

D25HWアップデート方法

- ※ Windows 7 をベースに記載しているため、Windows Vista、Windows XP の場合は 画面が異なる場合があります。
- パソコンの電源を入れます。
 ※管理者権限(Administrator)のユーザーでログインしてください。管理者権限でない 場合、アップデートは行えません。
- 2. D25HW とパソコンを USB ケーブルで接続してください。

□ 自動再生
CD ドライブ (D:) EMOBILE D25HW
□ ソフトウェアとゲーム に対しては常に次の動作を行う:
メディアからのプログラムのインストール/実行 ―――
CID AutoRunexe の実行 発行元は指定されていません
全般 のオプション ――――
フォルダーを開いてファイルを表示 -エクスブローラー使用
コントロール パネルで自動再生の詳細を表示します

※上図の「自動再生」画面が表示された場合は、「×」ボタンをクリックしてください。

※アップデートツールはD25HWが正常に動作する環境でのみ実行することができます。 お使いのパソコンにD25HW ドライバがインストールされていない場合、事前にイン ストールを行ってください。

- 3. 電源を入れた D25HW をパソコンに接続した状態で、ファームウェアアップデートツ ールから使用します。ダウンロードしたファイルの D25HW_Firm_Update_win_V2_00 をダブルクリックしてください。
 - ※アップデートを実行する前に全てのアプリケーションを終了してください。
 - ※設定により「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されることがあります。 表示された場合は、「許可(A)」をクリックしてください。
- 4. 「D25HW ファームウェア アップデートツール」が起動し、「使用許諾契約」の画面が 表示されますので、同意される場合は「同意する」にチェックを入れ、「次へ」を クリックします。



5.本体情報の画面が表示されますので、

現在のバージョンが【706.11.174.12.109sp07】

更新後のバージョンが【706.11.174.38.110sp18】

になっているかどうか確認し、問題なければ「開始」をクリックしてください。

🖟 D25	HW ファームウェア アップ	デートツール	
アップ 本	ゲート準備中 \$体情報を表示しています		
4	「幸」「本」「本」「本」「本」「本」「本」「本」「本」「本」「本」「本」「本」「本」		
	項目	値	
	通信ボート: 接続状態: プロトコル変換: 現在のバージョン: 更新後のバージョン:	COM14 接続 DIAG (Online) 706.11.174.12.109sp07 706.11.174.38.110sp18	
アリプな	アップデートツールをご利用いただ 」てください。バックアップの方法に クデートを実行することで、お客さ コり、設定が初期化されますので	く前に、必ず設定内容をお使いの ついては、D25HW取扱説明書を 法が設定された内容(SSIDなど)は あらかじめご注意ください。	Dパソコンにバックアップ 参照してください。アッ ま工場出荷時の状態と
U)25HW()) / ツノナ ートを開始 9 る(には「開始」をクリックしてくたさい。	
		戻る 🤇	開始 キャンセル

※ 画面の表示はお客さまの環境により異なります。

6. アップデート開始確認の画面が表示されますので、アップデートを開始する場合は 「はい」をクリックしてください。



- ※「はい」をクリックするとアップデートが開始されます。途中でキャンセルすること はできません。
- ※ 他の全てのプログラムを終了してください。
- ※ アップデート中にパソコンの電源を切ったり、D25HWを取り外した場合、 故障の原因となります。

7. アップデートが開始されますので、処理が完了するまでお待ちください。

滑 D25HW ファー	ムウェア アップデートツール	
アップデート中 お使いのD25	⊣wをアップデートしています	
アップデートに	は数分かかることがあります。しばらくお待ちください	0
ステータス :	アップデート中	
	戻る	開始キャンセル

※上図の処理が完了するまで数分かかることがあります。処理が完了するまで、D25HW を取り外さないでください。 8. 処理が完了すると、次の画面が表示されますので「OK」をクリックします。

戊륜 D25HW 그	ファームウェア アップデートツール
アップデート お使いの	中 回25HWをアップデートしています
アップテ ステータ	D25HW ファームウェア アップデートツール
	ОК
	戻る 開始 キャンセル

- アンビントリン
 アンビントリン

 デバイスを検索しています
 シンシーン

 D25HWを検索している間しばらくお待ちください
 シンシーン

 ステータス:
 検索中...

 原る
 次へ

 キャンセル
- 9. 再度、D25HWの検索の画面が表示されますので、処理が完了するまでお待ちください。

※上図の処理が完了するまで数分かかることがあります。処理が完了するまで、D25HW を取り外さないでください。 10. 本体情報の画面が表示されますので、「開始」をクリックしてください。

👘 D2	5HW ファームウェア アッフ	「デートツール	_ _ x
アッ	ブデート準備中 本体情報を表示しています		
	本体情報		
	項目	値	
	通信ボート: 現在のバージョン: PRIバージョン: IMEI: MAC: SN:	COM14 706.11.174.38.110SP18 D25HWV100R001C174B110SP18	
	アップデートツールをご利用いただ してください。バックアップの方法に プデートを実行することで、お客さ なり、設定が初期化されますので	〈前に、必ず設定内容をお使いのパソコン ついては、D25HW取扱説明書を参照して まが設定された内容(SSIDなど)は工場出 であらかじめご注意ください。	にバックアップ ください。アッ 荷時の状態と
	D25HWのアップデートを開始する	には「開始」をクリックしてください。	
		開始	> ++>tUl

※ 画面の表示はお客さまの環境により異なります。

11. アップデートが開始されますので、処理が完了するまでお待ちください。

帰 D25HW ファームウェア アップデートツール	
アップデート中 お使いのD25HWをアップデートしています	
アップデートには数分かかることがあります。しばらくお待ちください。	
ステータス: アップデート中	
戻る 開始	キャンセル

※上図の処理が完了するまで数分かかることがあります。処理が完了するまで、D25HW を取り外さないでください。 12. 下図の画面が表示されたら、ファームウェア アップデート完了です。「終了」ボタン をクリックしてください。



- ファームウェアアップデートを行った後に、ドライバアップデートツールを使用します。ダウンロードしたファイルの D25HW_Driver_Update_win_V2_00 をダブルクリックしてください。
 - ※アップデートを実行する前に全てのアプリケーションを終了してください。
 - ※設定により「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されることがあります。 表示された場合は、「許可(A)」をクリックしてください。
- 14. 「D25HW ドライバ アップデートツール」が起動し、「使用許諾契約」の画面が表示 されますので、同意される場合は「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリック します。

🕂 D25HW ドライバ アップラ	デートツール
	D25HW ドライバ アップデートツールへようこそ
	このツールはD25HWのソフトウェアをアップデートします。
	下記ライセンス使用許諾書をよくお読みいただき、アップデートを 続けるには、同意する必要があります。
	【使用許諾契約】
	ソフトウェア使用条件
	イー・モバイル株式会社(以下「弊社」といいます。)は、本 使用条件とともにご提供するソフトウェア(以下「許諾プロ
	 同意する 〇 同意しない
	(次へ) キャンセル

15. 本体情報の画面が表示されますので、

現在のバージョンが【UTPS11.002.07.03.168_MAC11.301.07.06.168】 更新後のバージョンが【UTPS11.002.07.11.168_MAC11.301.07.15.168】 になっているかどうか確認し、問題なければ「開始」をクリックしてください。

д D25HW ドライバ アップデートツール		
アップデート準備中 本体情報を表示している	:ग	
本体情報		
項目	値	
通信ポート: 接続状態: ブロトコル変換: 現在のバージョン: 更新後のバージョン:	COM14 接続 DIAG (Online) UTPS11.002.07.03.168_MAC11.301.07.06.168 UTPS11.002.07.11.168_MAC11.301.07.15.168	
・ アップデートツールをご利 してください。バックアップ(プデートを実行することで なり、設定が初期化され D25HWのアップデートを開	用いただく前に、必ず設定内容をお使いのパソコンにバックアップ D方法については、D25HW取扱説明書を参照してください。アッ 、お客さまが設定された内容(SSIDなど)は工場出荷時の状態と ますのであらかじめご注意ください。 開始するには「開始」をクリックしてください。	
	戻る 開始 キャンセル	

※ 画面の表示はお客さまの環境により異なります。

16. アップデート開始確認の画面が表示されますので、アップデートを開始する場合は 「はい」をクリックしてください。



- ※ 「はい」をクリックするとアップデートが開始され、途中でキャンセルできません。
- ※ 他の全てのプログラムを終了してください。
- ※ アップデート中にパソコンの電源を切ったり、D25HW を取り外した場合、 故障の原因となります。

17. アップデートが開始されますので、処理が完了するまでお待ちください。

侵 D25HW ドライバ アップデートツール	
アップデート中 お使いのD25HWをアップデートしています	
アップデートには数分かかることがあります。しばらくお待ちください。	
ステータス: アップデート中	
戻る 開始	キャンセル

※上図の処理が完了するまで数分かかることがあります。処理が完了するまで、D25HW を取り外さないでください。 18. 下図の画面が表示されたら、ドライバ アップデート完了です。「終了」ボタンを クリックしてください。



19. D25HW の内部のドライバが更新されたことに合わせて、パソコンヘインストー されているドライバも更新する必要があります。

ファームウェアとドライバ両方のアップデートが終了すると、自動再生の画面が 表示されますので「AutoRun.exe の実行」をクリックしてください。

■ 自動再生
CD ドライブ (D:) EMOBILE D25HW
■ ソフトウェアとゲーム に対しては常に次の動作を行う:
メディアからのプログラムのインストール/実行
CID AutoRunexe の実行 発行元は指定されていません
全般 のオプション
フォルダーを開いてファイルを表示 -エクスプローラー使用
コントロール パネルで自動再生の詳細を表示します

- ※ Windows XP をご利用の場合は、自動再生の画面が表示されずゼロインストールが始 まります。
- ※ 設定により「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されることがあります。 表示された場合は、「許可(A)」をクリックしてください。

20. 古いバージョンの削除を行う画面が表示されますので、「はい」をクリックしてくだ さい。



21. 「EMOBILE D25HW driver アンインストールウィザードへようこそ」の画面が表示 されますので、「次へ」をクリックしてください。



22. 「アンインストール」をクリックして実行してください。

🕞 EMOBILE D25HW driver アンインストール
EMOBILE D25HW driverのアンインストール EMOBILE D25HW driverをこのコンピュータから削除します。
EMOBILE D25HW driverは、以下のフォルダからアンインストールされます。 アンインストールを始めるに は [アンインヌトール] をクリックして下さい。
アンインストール元: C:¥ ¥EMOBILE D25HW driver
< 戻る(B) (アンインストール(U)) キャンセル

23. アンインストール完了後、「EMOBILE D25HW driver アンインストールウィザード は完了しました。」の画面が表示されますので「完了」をクリックしてください。



24. 古いドライバのアンインストール完了後、新しいドライバのインストールが始まりま す。「EMOBILE D25HW driver セットアップウィザードへようこそ」の画面が表示 されますので「次へ」をクリックしてください。



25.「使用許諾契約書」の画面が表示されます。「使用許諾契約書」に同意する場合は、 「同意する」をクリックしてください。

🕞 EMOBILE D25HW driver セットアップ
使用許諾契約書 EMOBILE D25HW driverをインストールする前に、使用許諾条件を確認してください。
[Page Down]を押して使用許諾契約書をすべてお読みください。
【使用許諾契約】
ソフトウェア使用条件
イー・モバイル株式会社(以下「弊社」といいます。)は、本使用条件とともにご提供するソフトウェア (以下「許諾プログラム」といいます。)を使用する権利を下記条項に基づきお客様に許諾し、お客様 も下記条項にご同意いただくものとします。
1 期 問
使用許諾契約書のすべての条件に同意するならば、「同意する」を選んでインストールを続けてください。 EMOBILE D25HW driver をインストールするには、使用許諾契約書に同意する必要があります。
< 戻る(B) (同意する(A) キャンセル

26.「インストール先を選んでください。」の画面が表示されますので、「インストール」 をクリックします。

G EMOBILE D25HW driver セットアップ	x
インストール先を選んでください。 EMOBILE D25HW driverをインストールするフォルダを選んでください。	
EMOBILE D25HW driverを以下のフォルダにインストールします。異なったフォルダにインストールするI Iは、「参照]を押して、別のフォルダを選択してください。インストールを始めるIこは [インストール] をクレ クして下さい。	с Ју
インストール先 フォルダ C:¥ VEMOBILE D25HW driver 参照(R)	
必要なディスクスペース: 29.3MB 利用可能なディスクスペース: 240.5GB	
< 戻る(B) インストール キャンセ	ม

※ 「インストール」をクリックすると、インストールが始まります。

27. 下図の画面が表示されたら、「完了」をクリックします。



- ※ 「完了」をクリックすると再起動します。
- ※ パソコンのデスクトップに下図の EMOBILE D25HW Setting Tool のショートカットアイコンが黒色で表示されたら、インストールは完了です。

۶D

以上で **D25HW** のファームウェア、ドライバおよびパソコンヘインストー されているドライバのアップデートは完了です。

アップデートに成功すると、D25HWの電源を入れた際、EMOBILE ロゴのディスプレイ表示の後に、下図のように「WELCOME Software Ver.2」と表示されます。



<u>アップデートができない場合</u>

1. D25HW が接続されていない、D25HW 以外の端末が接続されている、

もしくは D25HW が認識されていない場合、次のエラーが表示されます。

滑 D25HW ファームウェア アップデートツール	_ _ X
デバイスの準備ができていません 以下の理由により、アップデートを開始できません	
D25HWを認識できません。お使いのパソコンにD25HWが正しく接続されてい。 D25HWの電源が入っていることを確認して下さい。	るか、
準備ができましたら「再試行」をクリックしてください。 アップデートが再度開始されます	
再 試行	
戻る次へ	キャンセル

再試行後もこの表示が出る場合はいったん「次へ」をクリックし、次の画面で「終了」 をクリックしてください。

D25HW を取り外し、再度 USB 接続を行った後、D25HW アップデート方法の 手順2以降を再び行ってください。 以上の手順を実施しても、上記の画面が表示され改善しない場合は、パソコンが D25HW を認識しているかを確認します。

Windows 7 および Vista の場合は、「コンピューター」(Windows Vista の場合は「コン ピュータ」)を右クリックし、「プロパティ(R)」を選択します。

「システムの詳細設定」をクリックして、「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されたら「はい」(Windows Vista の場合は「続行」)をクリックします。

「システムのプロパティ」の画面が表示されたら、「ハードウェア」のタブを 選択します。

「デバイスマネージャ(D)」をクリックし、「HUAWEI Mobile Connect -3G Network Card」 と表示されることを確認してください。

(COM ポートの番号はお使いのパソコンの環境によって異なります。)



※WindowsXP の場合

「マイコンピュータ」を右クリックして「プロパティ(R)」 を選択します。 「システムのプロパティ」の画面でハードウェアタブより「デバイスマネージャ(D)」 を選択すると確認することができます。

※HUAWEI Mobile Connect -3G Network Card と表示されない場合は、

お使いのパソコンに D25HW ドライバのインストールを行ってください。

アップデートに失敗した場合

アップデートに失敗した場合、以下の2通りのエラー画面が表示される場合があります。

・パターン1



- ※上記画面が表示された場合は、「OK」をクリックし画面を閉じてください。 その後、USBケーブルを挿し直して、再度アップデート手順を確認し、初めからやり 直してください。
- ・パターン2



※上記画面が表示された場合は、「OK」をクリックし画面を閉じてください。

その後、D25HWの電源をいったん切り、再度電源を入れてアップデートをやり直してください。

電源が切れない場合は、D25HWの電池パックを取り外して電源を切り、 再度電源を入れて、アップデート手順を確認し初めからやり直してください。

※上記手順を繰り返してもアップデートが完了しない場合は、イー・モバイル カスタマ ーセンターまでご連絡ください。

<お問い合わせ先>

ご不明な点がございましたら下記窓口までお問い合わせください。

イー・モバイル カスタマーセンター

イー・モバイルの携帯電話から 157 (無料)

受付時間 9:00~21:00 (日本時間・年中無休)

ホームページ http://emobile.jp/

一般電話から 0120-736-157 (無料)

※他社の携帯電話、PHS からもご利用いただけます。

海外から +81368313333(有料)

※ 間違い電話が多くなっております。番号をよくお確かめの上、おかけください。 ※ 一部の光電話、IP 電話等からはご利用いただけない場合があります。