

TE4571E かんたんガイド

本製品をご利用いただき、ありがとうございます。この「かんたんガイド」では、はじめて本製品をお使いになる方のために、基本的な説明をしています。
NCMA060032-000

設置上のご注意

- ・本製品を設置する際には、設置面以外に3cm以上の空間を確保してください。換気が悪くなると本製品内部の温度が上がり、故障の原因となります。
- ・設置場所については同梱の「お使いになる前に」をご参照のうえ、お決めください。

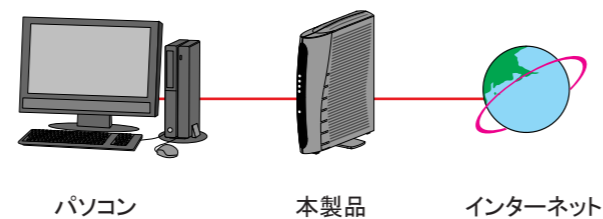
はじめにご確認ください

本製品には付属品が同梱されています。お使いになる前に不足品がないかご確認ください。万一、不足品がありましたら、別紙記載のカスタマーセンターまでご連絡ください。



TE4571Eの役割

本製品を利用することで、インターネットにアクセスできます。

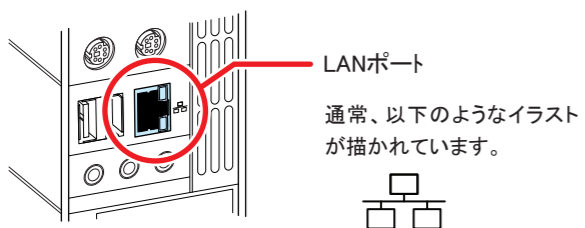


1 まず始めに

本製品を接続するには、パソコンにLANポートが必要です。

LANポートの位置は ご使用されているパソコンの取扱説明書をご参照ください。

例: デスクトップパソコン



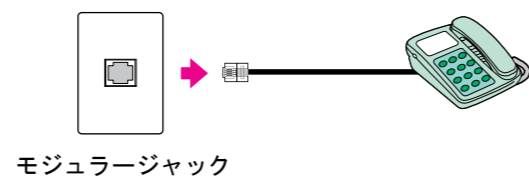
- ✕モ LANポートの位置がわからない場合は、ご使用されているパソコンメーカーのサポート窓口へお問い合わせください。
- ・パソコンにLANポートが装備されていない場合は、市販のLANカードをご利用ください。LANカードの取り付け方法は、LANカードの取扱説明書をご参照ください。

2 接続の準備

本製品を接続する前に準備してください。

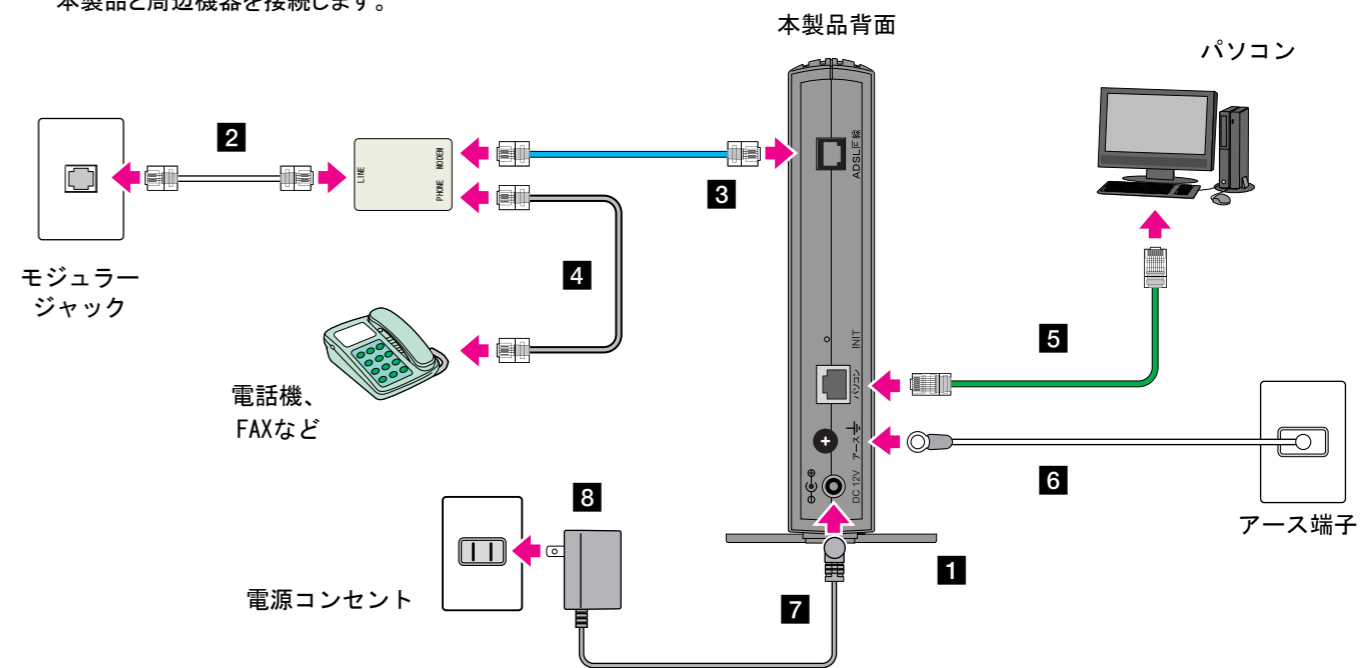
注意 パソコンのネットワーク設定を初期値から変更して使用されている場合は、同梱の「お使いになる前に」を参照してネットワーク設定をご確認ください。

- [1] パソコン、電話機の電源を切ります。
- [2] 本製品を置く場所を決めます。
- [3] 本製品を接続するモジュージャックから、電話機を取り外します。



3 TE4571Eの接続

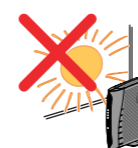
本製品と周辺機器を接続します。



- 1 本製品底面のスタンドを回転させます。
- 2 スプリッタのLINEポートとモジュージャックを、付属の電話機コード(白色:20cm)で接続します。
- 3 本製品のADSL回線ポートとスプリッタのMODEMポート(青色)を、付属の電話機コード(青色:3m)で接続します。
- 4 スプリッタのPHONEポート(黄色)に電話機コードで電話機を接続します。
電話機接続用の電話機コードは付属していません。現在ご使用中の物をお使いください。
- 5 本製品のパソコンポートとパソコンのLANポートを付属のLANケーブル(緑色:2m)で接続します。
- 6 お近くにアース端子がある場合は、本製品のアース端子と壁側のアース端子を、市販アース線で接続します。
- 7 電源ジャックを本製品の電源端子(DC 12V)に接続します。
- 8 電源アダプタを電源コンセントに差し込みます。
本製品のPOWERランプが緑色に点灯することを確認してください。
- 9 電話機とパソコンの電源を入れます。

注意

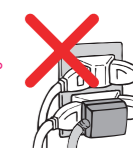
本製品を直射日光の当たる場所に設置しないでください。



換気の悪い場所に設置しないでください。



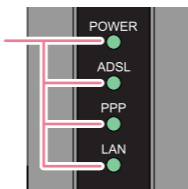
電源アダプタは付属のものを使用してください。たこ足配線をしないでください。



4 インターネット

周辺機器との接続が済めば、インターネットにアクセスしてみましょう。

緑点灯



- ✕モ イラストを参考に各ランプが緑点灯していることをご確認ください。ADSLランプ、LANランプは状況により点滅しています。

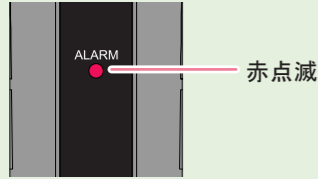
- [1] Webブラウザを起動させます。
- [2] アドレス欄に適切なURLを入力します。
例 イー・アクセスHP : <http://www.eaccess.net/>
- [3] Enterキーを押します。

ホームページが表示されれば、インターネット接続が可能となります。表示されない場合は裏面の「5」インターネットに接続できないときをご参照ください。

5 インターネットに接続できないとき

インターネットへの接続ができない場合、本製品前面のランプの状態から原因を診断することができます。

ALARMランプが赤色に点滅していますか？

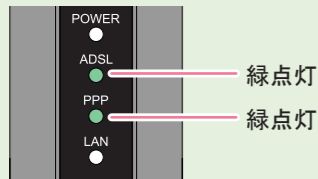


はい

※電源を入れた直後は赤点滅します。
赤点滅が消えた場合は「いいえ」へ

いいえ

ADSLランプおよびPPPランプが緑色に点灯していますか？
また、通信は安定していますか？

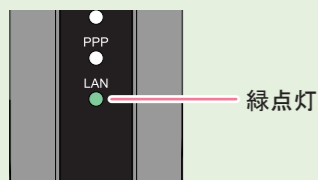


いいえ

※通信確立中は緑点滅します。

はい

LANランプが緑色に点灯していますか？



いいえ

※通信中は緑点滅します。

はい

本製品は正常に稼働しています。

※上記のいずれにもあてはまらない、または、正しく動作していないと思われる場合は、別紙記載の顧客センターまでお問い合わせください。

本製品とパソコンを再起動してください。

- ① パソコンの電源を切る。
- ② 本製品から電源アダプタを抜く。
- ③ 約10秒時間を開けてから、本製品に電源アダプタを接続する。
- ④ パソコンの電源を入れる。

※再起動後もALARMランプが点滅している場合、本製品の故障が考えられます。別紙記載の顧客センターまでお問い合わせください。

ADSL信号が届いていない、または届くまでに弱まっている状態が考えられます。

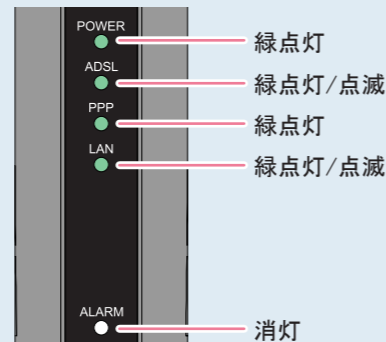
「6 ADSL通信時のご注意」を参照して、問題を解決してください。

本製品とパソコンとの通信が正常にできていません。

- ・本製品とパソコンが正しく接続されているかご確認ください。
- ・（可能な場合は）LANケーブルを交換してください。
- ・パソコンのLANアダプタ（LANカード）が正常に動作しているかご確認ください。
- ・本製品とパソコンを再起動してください。
 - ① パソコンの電源を切る。
 - ② 本製品から電源アダプタを抜く。
 - ③ 10秒程度時間を置いてから、本製品に電源アダプタを接続する。
 - ④ パソコンの電源を入れる。

※ご確認いただいても問題が解決されない場合には、別紙記載の顧客センターまでお問い合わせください。

正常動作時のランプ表示例



6 ADSL通信時のご注意

ADSL通信は、一般電話回線を利用しているため、使用環境によっては本製品までADSL信号が届かない、もしくは届きにくい状態にある場合があります。

主な原因として、設置先から電話局舎までの間の距離や品質によるものと、設置場所の環境によるものとの2つが考えられます。まずは次の項目からお客様の宅内・宅外環境をご確認ください。

1 ADSL局内の工事日をご確認ください。

ADSL回線の開通工事が完了していない可能性があります。

「ADSLサービス適合調査通過のお知らせ」に記載されている「NTT局内工事日」をご確認ください。

まだ工事日を経過していない場合は、工事日までお待ちください。

2 配線をご確認ください。

ADSLモデムが正しく接続されているか再度ご確認ください。

「3 TE4571Eの接続」を参考に、周辺機器との接続が正しいかご確認ください。

- ・電源アダプタが正しく接続されている
- ・モジュラージャック（壁面）とスプリッタのLINEポートがモジュラーケーブルで正しく接続されている
- ・スプリッタのMODEMポート（青色）と本製品のADSL回線ポートがモジュラーケーブル（青色）で正しく接続されている
- ・本製品のパソコンポートとパソコンがLANケーブル（緑色）で正しく接続されている

3 複数のモジュラージャックを使用していないかご確認ください。

本製品を接続しているモジュラージャック（壁面）以外のモジュラージャックに、電話機/FAXなどの通信機器を接続しないでください。

注意 ADSL接続をご利用する際、複数のモジュラージャックを使用するとADSL信号が正常に届かないことがあります。

4 モジュラージャックと本製品の間、下記アダプタ類が取り付けられていないかご確認ください。

電話回線を利用したサービスを利用するため、アダプタや機器を取り付けている

- ・ホームホンやビジネスホン、PBX
- ・回線自動選択装置（ACR/LCR）
- ・ガス自動検針装置
- ・ガス漏れ自動警報装置
- ・セキュリティシステム
- ・ケーブルテレビ、CSテレビ等のペーパービュー端末

これらアダプタ類の接続方法を変更することで、ADSL接続が改善される場合があります。

接続変更方法については、アダプタ取り扱いの各事業者様へお問い合わせください。

5 外的要因も速度や接続に影響を与えます。

ADSL通信は設置場所の環境や外的要因に影響を受ける場合があります。

- ・NTT局舎からお客様宅までの距離、電話線そのものの電気抵抗、伝送損失
- ・ISDN回線の干渉
- ・CATV用同軸ケーブルと宅内電話線が近接している場合や、構内ケーブルが劣化している場合
- ・ご自宅のそばに変電所、ラジオなどの無線送信局、高圧電線などがある場合

宅内環境を改善・ご確認いただいても問題が解決されない場合には、別紙記載の顧客センターまでお問い合わせください。