

ワイモバイル通信サービス契約約款（電話サービス編）（タイプ1・2）またはEMOBILE通信サービス契約約款（EMOBILE 4G-S編）に基づきご契約いただいたスマートフォンにおいて、「スマートフォン基本パック-S」の各種サービスをご利用いただく際のご注意事項は以下のとおりです。

■スマートフォン基本パック-S

[紛失ケータイ検索サービス+一定額ストップサービス+位置ナビ+留守番電話プラス+割込通話+グループ通話+安心遠隔ロック+セキュリティ One]（お申し込み：必要、月額使用料：500円（550円）

※「スマートセキュリティ powered by McAfee®」「詐欺ウォール/Internet SagiWall」は2024年1月31日をもって提供を終了いたしました。

- ・月途中の加入、解除の場合でも月額使用料は日割計算いたしません。
- ・スマートフォン基本パック-Sにて提供する各種サービス・特典の提供および管理のためサービス提供会社に利用者情報の提供を行う場合があります。
- ・スマートフォン基本パック-Sにお申込みの際には、各種サービス・特典で定めるサービス約款及び規約への同意を行ったうえで、お申込みください。スマートフォン基本パック-Sのお申込みがあった場合、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」といいます。）は、各種サービス・特典の定めるサービス約款及び規約への同意があったものとします。
- ・ワイモバイルのスマートフォンでご利用可能です。ワイモバイル以外で発売しているスマートフォンでは動作保証をしておりません。

【紛失ケータイ検索サービス】

- ・紛失した移動無線装置が回線停止、着信規制設定および海外での紛失をした場合ならびに一定期間以上電源 OFF・圏外の状態が続いた場合には位置情報をお調べすることができません。
- ・電源 OFF・圏外の状態が一定期間以内の場合にお調べできる位置情報は、「最後の通信(SMS やモバイル回線通話などのモバイルデータ通信、また、基地局エリア移動などによる位置情報通信)を行った位置」となります。
- ・本サービスでお調べできるのは、あくまでおおよその位置情報であり、基地局測位の場合、数百メートルから数キロメートルの測位誤差が発生します。なお、GPS 機能付きのワイモバイルのスマートフォンである場合でも、基地局測位となります。
- ・本サービスの目的外利用、その他当社が不適切と判断した場合には、サービスの利用をお断りする場合があります。
- ・本サービス利用後は回線停止処理を実施させていただきます。

【一定額ストップサービス】

- ・ご利用金額は、無料通話や各種割引を適用した通話料/通信料・パケット定額サービス定額料・コンテンツ情報料の概算合計額となります。
- ・ワイモバイルのスマートフォンの請求とは別に請求される料金（クレジットカードによるコンテンツ購入など）は、概算合計額に含まれません。
- ・ご利用金額は、請求月の1日目からの累積金額となり、翌請求月の1日目にリセットされます。
- ・通知メールの送信および発信の停止は、ご利用金額が設定額を超えたことを当社が確認できた時点で実施します。
- ・通知メールの送信および発信停止まで最大1日程度かかる場合があります。それまでの間のご利用分についても請求させていただきます。
- ・システムの保守などにより、発信停止およびその解除が遅れたり、一定額お知らせサービスのメニューがご利用いただけなくなる場合があります。

「スマートフォン基本パック-S」

更新日:2024年4月19日

- ・通知メールには一定額ストップサービスの対象となる携帯電話番号を記載します。
- ・一定額ストップサービスの対象となる電話番号以外に、3件の宛先を通知先として指定できます。(ワイモバイルの携帯電話番号、携帯電話アドレス、Eメールアドレス)
- ・通知先の携帯電話番号やメールアドレスを変更・廃止された場合、自動更新されませんので、必ず通知先アドレスの変更手続きをお願いします。
- ・設定額や通知先の変更をされても、設定タイミングによって変更前の設定でサービスが適用される場合がありますので、ご了承ください。
- ・請求先を変更された場合、設定額や通知先は引き継ぎますが、利用料金の累積はリセットされます。
- ・一定額ストップサービスのご利用は、申込翌日より可能です。
- ・お申し込み時の設定額は、100,000円となります。
- ・発信停止中でも、緊急電話(110、118、119)、各種お手続き(116)には発信可能です。
- ・発信停止は、翌請求月の1日目に自動解除となります。
- ・基本使用料／定額料／月額使用料などの料金は、発信停止中でもかかります。
- ・発信停止中に受信したメール(MMS)はメールボックスに蓄積され、停止解除後に受信できます。
- ・発信停止中に一定額ストップサービスを解除された場合、発信停止は解除されます。
- ・一定額ストップサービスの通知を配信停止した場合、一定額お知らせメールも配信停止となります。
- ・発信停止の解除は、ワイモバイル カスタマーセンター(ワイモバイルの携帯電話から151、一般電話から0570-039-151、海外から+81-44-382-0800)、オンラインサポートサイト「My Y!mobile」にて受付可能です。

【位置ナビ】

- ・位置ナビは、対応機種のみご利用可能です。
- ・位置ナビのご利用にあたっては検索利用料(5円(5.5円)／回)およびパケット通信料がかかります。
- ・承継時には、位置ナビのご利用は継続されますが、承継元のお客さまの位置ナビに関する設定はすべて解除されます。

【留守番電話プラス】

- ・電話番号変更された場合は、留守番電話プラスのサービスは継続されますが、保存された伝言メッセージの情報は削除されます。

【安心遠隔ロック】

- ・お客さま自身で当社指定のサイトからアプリケーションをダウンロードしていただく必要があります。
- ・遠隔ロックによる遠隔操作はその対象となる携帯電話がSMSを受信可能な状況である必要があります。
- ・紛失されたスマートフォンが圏外・電源OFFの場合や、回線停止時は、「安心遠隔ロック」を実行／解除することができません。
- ・安心遠隔ロックのご利用には、事前にオンラインサポートサイト「My Y!mobile」への登録が必要になります。
- ・ロックを実施した際に挿入されていたUSIMカードが携帯電話に挿入されていない場合、ロック解除を実施することはできません。

【セキュリティOne】

詐欺サイトや危険なWi-Fi、迷惑電話、迷惑メッセージなど、さまざまな脅威からAndroidを守ります。

- ・ご利用いただくためにはお客さまご自身でGoogle Play™からアプリケーションをインストールしていただく必要があります。

「スマートフォン基本パック-S」

更新日:2024年4月19日

- ・セキュリティを保つため、脅威を検知できる仕組みを搭載しておりますが、その完全性・正確性については、いかなる保証も行わないものとします。

【その他】

- ・ワイモバイルの携帯電話の解約をされた場合、各オプションサービスは自動的に解除され、それまでに保存されていた情報は削除されます。
- ・記載の料金額は税抜価格、括弧内は税込価格となります。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

更新履歴

2013年8月20日 制定
2014年2月26日 更新
2014年7月1日 更新
2014年8月1日 更新
2015年4月1日 更新
2015年7月1日 更新
2017年4月1日 更新
2017年4月5日 更新
2017年5月31日 更新
2017年6月28日 更新
2019年3月28日 更新
2020年3月12日 更新
2021年3月31日 更新
2022年4月1日 更新
2023年9月22日 更新
2024年4月19日 更新