

## 困ったときは

データの保存について.....	264
バックアップと復元.....	264
トラブルシューティング.....	265
仕様.....	267
保証とアフターサービス.....	268
お問い合わせ先一覧.....	268

## データの保存について

### データの保存先について

本機では、データの保存先として、「本体メモリ」および「SDカード」が利用できます。

お買い上げ時の保存先は基本的に「本体メモリ」ですが、アプリケーションによっては、データ作成時の保存先を変更できるものもあります。

おもなデータの保存先は次のとおりです。

データの種類	説明
電話帳、ブックマーク、カレンダー、メール、メモ帳、番組	データ作成時、本体メモリに保存されます。保存先の変更はできません。
静止画、動画	データ作成時、本体メモリに保存されます。

・SDカードの取り付け/取り外しなどについて詳しくは、「[本体メモリ/SDカードについて](#)」を参照してください。

## バックアップと復元

### バックアップ/復元の方法について

バックアップ/復元の方法は次のとおりです。

方法	説明
あんしんバックアップ	専用のアプリケーションを利用して、本機のデータをネットワーク内のサーバーや本機のSDカードに保存（バックアップ）したり、読み込んだりすることができます。詳しくは「 <a href="#">あんしんバックアップを利用する</a> 」を参照してください。
各アプリケーションからの操作	アプリケーションによって、設定を変更できるものもあります。
データ引継	端末設定の「データ引継」を利用して、他の機器や本機で保存したSDカードのデータを取り込んだり、本機のデータをSDカードに保存（バックアップ）したりすることができます。詳しくは「 <a href="#">データ引継の設定</a> 」を参照してください。

## トラブルシューティング

### 故障とお考えになる前に

気になる症状の内容を確認しても症状が改善されない場合は、最寄りのワイモバイルショップまたはお問い合わせ先までご連絡ください。

#### ? こんなときは

Q. 電源が入らない

- A. を長押ししていますか。ロゴが表示されるまで、 を押し続けてください。
- A. 充電はできていますか。充電ができていないときは、本機を充電してください。
- A. 本機の温度が高い状態で使用し続けて、電源が切れませんでしたか。本機の温度が下がったあと、電源を入れてください。

Q. 電源が切れる

- A. 本機の温度が高い状態のまま使用し続けると、警告画面が表示されたあと、約3分後に電源が切れます。

Q. フリーズ/動作が不安定

- A. 本機が動作を停止したり入力を受け付けなくなったりしたときは、強制的に電源を切ることができます。

(8秒以上長押し)

- ・パイプレータが動作したあとに指を離すと、電源が切れます。

Q. 新たにアプリケーションをインストールして以後、動作が不安定

- A. 新たにインストールしたアプリケーションが原因の可能性があります。セーフモードでアプリケーションをアンインストールしてください。アンインストールの方法は「[アプリケーションをアンインストールする](#)」を参照してください。次の操作で、セーフモードで電源を入れることができます。

(長押し) → をロングタッチ → 表示を確認して

- ・セーフモード中は画面左下に「セーフモード」と表示されます。
- ・本機を再起動すると、セーフモードが解除されます。
- ・セーフモードで電源を入れると、追加していたウィジェットが削除されることがあります。
- ・セーフモードで電源を入れる前に、必要なデータはバックアップをとることをおすすめします。

Q. 画面に触れていないのに本機が勝手に動作する/画面に触れても本機が反応しない

- A. を押して画面を消灯させたあと、再度 を押して画面を点灯させてから操作してください。

Q. 電話やメール、インターネットが利用できない

- A. 電波の弱い場所や圏外の場所にいないかご確認ください。
- A. 電源を入れ直してください。
- A. 「機内モード」に設定されていませんか。ステータスバーに が表示されているときは、次の操作で「機内モード」を解除してください。

(長押し) →

- A. 「モバイルデータ」が無効になっていませんか。次の操作で「モバイルデータ」が有効になっていることを確認してください。

アプリシートで (設定) → →

- A. 無効なアクセスポイントが設定されていませんか。次の操作で初期設定に戻すことができます。

アプリシートで (設定) → → → → →

Q. 電池の消費が早い

- A. 電波の弱い場所や圏外の場所に長時間いませんか。電波の弱い状態で通話したり、圏外の場所にいたりすると、電池を多く消費します。
- A. モバイルライトを頻繁に点灯する操作や音を出す機能/操作、外部機器との通信などを頻繁に行ったり、ディスプレイを明るくしたり、点灯時間を長く設定したりすると、本機の使用可能時間は短くなります。無駄な電池の消費が気になるときは、[エコ技設定を利用する](#)を参照してください。

Q. アプリケーションがインストールできない

- A. 本体メモリの空き容量が少なくなっていないですか。次の操作で空き容量を確認することができます。
- アプリシートで (設定) →
- A. 本機に対応していないアプリケーションは、インストールすることができません。

Q. 画面が急に暗くなる

- A. 本機の温度が高くなると、自動的に画面の明るさが暗くなります。本機の温度が下がると、元の明るさに戻ります。

Q. 画面ロックが解除できない

- A. 本機が動作を停止したり入力を受け付けなくなったりしたときは、強制的に電源を切ることができます。

(8秒以上長押し)

- ・パイプレータが動作したあとに指を離すと、電源が切れます。

Q. 充電できない／充電に時間がかかる

- A. ACアダプタのmicroUSBプラグが本機にしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。
- A. ACアダプタのプラグが、家庭用ACコンセントにしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。
- A. 指定品以外のACアダプタなどを使っていませんか。必ず指定品を使用してください。指定品以外のものを利用すると、充電できないばかりか、内蔵電池を劣化させる原因となります。
- A. 充電／着信ランプが点滅していませんか。このときは、充電ができていません。指定品のACアダプタを使用して充電してください。  
それでも充電ができない場合は、「ワイモバイルショップ」または「お問い合わせ先」へご相談ください。
- A. ACアダプタのmicroUSBプラグが汚れていませんか。端子部を乾いたきれいな綿棒などで清掃してから、充電し直してください。

Q. 充電が止まる／充電が始まらない

- A. 本機の温度が高くなると、自動的に充電が停止します。本機の温度が下がると、充電を再開します。

Q. USIMカードが認識されない

- A. USIMカードを正しく取り付けていますか。取り付け位置や、USIMカードの向きに問題はありませんか。電源を切り、USIMカードが正しく取り付けられているか確認したあと、電源を入れ直してください。それでも症状が改善されないときは、USIMカードが破損している可能性があります。
- A. USIMカードのIC（金属）部分に指紋などの汚れが付いていませんか。USIMカードを取り外し、乾いたきれいな布で汚れを落としたあと、正しく取り付けてください。
- A. 違うUSIMカードを取り付けていませんか。使用できないUSIMカードが取り付けられている可能性があります。正しいUSIMカードであることを確認してください。

Q. 電話がかかけられない／繋がらない

- A. 「機内モード」に設定されていませんか。ステータスバーに  が表示されているときは、次の操作で「機内モード」を解除してください。

（長押し）  機内モード

- A. 相手の電話番号を全桁ダイヤルしていますか。市外局番など、「0」で始まる相手の電話番号を全桁ダイヤルしてください。
- A. 電波が届く場所にいますか。電波状態表示を確認しながら、電波の届く場所に移動してかけ直してください。

Q. 電話の相手の声が聞こえない

- A. 通話音量が小さくなっていませんか。通話中に音量Upキーを押すと、通話音量を大きくすることができます。
- A. 常にハンズフリー機器を使って通話する設定となっていないですか。次の操作で「常にハンズフリー通話」が無効になっていることを確認してください。

アプリシートで （設定）  Bluetooth   
 常にハンズフリー通話

- ・「Bluetooth」がONのときに確認できます。

Q. タップ操作で思うように動作しない

- A. 次の操作で「タッチパネル補正」を行ってください。

アプリシートで （設定）  端末情報  タッチ  
パネル補正  6箇所の円の中心をタップ

- ・よくお使いになる姿勢や角度で行ってください。

## 仕様

### 本体

本機の仕様は次のとおりです。

- ・お使いの場所や状況、設定内容によって、表内の時間は変動します。
- ・液晶ディスプレイは非常に精密度の高い技術で作られていますが、画素欠けや常時点灯する画素がある場合がありますので、あらかじめご了承ください。

項目	説明
質量	約153g
内蔵電池容量	2,030mAh
連続通話時間 <sup>1</sup>	約810分 (3Gモード)
	約510分 (GSMモード)
	約760分 (VoLTEモード)
連続待受時間 <sup>2</sup>	約570時間 (3Gモード)
	約530時間 (GSMモード)
	約460時間 (4Gモード：AXGP網)
	約480時間 (4Gモード：FDD-LTE網)
ワンセグ連続視聴時間 <sup>3</sup>	約9時間
充電時間 <sup>4</sup>	約150分 (ACアダプタ 1.0A (AC02-MU-K) [ZSDAY2] 使用時)
サイズ (幅×高さ×奥行)	約71×136×11mm (突起部除く)
最大出力	3G : 0.25W
	GSM (900MHz) : 2W
	GSM (1800MHz,1900MHz) : 1W
通信速度 <sup>5</sup>	4G : 0.2W
	下り (受信時) 最大112.5Mbps / 上り (送信時) 最大37.5Mbps

- 1 連続通話時間とは、電池の充電を満ち、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。
- 2 連続待受時間とは、電池の充電を満ち、通話や操作をせず、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。データ通信 / 緊急速報メールを無効に設定したときの数値です。また使用環境 (充電状況、気温など) や機能の設定状況などにより、ご利用時間が変動することがあります。
- 3 ワンセグ連続視聴時間とは、電池の充電を満ちた状態で、初期設定から明るさのレベル「明るさを自動調整」のチェックを外し、横画面フルスクリーン表示、イヤホンマイクを使用し、音量最大、電池残量約10%を残した計算値です。電波状況、再生コンテンツにより、ご利用時間が変動することがあります。
- 4 充電時間は、本機の電源を切ってACアダプタを使って充電した場合の数値です。
- 5 ご利用のエリアによっては、下り最大75Mbps、または37.5Mbps、またはそれ以下となります。サービスエリアの詳細は [ワイモバイルホームページ \(http://ymobile.jp/area/\)](http://ymobile.jp/area/) をご確認ください。無線LAN接続 (Wi-Fiテザリング) 時の通信速度は下り最大65Mbps程度となります。なお、USBケーブル接続により、下り最大112.5Mbpsに対応します。最大通信速度はベストエフォート方式に基づく技術規格上の最大値であり、実効速度として保証するものではありません。通信環境や混雑状況により通信速度が変化する可能性があります。また、ご利用地域によって、最大通信速度が異なります。

### テレビアンテナケーブル

テレビアンテナケーブルは、お買い上げ品によって使用材料が異なります (2種類あります)。

どちらの種類か、あらかじめ、イヤホンマイク端子の先端部 ( **1** 付近) の色あい (金属色 / 黒色) を確認してください。



- ・ **1** 付近が「金属色」の場合

項目	説明
ケーブルの長さ	約136mm (プラグ / ジャック部含む)
質量	約5g
4極ミニプラグ	丸型、直径3.5mm、4極
使用材料 / 表面処理	スチレン系エラストマー樹脂 + Ni下地 + 真鍮 + オレフィン系エラストマー樹脂 + POM樹脂 + PP樹脂 / 金メッキ

- ・ **1** 付近が「黒色」の場合

項目	説明
ケーブルの長さ	約136mm (プラグ / ジャック部含む)
質量	約5g
4極ミニプラグ	丸型、直径3.5mm、4極
使用材料 / 表面処理	スチレン系エラストマー樹脂 + PBT樹脂 + PA樹脂 + Ni下地 + りん青銅 + オレフィン系エラストマー樹脂 + POM樹脂 + 真鍮 + PP樹脂 / 金メッキ

### 使用材料

使用箇所	使用材料 / 表面処理
キャビネット (ディスプレイ側)	PA樹脂 + GF / 蒸着、UV塗装、印刷
背面 (ターコイズ、ブラック、ピンク)	PC樹脂 + ABS樹脂 / 塗装、触感塗装、印刷
背面 (ホワイト)	PC樹脂 + ABS樹脂 / 塗装、UV塗装、印刷
カード挿入口 / キャップ	PC樹脂 + エラストマー樹脂 + シリコンゴム / 蒸着、UV塗装
電源キー	PC樹脂 / 蒸着、UV塗装
音量Up / 音量Downキー	PC樹脂 / 蒸着、UV塗装
ディスプレイ	PC樹脂 / UVハードコート
カメラ窓	アクリル樹脂 / 表面防汚処理、裏面印刷
モバイルライト窓	PC樹脂
スピーカメッシュ	ナイロン樹脂
外部接続端子	ステンレス / 錫メッキ
USIMトレイ	POM樹脂

## 保証とアフターサービス

### 保証について

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

- ・お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- ・内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- ・保証期間は、保証書をご覧ください。

### 注意

#### 損害について

本製品の故障、誤作動または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

#### 故障・修理について

故障または修理により、お客様が登録/設定した内容が消失/変化する場合がありますので、大切な電話帳などは定期的にバックアップをとっておかれることをおすすめします。なお、故障、修理、機種変更の際や、その他の取り扱いなどによって、本機に登録したデータ（電話帳/画像/サウンドなど）や設定した内容が消失/変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

#### 分解・改造について

本製品を分解/改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。  
ディスプレイ部やキー部にシールなどを貼ったり、接着剤などで本製品に装飾を施すと、改造とみなされることがあり、修理をお引き受けできない場合があります。

### アフターサービスについて

修理を依頼される場合、最寄りのワイモバイルショップまたはお問い合わせ先へご相談ください。その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

- ・保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- ・保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

### ご不明な点について

アフターサービスについてご不明な点は、最寄りのワイモバイルショップまたはお問い合わせ先までご連絡ください。

## お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に次のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

### ワイモバイル カスタマーセンター

- ・お問い合わせの際に、ワイモバイルのスマートフォン・ケータイの電話番号と暗証番号（新規ご契約時にお客様にてお決めいただいた4桁の番号）が必要となります。
- ・ホームページ <http://ymobile.jp/>

### 総合窓口（通話料有料）

ワイモバイルのスマートフォン・ケータイから151  
一般電話、他社携帯電話から0570-039-151  
受付時間：9:00～20:00（年中無休）

### 各種お手続き（通話料無料）

ワイモバイルのスマートフォン・ケータイから116  
一般電話、他社携帯電話から0120-921-156  
受付時間：自動音声応答にて24時間受付（年中無休）

### 海外から（通話料有料）

+81-44-382-0800  
受付時間：9:00～20:00（日本時間/年中無休）