

EMOBILE D31HW

ファームウェアアップデート マニュアル

for Windows

D31HW ファームウェアのアップデートについて

D31HW ファームウェアのアップデートを行う際は以下注意事項をご確認のうえ実行してください。

D31HW ファームウェアアップデートに関する注意点

1. 管理者 (Administrator) 権限のユーザでログインしてください。管理者権限でない場合、アップデートは行えません。
2. アップデートを実行する前に全てのアプリケーションを終了してください。
 - D31HW ユーティリティが起動している場合、アップデートは行えません。
 - D31HW の通信中にアップデートは行えません。
 - 他のアプリケーションが起動している場合、アップデートに失敗する事があります。
3. アップデートツールは D31HW ユーティリティが正常に動作する環境でのみ実行することが出来ます。お使いのパソコンに D31HW ユーティリティがインストールされていない場合、事前にインストールを行ってください。
4. アップデート中に D31HW を取り外さないでください。
5. アップデート中にパソコンがスタンバイ、スリープ、サスペンド状態に移行しないように設定して下さい。
6. アップデート中にパソコンのスクリーンセーバーが起動しないように設定して下さい。
7. アップデート中にパソコンが電源 OFF にならないようにして下さい。(AC アダプタを使用して下さい。)
8. 安全性について確認しておりますが、ユーザーデータ保護の為、microSD を挿入されている場合は、取り外してご使用いただく事を推奨します。

D31HW ファームウェアアップデート方法

Windows Vista をベースに記載しているため、Windows XP の場合は若干手順が異なります。

1. パソコンの電源を入れます。

管理者権限 (Administrator) のユーザでログインしてください。管理者権限でない場合、アップデートは行えません。

2. D31HW をパソコンに挿入して下さい。

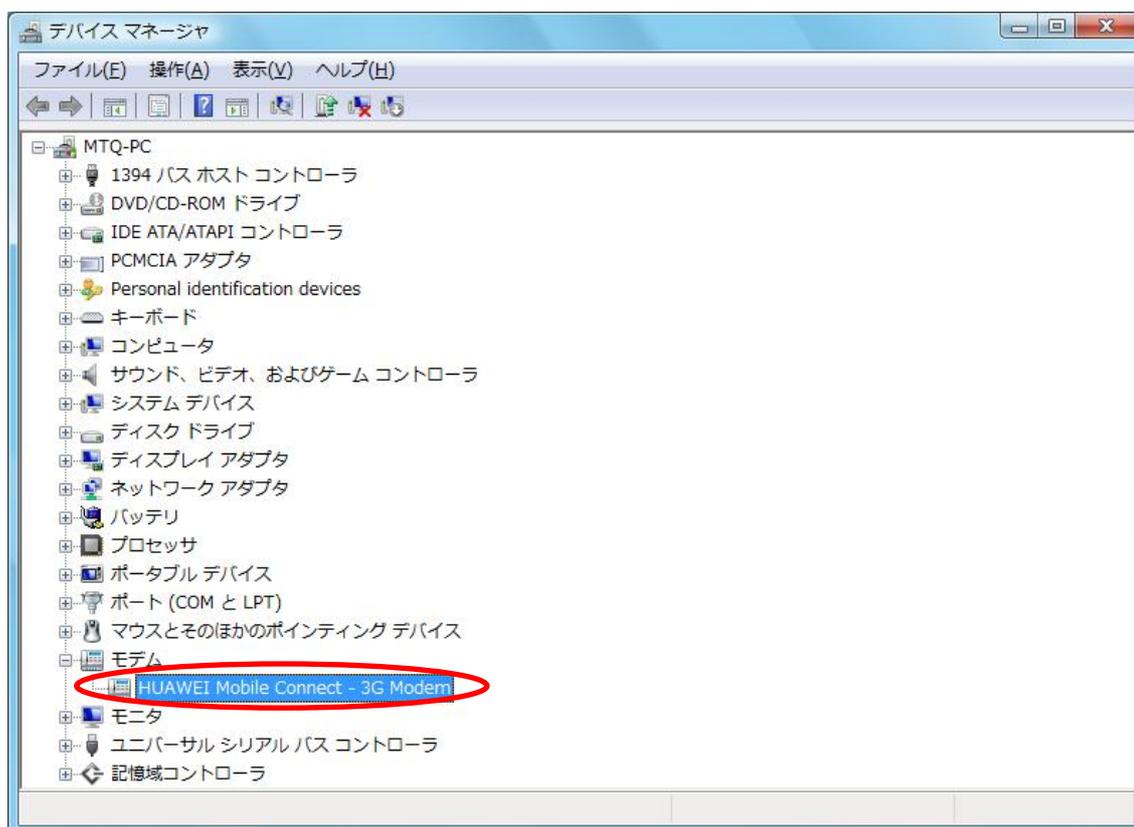


上図の「自動再生」画面が表示された場合は、「x」ボタンをクリックしてください。

アップデートツールは D31HW ユーティリティが正常に動作する環境でのみ実行することが出来ます。お使いのパソコンに D31HW ユーティリティがインストールされていない場合、事前にインストールを行ってください。

3 . D31HW がパソコンに認識していることを確認します。

コンピュータアイコンを右クリックしてプロパティ(R) を選択し、タスク欄より デバイスマネージャ(M) を選択すると以下の画面が表示されます。以下の「デバイス マネージャ」の画面でモデムをダブルクリックして、HUAWEI Mobile Connect -3G Modem と表示されることを確認してください。



設定により「ユーザーアカウント制限」の画面が表示されることがあります。
表示された場合は、「続行 (C)」をクリックしてください。

WindowsXP の場合

マイ コンピュータアイコンを右クリックしてプロパティ(R) を選択し、「システムのプロパティ」の画面でハードウェアタブよりデバイスマネージャ(D)を選択すると確認することができます。

4. パソコンに D31HW を挿入した状態で、アップデートツールを起動させます。
ダウンロードしたファイルの **D31HWUpdate_11.811.04.22.00.B432.exe** を
ダブルクリックしてください。

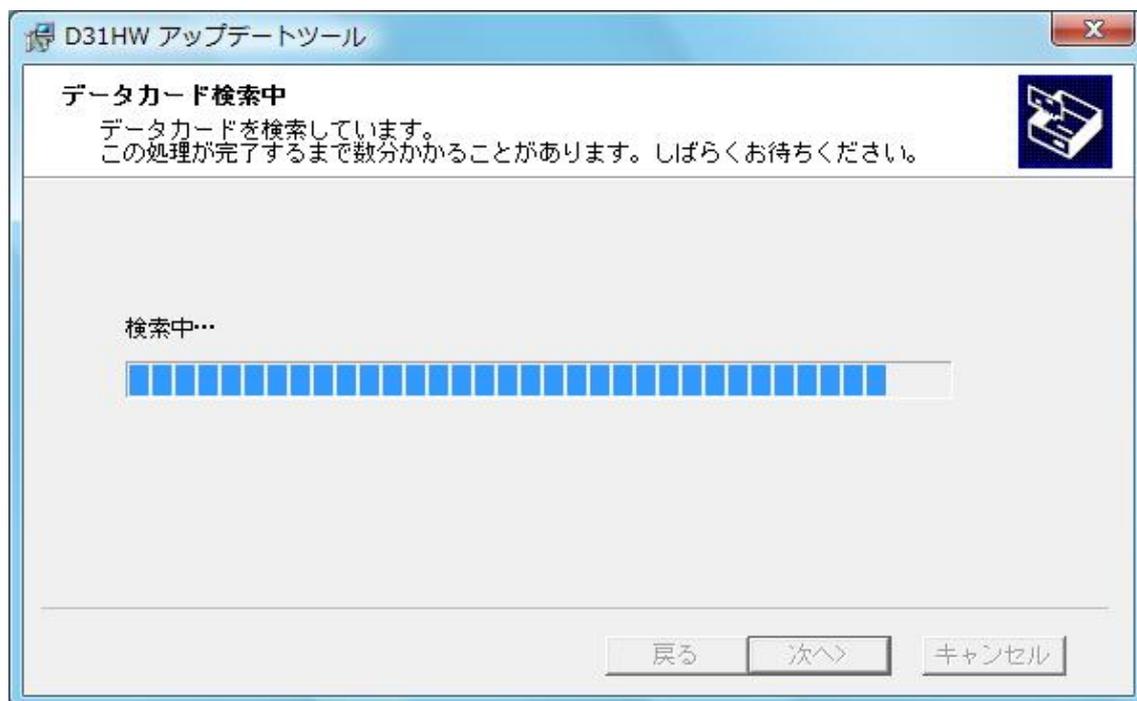
アップデートを実行する前に全てのアプリケーションを終了してください。

設定により「ユーザーアカウント制限」の画面が表示されることがあります。
表示された場合は、「許可 (A)」または「続行 (C)」をクリックしてください。

5. 「D31HW アップデートツール」が起動し、「使用許諾契約」の画面が表示
されますので、同意される場合は「同意する」にチェックを入れ、「次へ」を
クリックします。

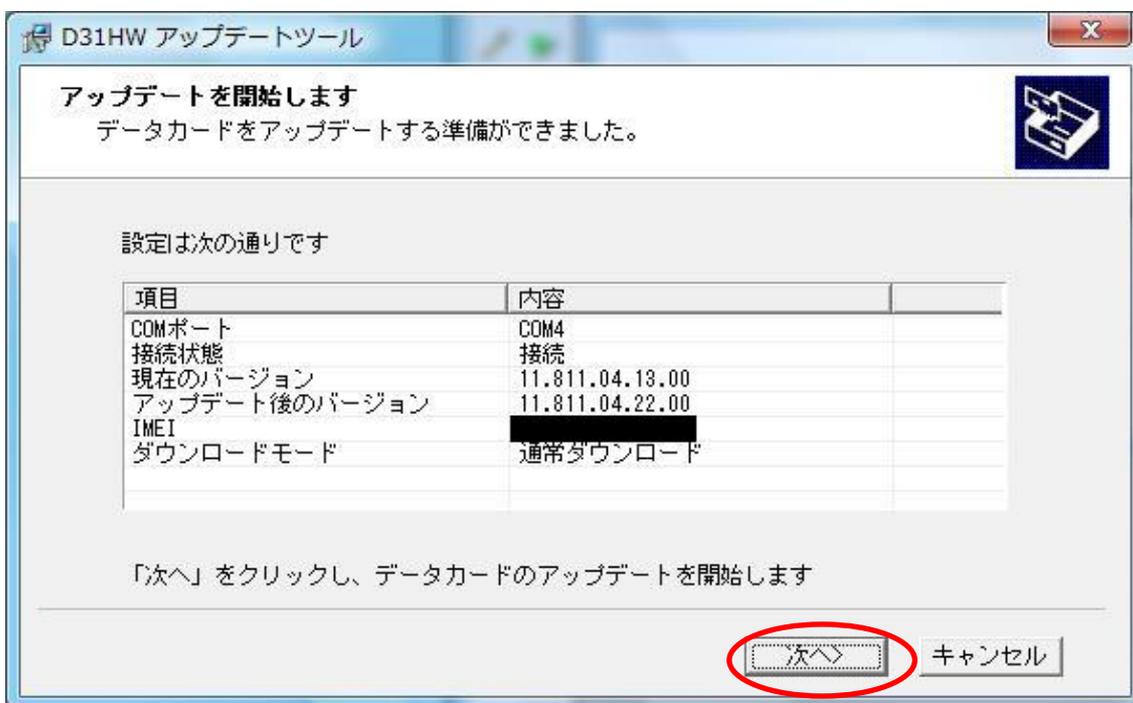


6 . D31HW の検索の画面が表示されますので、処理が完了するまでお待ちください。

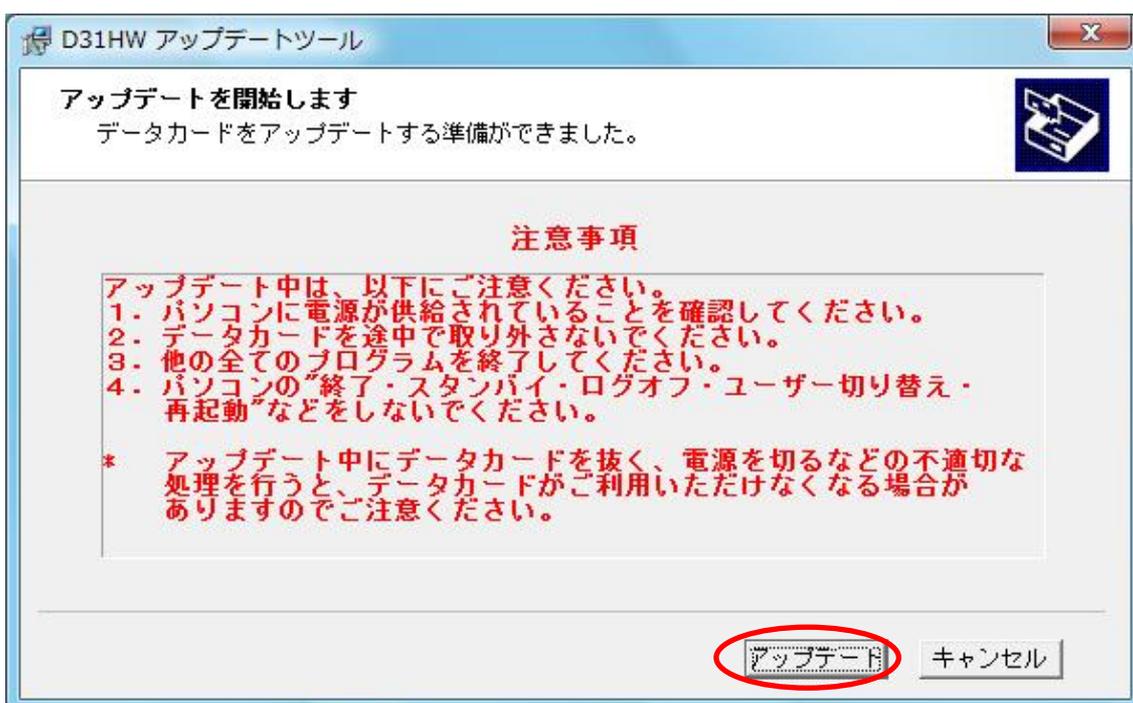


上図、処理が完了するまで数分かかることがあります。処理が完了するまで、D31HW を取り外さないでください。

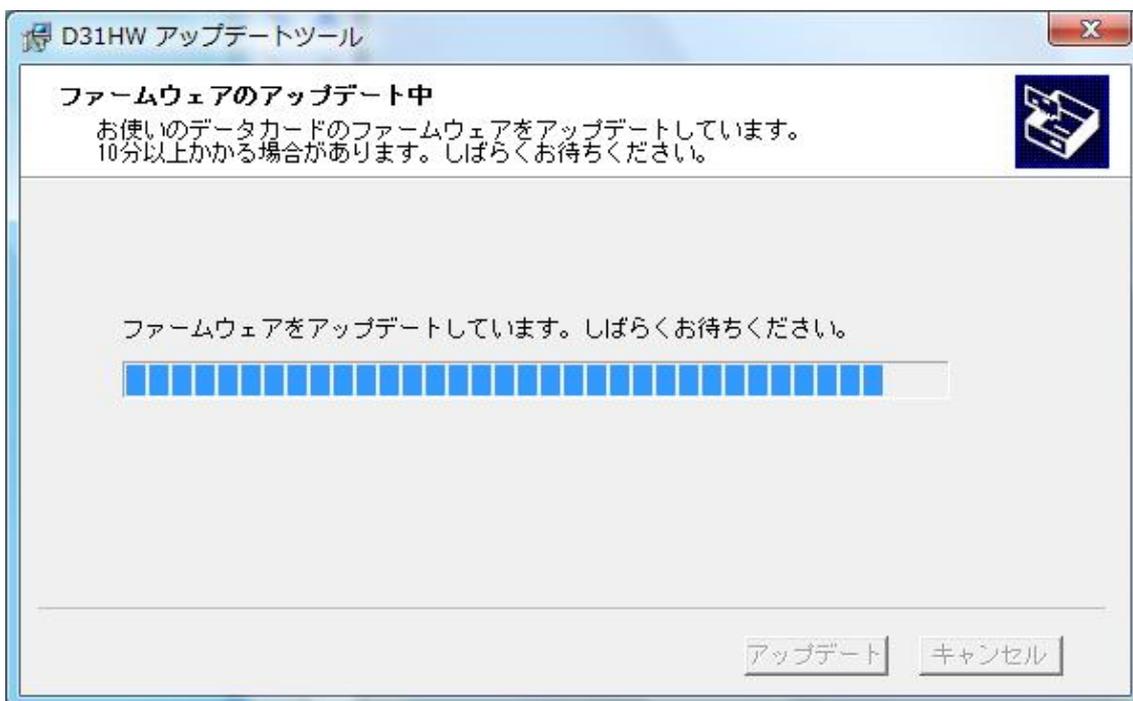
7. D31HW の検索完了後、下図が表示されますので、内容をご確認の上「次へ」ボタンをクリックしてください。



8. 「注意事項」の画面が表示されますので、内容をご確認ください。「アップデート」をクリックすると D31HW のアップデートが開始されます。



9 . アップデートが開始されます。(約 5 ~ 10 分)



ご使用のパソコンによってはアップデート完了までに 10 分以上かかる場合があります。

10 . 下図のポップアップが表示されたら、アップデート完了です。「OK」ボタンをクリックしてください。



1 1. 下図の画面が表示されるので、「完了」ボタンをクリックしてください。



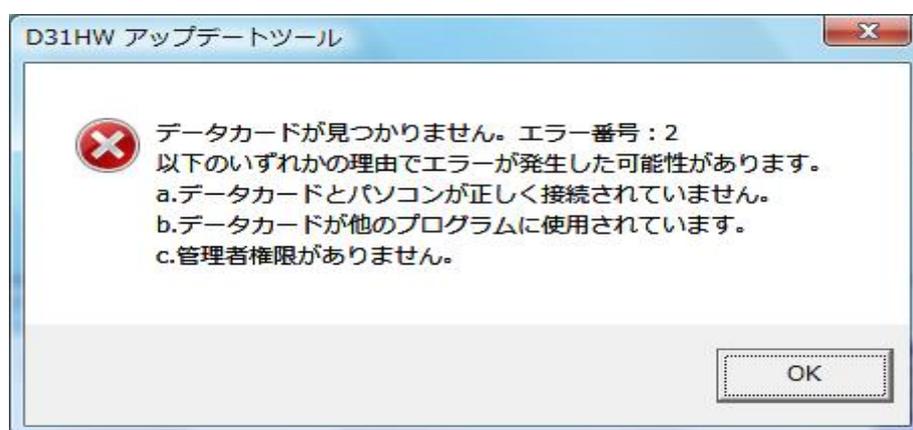
1 2 . 正しくアップデートが行われていることを確認します。

D31HW ユーティリティを起動させ、「ツール (T)」 「現在基本情報 (D)」を表示させてください。ファームウェアバージョンが **11.811.04.22.00** と表示されていればアップデートは正しく行われています。



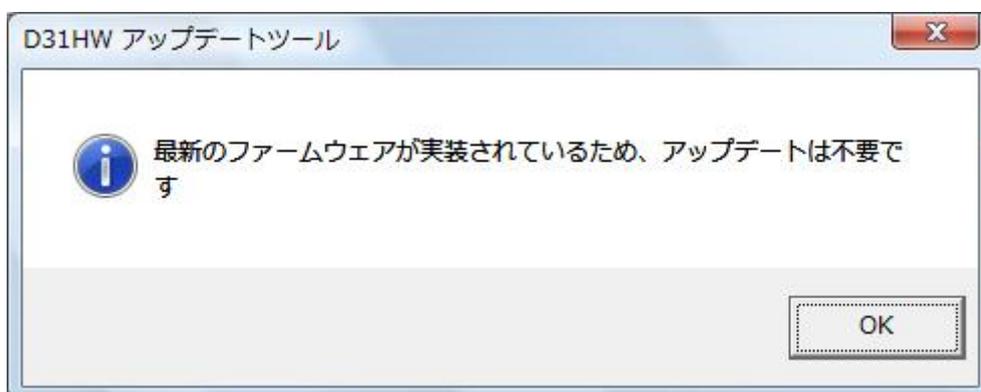
ファームウェアアップデートが出来ない場合

1. ユーティリティが起動した状態でアップデートを行う場合、以下のエラーが表示されます。ユーティリティを終了し、再度アップデートを行ってください。
2. D31HW が挿入されていない、もしくは D31HW が認識されていない場合も、次のエラーが表示されます。P.4 の 3. D31HW がパソコンに認識していることを確認します。 を再度確認してからアップデートを行ってください。



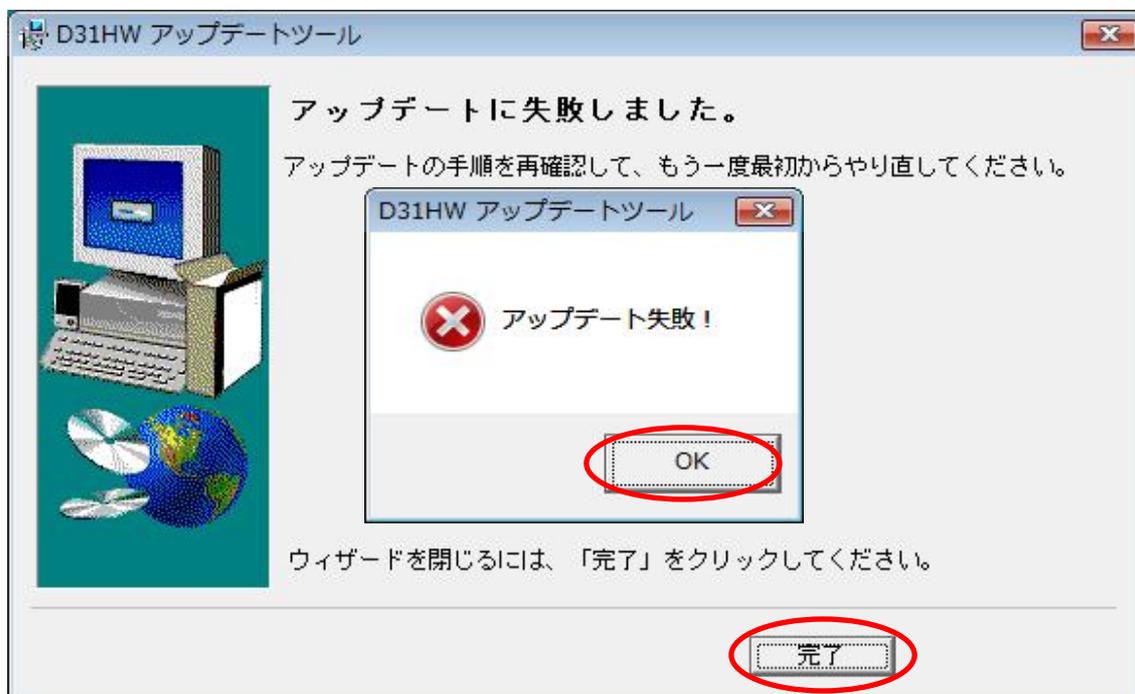
ユーティリティがインストールされていない場合にも、上記のエラーが表示されます。その場合、まず D31HW を挿入後にユーティリティをインストールして下さい。

3. 次のメッセージが表示された場合は最新のファームウェアにアップデートを、を行う必要はありません。



ファームウェアアップデートに失敗した場合

アップデートに失敗した場合、以下の画面が表示されます。「OK」をクリック後に、「完了」をクリックしてください。



D31HW を一度取り外し、パソコンを再起動してください。再度、アップデート手順を確認し、初めからやり直してください。

上記手順を繰り返してもアップデートが完了しない場合は、イー・モバイル カスタマーセンターまでご連絡ください。

以上