



Redmi 9T 取扱説明書

目次

第1章 はじめに	1
ボタンについて	2
SIMカード／SDカードの取り付け／取り外しについて	2
電池アイコンについて	2
第2章 基本機能	3
タッチパネルの使いかた	3
文字を入力する	4
ナビゲーションバーについて	5
マルチウインドウ（画面分割）を利用する	5
ホーム画面を設定する	6
ステータスバーについて	6
通知パネルを利用する	7
クイック設定パネルを利用する	7
第3章 アプリについて	8
アプリを起動する	8
最近使用したアプリに切り替える	8
アプリ一覧	9
第4章 ツール・アプリ	12
電話	12
連絡帳	16
メール	19
カメラ	21
その他の便利な機能	25

第5章 付録	28
保証とアフターサービス	28
お問い合わせ先	29

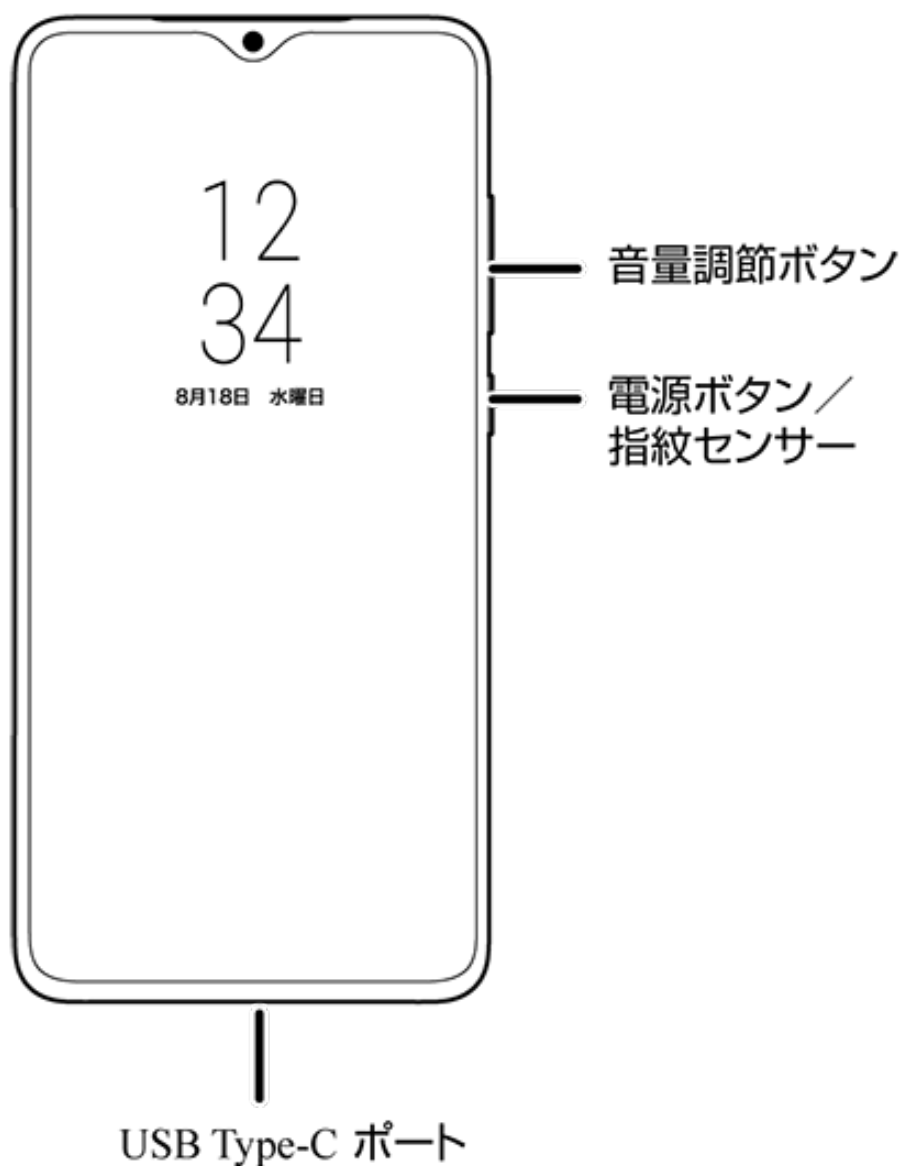
第1章 はじめに

本書では、基本的にお買い上げ時の状態での操作方法を説明しています。

また、特にことわりがない限りホーム画面からの操作を中心に説明しています。操作説明は省略している場合があります。

取扱説明書では、本製品のことを「本機」と表記しています。

microSD™/microSDHC™/microSDXC™カードは「SDカード」と表記しています。



ボタンについて

名称	機能
音量調節ボタン	音量を調節します。電話がかかってきたときに押すと、サイレントモードに切り替わります。
電源ボタン／指紋センサー	長押しで電源ON／OFFを行います。 指紋認証による、ロック画面のロック解除に利用します。
電源ボタン+音量調節下ボタン	スクリーンショットを撮ることができます。

SIMカード／SDカードの取り付け／取り外しについて

SIMカード／SDカードを取り付ける

必ず本機の電源を切った状態で行ってください。

1. 付属のSIM取り出しピン（試供品）をSIMカードトレイの横の穴にまっすぐ差し込む
2. SIMカードトレイをまっすぐ引き出す
3. SIMカード／SDカードの向きに注意し、SIMカードトレイから浮かないようにしっかりと取り付ける
4. SIMカードトレイを挿入口にまっすぐ差し込む

SIMカード／SDカードを取り外す

1. 必ず本機の電源を切った状態で行ってください。
2. 付属のSIM取り出しピン（試供品）をSIMカードトレイの横の穴にまっすぐ差し込む
3. SIMカードトレイをまっすぐ引き出す
4. SIMカード／SDカードをSIMカードトレイから取り外す
5. SIMカードトレイを挿入口にまっすぐ差し込む

電池アイコンについて

画面右上に表示されている電池アイコンで電池残量や充電状態を確認できます。

電池残量の表示は、ホーム画面で [設定] > [ディスプレイ] > [コントロールセンターと通知シェード] > [バッテリー残量表示] から変更できます。

第2章 基本機能

タッチパネルの使いかた

本機のディスプレイはタッチパネルです。指で直接触れて操作できます。

- タップ

画面に軽く触れて、すぐに指を離します。

アプリを開いたり、メニュー項目を選択したり、ディスプレイに表示されるソフトウェアキーボードを使用して文字を入力したりすることができます。

- ロングタッチ

画面に軽く触れたまま、しばらくそのままにしておきます。画面が切り替われば指を離します。

利用できる設定項目を表示させることができます。

- ドラッグ

アイコンなどの対象物に軽く触れたまま、目的の位置までなぞり、指を離します。

- スワイプ／フリック

画面に軽く触れて、上下左右に指を軽くはじきます。

ホーム画面シートなどを切り替えたり、ウェブサイトなどをスクロールしたりすることができます。

- ピンチ

2本の指で画面に触れ、指を開いたり閉じたりします。

ウェブサイトや画像などの一部を拡大／縮小することができます。

- ダブルタップ

画面に軽く2度触れて、すぐに指を離します。

ウェブサイトや画像をダブルタップして拡大することができます。もう一度ダブルタップすると表示を戻すことができます。

文字を入力する

文字を入力するときは、ディスプレイに表示されるソフトウェアキーボードを使用します。

キーボードについて

ソフトウェアキーボードには1つのキーに複数の文字が割り当てられている「12 キー」と、1つのキーに1つの文字が割り当てられている「QWERTY」と「GODAN」などがあります。

- 利用するキーボードを設定するには、キーボード表示中に^{⚙️}をタップし、[言語] > [日本語] > [12 キー] / [QWERTY] / [手書き] / [GODAN] > [完了] と操作します。複数のキーボードを設定している場合は、文字入力画面で[🌐]をタップすることで、キーボードを切り替えられます。
- 文字入力画面で^{あa1}をタップするたびに、「半角英字入力」>「半角数字入力」>「ひらがな漢字入力」の順に文字種（文字入力モード）を切り替えることができます。

12 キー



QWERTY






文字を入力する（12キー）

1. 文字入力欄を選択し、ソフトウェアキーボードを表示する
2. キーボードをタップして文字を入力する
 - 12キーで入力するとき、キーを上下左右にフリックすることで、キーを繰り返しタップすることなく、入力したい文字を入力することもできます。

ナビゲーションバーについて

画面下部のアイコンが表示される領域を「ナビゲーションバー」と呼びます。アイコンをタップしたりロングタッチして操作します。


名称	説明
 (履歴)	最近使用したアプリを一覧表示し、アプリの起動／終了などができます。ホーム画面でロングタッチすると、壁紙を変更したり、ウィジェットを追加したりできます。
 (ホーム)	タップするとホーム画面を表示します。 ロングタッチすると、Google アシスタントを起動できます。
 (戻る)	前の画面に戻ります。



マルチウィンドウ（画面分割）を利用する

本機の表示画面を分割し、2つのアプリを表示、操作できます。


あらかじめ、操作したい2つのアプリを起動しておいてください。


• アプリによっては、マルチウィンドウを利用できない場合があります。

1.  (履歴) > [画面分割] > 上部に表示するアプリをロングタッチし、そのまま画面上部へドラッグ

•  (履歴) > 上部に表示するアプリをロングタッチ >  と操作しても画面分割モードに切り替えることができます。

2. 下部に表示するアプリをタップ

• 下部に表示するアプリは、 (ホーム) をタップして、ホーム画面から設定することもできます。

• 仕切りバー () を画面上部または下部までドラッグすると、マルチウィンドウを終了できます。

ホーム画面を設定する

ホーム画面でピンチインすると、ホーム画面の編集モードになります。







フォルダやウィジェットの追加、壁紙やテーマの変更、ホーム画面の設定など、ホーム画面に関する設定ができます。

フォルダを追加する

1. ホーム画面でピンチイン
2. フォルダに入れたいアイコンをロングタッチ>同じフォルダへ入れたいアイコンの上にドラッグ
3. ホーム画面でピンチアウト / [完了]

ステータスバーについて

ステータスバーは、本機の画面上部にあります。新着メールなどを通知するアイコンや、本機の状態をお知らせするアイコンが表示されます。ステータスバーに表示されるアイコンには、次のようなものがあります。

アイコン	説明
	発信中 / 着信中 / 通話中
	不在着信あり
	新着メッセージあり
	新着Gmailあり
	音楽を再生 / 一時停止中
	アラーム設定中
	アラーム鳴動中 / スヌーズ中 / 次のアラームあり / タイマー動作中 / タイマー鳴動中
	カレンダーの予定通知あり
	電池残量十分
	電池残量が少ない状態

アイコン	説明
	電池充電中
4G	データ通信中（4G LTE／4G） ^{1、2}
3G	データ通信中（3G） ¹
	電波レベル
	圏外
	Wi-Fiネットワーク接続中
	機内モード設定中
	サイレントモード設定中
	DND設定中
	現在地取得中
	Bluetooth [®] 有効
	Bluetooth [®] デバイスに接続中
•	隠れた通知あり

1 Wi-Fi接続中は表示されません。

2 本機はFDD-LTE（SoftBank 4G LTE）およびAXGP（SoftBank 4G）に対応しており、どちらに接続していてもこのアイコンが表示されます。また、SoftBank 4Gに優先的に接続します。

通知パネルを利用する

ステータスバーにアイコンが表示されている場合は、ステータスバーを下にフリックして通知パネルを開き、内容を確認したり、利用したりすることができます。たとえば着信の通知では、着信のあった電話番号に発信したり、SMSを送信したりできます。

クイック設定パネルを利用する

通知パネルを下にフリックすると、クイック設定パネルを開くことができます。クイック設定パネルでは、アイコンをタップして機能のON／OFFなどを設定できます。

第3章 アプリについて



アプリを起動する

1. ホーム画面で起動したいアプリをタップ

最近使用したアプリに切り替える

1. ■ (履歴) > 使用したいアプリをタップ

アプリ一覧

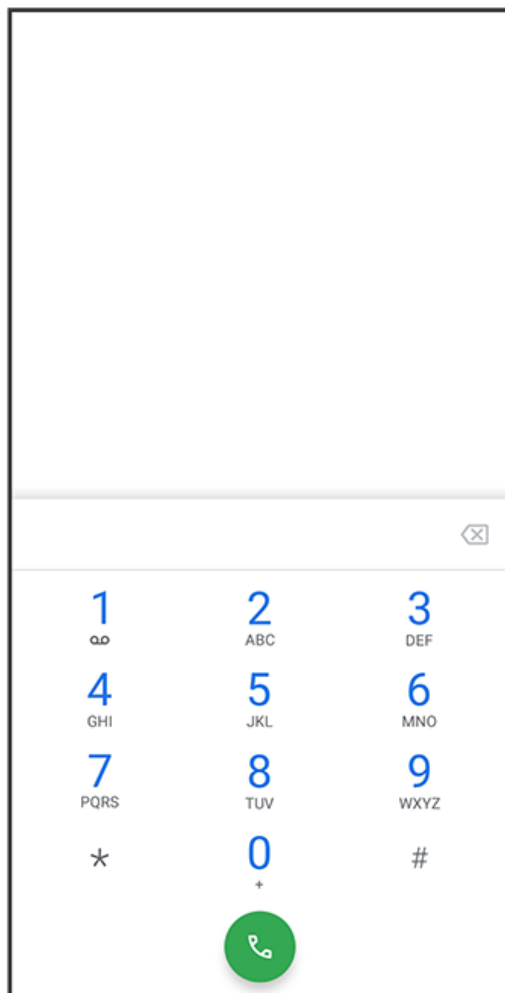
アイコン	機能・サービス
 (Chrome)	<p>検索したい語句やURLを入力し、手軽にインターネットを利用できます。</p>
 (Facebook)	<p>コミュニティづくりを応援し、人と人が身近になる世界を実現する、をミッションにした無料の『実名制』アプリです。友達や家族などの親しい人々や、それを越えた新しい人々とつながり、コミュニティを築くことができます。世界で何が起きているか発見したり、自分に関連することをシェアしたり表現することもできます。</p>
 (FMラジオ)	<p>FMラジオを再生することができます。</p>
 (Gmail)	<p>Google のメールサービス、会社や自宅などで送受信しているeメールを利用できます。</p>
 (Google)	<p>Google 検索を利用して、本機のアプリや本機に登録した情報、インターネット上の情報などを検索できます。</p>
 (Google One)	<p>Google One™は、追加の保存容量のほか、Googleをさらに有効にご活用いただくための各種特典が含まれているメンバーシッププランです。</p>
 (Mi ビデオ)	<p>動画を再生します。</p>
 (Mi リモート)	<p>本機でさまざまな電化製品をリモートコントロールできます。</p>
 (Netflix)	<p>全世界で利用されている世界最大級の映像配信サービスです。 お気に入りの映画やドラマをパソコン、スマートテレビ、タブレット、スマートフォン、その他インターネットに接続されたデバイスで体験できます。</p>
 (Play ストア)	<p>Google Playからさまざまなアプリのダウンロード・購入ができます。</p>

アイコン	機能・サービス
 (ShareMe)	インターネットに接続しなくても、Bluetooth®とWi-Fi経由でファイルを共有できます。
 (YouTube)	YouTubeにアップロードされている、さまざまな動画コンテンツを視聴できます。本機から動画のアップロードを行うこともできます。
 (アシスタント)	Google アシスタントを利用して、用事を管理したり調べ物をしたりできます。
 (カメラ)	写真や動画を撮ることができます。
 (カレンダー)	カレンダーを利用してスケジュール管理ができます。
 (ギャラリー)	写真や動画を表示／再生したり、編集することができます。
 (クリーナー)	不要なキャッシュや古いファイルなどを削除し、本機のストレージの空き容量を増やします。
 (コンパス)	東西南北の方位を表示します。
 (スキャナー)	QRコードやバーコードなどをスキャンします。
 (スクリーンレコーダー)	操作している画面を録画することができます。
 (セキュリティ)	本機を最適化したり、ウイルスやマルウェアから本機を保護したりできます。
 (設定)	本機の各種設定ができます。
 (ダウンロード)	ウェブサイトをおフラインでも閲覧できるようにすることができます。
 (テーマ)	本機をきせかえするためのテーマをダウンロードしたり、壁紙をダウンロードしたりできます。
 (天気)	現在地や設定したエリアの天気情報を確認できます。

アイコン	機能・サービス
 (電卓)	<p>基本的な計算や関数を使用した計算をすることができます。</p>
 (電話)	<p>電話をかけたり、受けたりすることができます。</p>
 (時計)	<p>アラームや世界時計、ストップウォッチ、タイマーを利用できます。</p>
 (ファイルマネージャー)	<p>内部ストレージ／SDカード内のデータを表示したり、管理することができます。</p>
 (フィードバック)	<p>フィードバックを送信することができます。</p>
 (マップ)	<p>Google マップでは、現在地の表示や目的地までの道案内などの機能を利用できます。交通状況を表示したり、航空写真で景色を確認することもできます。</p>
 (ミュージック)	<p>音楽を再生します。プレイリストを作成することもできます。</p>
 (メッセージ)	<p>テキストや写真、動画などを送受信することができます。</p>
 (メモ)	<p>テキストや写真でメモを記録することができます。</p>
 (レコーダー)	<p>周辺の音や音声を録音することができます。</p>
 (連絡帳)	<p>連絡帳に電話番号やメールアドレスなどを登録できます。ラベルを利用することで連絡先をグループで管理できます。</p>

第4章 ツール・アプリ

電話



電話機能について

緊急通報位置通知について

緊急通報を行うと、お客様が発信した際の位置情報を緊急通報受理機関（警察など）へ通知します。このシステムを「緊急通報位置通知」といい、受信している基地局測位情報を元に算出した位置情報を通知します。

- お申し込み料金、通信料は一切かかりません。
- お客様の発信場所や電波の受信状況によっては、正確な位置が通知されないことがあります。必ず口頭で、緊急通報受理機関へお客様の発信場所や目的をお伝えください。
- 「184」を付けて発信するなど、発信者番号を非通知にして緊急通報を行ったときは、




位置情報は通知されません。ただし、人命などに差し迫った危険があると判断したときは、緊急通報受理機関がお客様の位置情報を取得することがあります。

- 国際ローミングを使用しているときは、位置情報は通知されません。

ご利用可能なエリアについて

本機の緊急通報は、ワイモバイルサービスエリア内でのみご利用になれます。


電話をかける

1. ホーム画面で [電話] > 
2. ダイヤルパッドをタップして相手の電話番号を入力
3.  > 通話
4. 通話が終了したら 

連絡先から電話をかける

1. ホーム画面で [電話] > [連絡先]
2. 電話をかける連絡先をタップ
3. 電話番号をタップ



通話履歴から電話をかける

1. ホーム画面で [電話] > [履歴]
2. 電話をかける通話履歴の 

お気に入りから電話をかける

1. ホーム画面で [電話] > [お気に入り]
2. 電話をかけるお気に入りをタップ


電話に出る

1. 電話がかかってきたら  を上にスワイプ／フリック
 - 画面が点灯中（ロック画面表示中を除く）に着信した場合は、[電話に出る] をタップします。
2. 通話が終了したら 

着信音を止める


1. 着信中に音量調節ボタンを押す

着信を拒否する

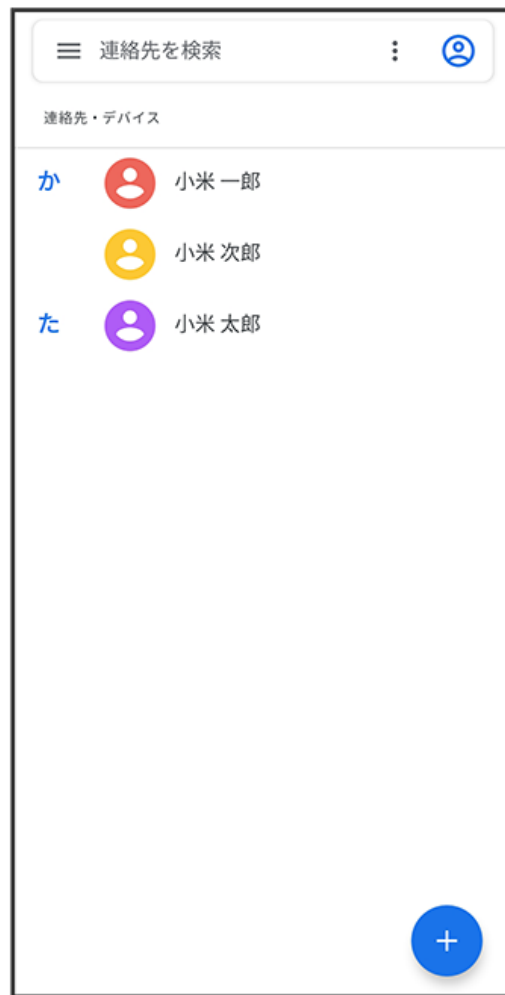
1. 電話がかかってきたら  を下にスワイプ／フリック
 - ・ 画面が点灯中（ロック画面表示中を除く）に着信した場合は、[拒否] をタップします。

通話中の操作




操作	説明
ミュート	相手に音声が届かないようにします。
キーパッド	ダイヤルパッドを表示／非表示します。
スピーカー	スピーカーを使って通話します。
通話を追加	別の相手に電話をかけます。
保留	通話を保留にします。
録音	通話を録音します。録音した通話は、履歴の詳細から再生できます。
	通話を終了します。


連絡帳



連絡先を登録する

1. ホーム画面で [Google] > [連絡帳]
2. 連絡先一覧画面が表示されます。
3.  > 各項目を設定
4. [保存]

電話番号発信画面から連絡先を登録する

1. ホーム画面で [電話] > 
2. ダイヤルパッドをタップして登録したい電話番号を入力 > [新しい連絡先を作成]
3. 姓・名などを入力 > [保存]

連絡先を確認する

1. ホーム画面で [Google] > [連絡帳]
2. 連絡先一覧画面が表示されます。
3. 確認する連絡先をタップ


連絡先を検索する

1. 連絡先一覧画面の検索欄に名前を入力し、検索結果から対象の連絡先をタップ


連絡先を編集する

1. 連絡先一覧画面で、編集する連絡先をタップ > [連絡先を編集]
2. 各項目を編集 > [保存]



連絡先を削除する

1. 連絡先一覧画面で、削除する連絡先をロングタッチ
2. 削除する連絡先にチェックを入れる
3.  > [削除]



ラベル（グループ）を設定する

1. 連絡先一覧画面で  > [ラベルを作成]
2. ラベル名を入力 > [OK]
3. [連絡先を追加] > ラベルを設定する連絡先を選択



ラベルに連絡先を追加する

1. 連絡先一覧画面で  > 連絡先を追加するラベルを選択 >  > 追加する連絡先を選択


ラベル名を変更する

1. 連絡先一覧画面で  > ラベルを選択 >  > [ラベル名を変更] > ラベル名を変更して [OK]


ラベルを削除する

1. 連絡先一覧画面で  > ラベルを選択 >  > [ラベルを削除] > [OK]


指定の番号をブロックする

1. 連絡先一覧画面で  > [設定] > [ブロックした番号] > [番号を追加]
2. ブロックする番号を入力 > [ブロック]

連絡先ごとに着信音を設定する



1. 連絡先一覧画面で、設定したい連絡先を選択
2.  > [着信音を設定] > 画面の指示に従って、設定したい着信音を設定

連絡先ごとに画像を設定する



1. 連絡先一覧画面で、設定したい連絡先を選択
2. [連絡先を編集] >  > 画面の指示に従って画像を設定

SDカードから連絡帳データを読み込む

SDカードに保存（バックアップ）した連絡帳データを読み込み（インポート）できます。

1. 連絡先一覧画面で  > [設定] > [インポート]
2. [.vcf ファイル] > [OK]
3.  > [SDカード]
4. 読み込むファイルの保存先を選択 > 読み込むファイルを選択

SDカードに連絡帳データを保存する



1. 連絡先一覧画面で  > [設定] > [エクスポート]
2.  > [SDカード]
3. ファイルの保存先を選択 > ファイル名を入力 > [保存]

メール

メッセージを利用する

テキストや写真、動画などを送受信することができます。

新しい宛先へメッセージを送信する

1. ホーム画面で [メッセージ] > [チャットを開始]
2. 宛先を設定
 - ・ 宛先入力欄へ、電話番号／連絡先の任意の文字／メールアドレスを入力して設定することもできます。
3. 本文を入力 >  / 


新着メッセージを確認する

1. ステータスバーを下にスワイプ／フリック
2. 新着メッセージの通知をタップ

受信済みのメッセージを確認する

1. ホーム画面で [メッセージ]
2. 対象の会話をタップ
 - ・ メッセージ確認後、返信することができます。

メッセージを削除する


1. ホーム画面で [メッセージ]
2. 対象の会話をタップ >  > [削除] > [削除]
 - ・ 削除したメッセージは元に戻せません。

Gmailを利用する

Google のメールサービス、会社や自宅などで送受信しているeメールを利用できます。

Gmailを利用するには、Google アカウントまたはeメールアカウントの設定が必要です。画面に従って設定してください。

Gmailを送信する

1. ホーム画面で [Google] > [Gmail] > [作成]
2. 宛先／件名／本文を入力> 



新着メッセージを確認する

1. ステータスバーを下にスワイプ／フリック
2. 新着メールの通知をタップ

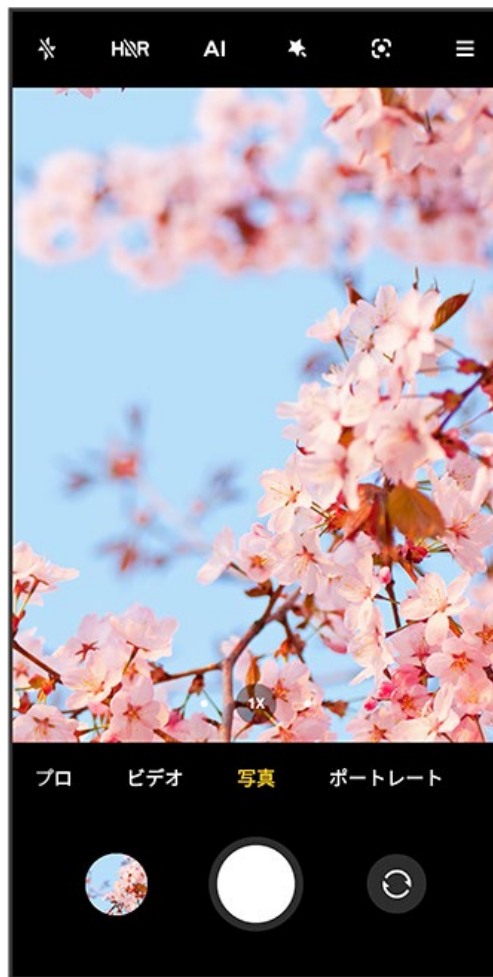
受信済みのメールを確認する

1. ホーム画面で [Google] > [Gmail]
2. 対象のメールをタップ


メールを削除する

1. ホーム画面で [Google] > [Gmail]
2. 対象のメールをロングタッチ ( 表示) > 



カメラ



写真を撮る

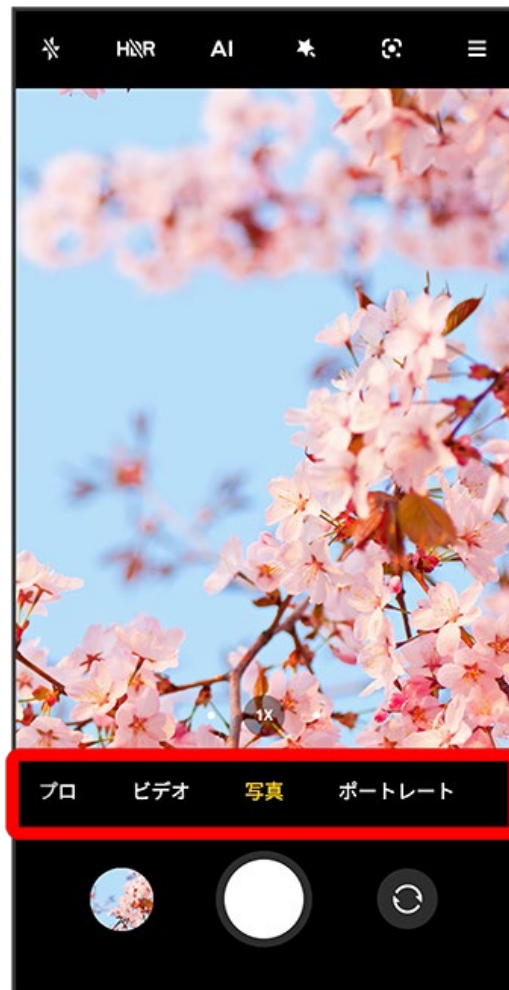
1. ホーム画面で [カメラ]
2. カメラを被写体に向ける
 - ・ 画面をタップ>画面を上下にスワイプ／フリックすると、明るさを調節できます。
 - ・ ピンチすると、ズームを利用できます。
 - ・ 被写体をタップすると、フォーカスできます。ロングタッチすると、フォーカスロックできます。
3. 

動画を撮る

1. ホーム画面で [カメラ] > [ビデオ]
2. カメラを被写体に向ける
 - ・ 画面をタップ>画面を上下にスワイプ／フリックすると、明るさを調節できます。
 - ・ ピンチすると、ズームを利用できます。
 - ・ 被写体をタップすると、フォーカスできます。ロングタッチすると、フォーカスロックできます。
3. 
4. 撮影を終了するときは 


撮影モードを切り替える

ポートレートや夜景、パノラマなど、撮影モードを切り替えて写真や動画を撮ることができます。



1. ホーム画面で [カメラ]
2. 撮影モードの種類をタップ
 - ・ [もっと見る] をタップしたときは、続けて切り替えたい撮影モードをタップします。

カメラの設定を行う

1. ホーム画面で [カメラ]
 - ・ 動画撮影の設定を行う場合は、撮影モードを「ビデオ」にします。
2.  > [設定] > 各項目を設定

写真／動画を見る（ギャラリー）

撮影やダウンロードした写真や動画を表示できます。



写真／動画を表示する

1. ホーム画面で [ギャラリー]
2. [写真] / [アルバム] > 写真／動画をタップ

写真／動画を拡大／縮小する

1. 写真／動画画面で画面を2回タップ、またはピンチ


動画を再生する

1. 動画画面で 


写真／動画を管理する（ギャラリー）

本機のカメラで撮ったり、ダウンロードしたりした写真や動画をアルバムで管理したり、写真や動画を削除したり、メールやBluetooth®を使用して、ほかの端末やパソコンへ写真／動画を送信したりすることができます。


アルバムを作成する

1. ホーム画面で [ギャラリー]
2. [アルバム] >  > アルバム名を入力し、画面の指示に従って操作

写真／動画を削除する

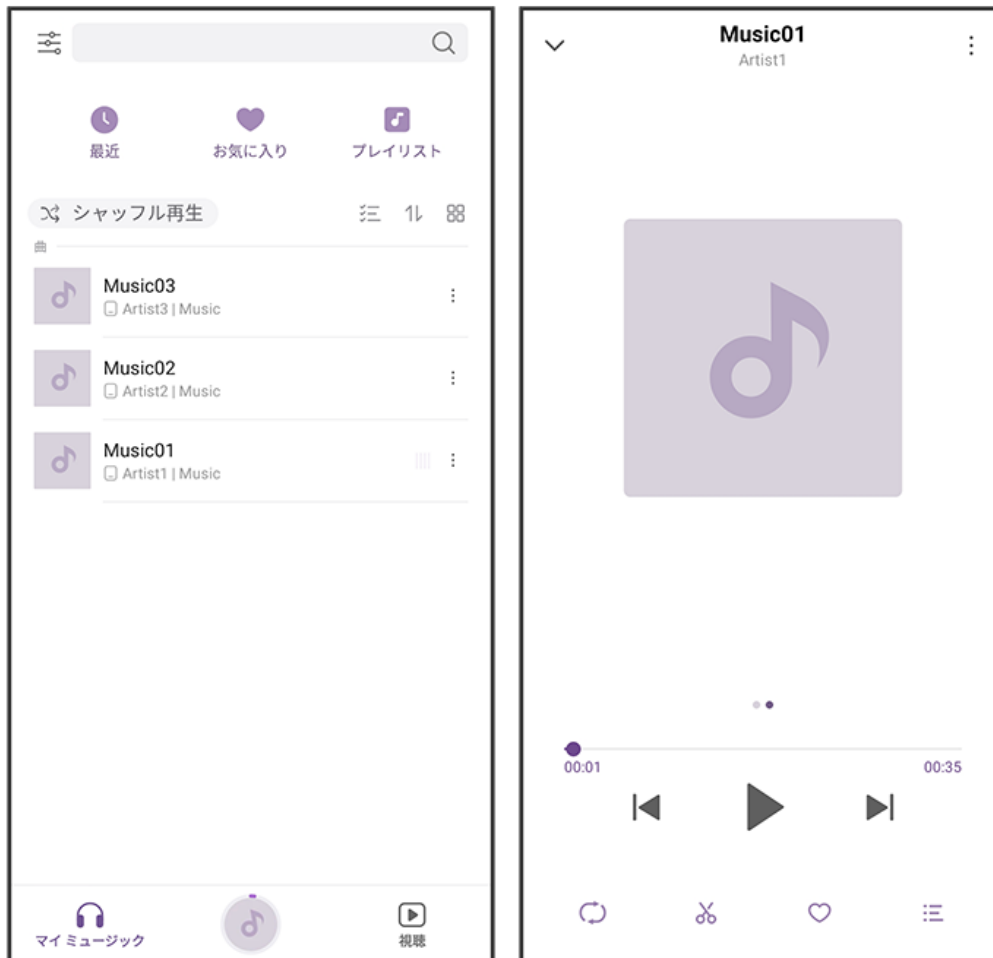
1. ホーム画面で [ギャラリー]
2. [写真] / [アルバム] > 削除する写真／動画をタップ >  > [削除]



写真／動画をメールで送信する

1. ホーム画面で [ギャラリー]
2. [写真] / [アルバム] > 送信する写真／動画をタップ >  > メールアプリを選択
> 画面の指示に従って操作


その他の便利な機能

音楽を聴く（ミュージック）



1. ホーム画面で [ミュージック]
2.  > [曲別] / [アーティスト別] / [アルバム別] / [フォルダー別]
3. 項目／再生する曲をタップ
 - ・ [最近] / [お気に入り] / [プレイリスト] をタップすると、最近再生した曲やお気に入りに登録した曲、プレイリストが一覧で表示されます。
 - ・  > [設定] > [高度な設定] の「オーディオファイルのフィルタリング」の設定項目で、オーディオの表示／非表示の条件を設定できます。
 - ・ [視聴] をタップすると、YouTubeから音楽を検索、再生することができます。

プレイリストを作成する



1. ホーム画面で [ミュージック]
2. [プレイリスト] > [プレイリストを作成] > プレイリストの名前を入力 > [OK]
3. [曲を追加] > [ローカル] / [最近] / [お気に入り] > 追加したい曲の 

Webを閲覧する (Chrome)

検索したい語句やURLを入力し、手軽にインターネットを利用できます。

1. ホーム画面で [Chrome]
2. 画面上部の入力欄をタップ>検索したい語句またはURLを入力> 

新しいタブを開く

1. Chrome画面で  > [新しいタブ]
 - ・ タブを切り替えるには、をタップして対象のタブをタップします。アイコン内の数字は開いているタブの数によって変わります。


ライト (懐中電灯) を点灯する

1. クイック設定パネルで 

カレンダーを利用する

カレンダーを利用してスケジュール管理ができます。あらかじめGoogle アカウントでログインしておいてください。

カレンダーに予定を登録する

1. ホーム画面で [Google] > [カレンダー]  > [予定] > タイトル/開始日時/終了日時などを入力 > [保存]

時計を利用する

アラームや世界時計、ストップウォッチ、タイマーを利用できます。



アラームを設定する

1. ホーム画面で [ツール] > [時計] >  >  > 時刻やアラームの動作を設定 > 

アラームを止める

1. アラーム通知の画面で画面を上をスワイプ/フリック
 - ・ [スヌーズ XX分後] をタップするとスヌーズが設定されます。
 - ・ 画面ロックを解除しているときは、アラーム通知の [オフにする] をタップします。

アラームを取り消す

1. アラーム画面で、取り消したいアラーム設定の  ( 表示)

セキュリティを利用する

本機を最適化したり、ウイルスやマルウェアから本機を保護したりできます。

1. ホーム画面で [セキュリティ] > 設定する項目を選択 > 画面に従って操作

データの管理

データの保存について

データの保存先として、内部ストレージとSDカードを利用できます。データの保存先は基本的に内部ストレージですが、アプリによっては、保存先を変更できるものもあります。

バックアップと復元について

各アプリから操作や端末設定からの操作、パソコンなどと接続してデータを転送する方法などがあります。

- 端末設定から操作する場合は、ホーム画面で [設定] > [デバイス情報] > [バックアップと復元] をタップして、画面に従って操作します。
- 本機内のデータをパソコンとやりとりする場合は、本機とパソコンを付属のUSB-Cケーブル（試供品）で接続する > 通知パネルのUSBの使用通知をタップ > [ファイル転送] / [写真を転送 (PTP)] と操作します。

ファイルを管理する

本機に保存されているファイルを、履歴やカテゴリ、フォルダ別に切り替えて確認や管理ができます。また、ファイルのキーワード検索やFTP機能、BluetoothやWi-Fi経由でファイルを共有することなどができます。

1. ホーム画面で [ファイルマネージャー] > 画面に従って操作

第5章 付録

保証とアフターサービス

保証について

- 保証期間は、本製品を新規でお買い上げいただいた日より1年間です。
- 無料修理規定に基づき無料修理を行います。無料修理規定はソフトバンクのウェブサイトでご確認頂けます。
<https://cdn.softbank.jp/mobile/set/common/pdf/legal/spguide/common/warranty.pdf>
- 保証対象部分は本体です。ケーブル類等や試供品については無料修理保証の対象外となります。
- 本製品の故障、誤作動または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な電話帳などは控えをとっておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータ（電話帳／画像／サウンドなど）や設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

アフターサービスについて

修理を依頼される場合、お問い合わせ先または最寄りのワイモバイルショップへご相談ください。

その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

- 保証期間中は無料修理規定に基づいて修理いたします。
- 保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合はご要望により有料修理いたします。

尚、補修用性能部品（機能維持のために必要な部品）の保有期間は生産打ち切り後目安として4年です。ただし、修理部品の不足等により、期間内であっても有料修理をお受けできない場合がございます。

ご不明な点について

アフターサービスについてご不明な点は、最寄りのワイモバイルショップまたはお問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

■各種お手続き（My Y!mobile）

待ち時間0分で、いつでも簡単手続き可能です。利用料金／データ量の確認・プラン等各種変更ができます。

<http://ymobile.jp/s/BvhGB>



■カスタマーサポート

機種ごとの操作やサービス内容などのお困りごと・お問い合わせ内容に応じて、最適な解決方法をご案内します。

<https://ymobile.jp/s/QOhGf>



ワイモバイル カスタマーサポート

検索

