

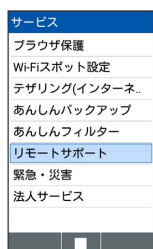
遠隔サポートを利用する（リモートサポート）

遠隔サポートを利用する（リモートサポート）

ケータイなんでもサポートにご加入いただいた方向けのアプリケーションです。このアプリを利用することでお客様の端末の画面を共有しながら、操作や設定などのサポートを受けることができます。ご利用については別途ご契約が必要です。詳しくは、ワイモバイルホームページを参照してください。

1

■ → サービス → リモートサポート



🚩 リモートサポート画面が表示されます。

・以降は画面に従って操作してください。