

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に次のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

ワイモバイル カスタマーセンター

- ・お問い合わせの際に、ワイモバイルのスマートフォン・ケータイの電話番号と暗証番号（新規ご契約時にお客様にてお決めいただいた4桁の番号）が必要となります。
- ・ホームページ <http://ymobile.jp/>

総合窓口（受付時間：午前9時から午後8時まで）

ワイモバイルのスマートフォン・ケータイから 151（有料）
一般電話、他社スマートフォン・ケータイから
0570-039-151（有料）

各種手続き（受付時間：24時間）

ワイモバイルのスマートフォン・ケータイから 116（無料）
一般電話、他社スマートフォン・ケータイから
0120-921-156（無料）

海外から（受付時間：午前9時から午後8時まで（日本時間））

+81-4-4382-0800（有料）