

押すだけサポートを利用する

「サポート」アプリをタップするだけで、本機の症状を確認してくれます。症状を改善できない場合は、アプリから直接「かんたんスマホ カスタマーセンター」に電話をかけることもできます。「かんたんスマホ カスタマーセンター」への通話は無料となります。

本機の症状を診断

1

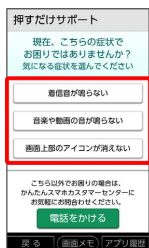
ホーム画面で （サポート）





・ 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

2

気になる症状をタップ



 画面の指示に従って操作してください。

・ お悩みの内容に症状があてはまらない場合や、症状が解決できない場合は **電話をかける**  **発信** と操作すると、かんたんスマホ カスタマーセンターに電話をかけることができます。