

充電ができない／充電が遅い

充電が開始しない

充電が開始しない場合は、以下の点をご確認ください。

- ・ACアダプタ（オプション品）のUSB Type-Cプラグが本機にしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確實に差し込んでください。
- ・ACアダプタ（オプション品）の電源プラグが、AC100Vコンセントにしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確實に差し込んでください。
- ・ACアダプタ（オプション品）のUSB Type-Cプラグが汚れていますか。端子部を乾いたきれいな綿棒などで清掃してから、充電し直してください。
- ・電池が空になっている可能性があります。一定時間経過したら充電が開始されるかご確認ください。

ACアダプタによって充電時間が長くなる

急速充電用以外のACアダプタを使用した場合、充電速度が遅くなる場合があります。

ワイモバイル指定の急速充電用ACアダプタはウェブサイトを参照してください。