

## 画面が突然真っ暗になる

### 特定のアプリが動作中に発生する

アプリが原因の可能性あります。

アプリが最新版ではない場合は「アプリを更新する」を参照し、アプリを更新してください。

解消しない場合は、「アプリを削除（アンインストール）する」を参照し、特定のアプリを削除し、その後も同じ問題が発生するかご確認ください。

### 新たにアプリをインストールしたあとから発生する

新しいアプリが原因の可能性あります。

セーフモードでアプリを削除してください。

セーフモードの起動方法は「セーフモードで起動する」を参照してください。

アプリの削除方法は「アプリを削除（アンインストール）する」を参照してください。

- ・セーフモードで電源を入れると、画面左下に「セーフモード」と表示されます。
- ・セーフモードで再起動すると、通常の状態でも電源を入れることができます。
- ・セーフモードで電源を入れる前に、必要なデータは保存しておくことをおすすめします。
- ・セーフモードで電源を入れると、追加していたウィジェットが削除されることがあります。