

画面が固まつたまま動かない／動作が不安定

特定のアプリが動作中に発生する

アプリが原因の可能性があります。

アプリが最新版ではない場合は「アプリを更新する」を参照し、アプリを更新してください。

解消しない場合は、「アプリを削除（アンインストール）する」を参照し、特定のアプリを削除し、その後も同じ問題が発生するかご確認ください。

新たにアプリをインストールしたあとから発生する

新しいアプリが原因の可能性があります。

セーフモードでアプリを削除してください。

セーフモードの起動方法は「セーフモードで起動する」を参照してください。

アプリの削除方法は「アプリを削除（アンインストール）する」を参照してください。

- ・セーフモードで電源を入れると、画面左下に「セーフモード」と表示されます。
- ・セーフモードで再起動すると、通常の状態で電源を入れることができます。
- ・セーフモードで電源を入れる前に、必要なデータは保存しておくことをおすすめします。
- ・セーフモードで電源を入れると、追加していたウィジェットが削除されることがあります。

その他

電源を入れ直してください。電源を切ることができない場合は、本機の電源キーと音量（下）キーを同時に8秒以上押して、再起動してください。再起動すると、編集中のデータは消去されます。