

メールの送信、受信ができない

送信も受信もできない

「機内モード」になっている可能性があります。
「機内モードを利用する」を参照し、機内モードを解除してください。

電波レベルアイコンに「5G」「4G」の表示がない

モバイルデータ通信が無効になっている可能性があります。
ホーム画面を上フリック/スワイプ → (設定) → ネットワークとインターネット → モバイルネットワーク → モバイルデータ をタップして、モバイルデータ通信を有効 (表示) にしてください。

特定の相手からのメールを受信できない

迷惑メールフィルターの設定により届かない可能性があります。
迷惑メールフィルターの設定を確認してください。