

メールの送信／受信ができない

送信も受信もできない

「機内モード」になっている可能性があります。
「機内モードを利用する」を参照し、機内モードを解除してください。

電波レベルアイコンに「5G」／「4G+」／「4G」／「H+」／「H」／「3G」の表示がない

モバイルデータが無効になっている可能性があります。
ホーム画面を上フリック/スワイプ → (設定) → SIM
カードおよびモバイルデータ → モバイルデータ (● 表示)
と操作して、モバイルデータを有効にしてください。

ファイルを添付すると送信できない

Y!mobile メールで添付できるファイルのサイズは、表示形式により異なります。リスト型で最大7.5MB、会話型で最大1.5MBです。
サイズの大きいファイルの共有にはGoogle ドライブなどをご利用ください。

特定の相手からのメールを受信できない

迷惑メールフィルターの設定により届かない可能性があります。
迷惑メールフィルターの設定を確認してください。

無効なアクセスポイントが設定されている

無効なアクセスポイントが設定されていませんか。次の操作で初期設定に戻すことができます。
ホーム画面を上フリック/スワイプ → (設定) → SIM
カードおよびモバイルデータ → 設定するSIMをタップ → アクセ
スポイント名 → ⋮ → アクセスポイントをリセットする →
アクセスポイントをリセットする

その他

メールの送信／受信ができない場合は、以下の点をご確認ください。

- ・電源を入れ直してください。
- ・電波の弱い場所や圏外の場所にいないかご確認ください。