

Android™ 11から Android™ 12へバージョンアップする

Android 11から Android 12へのバージョンアップ手順を説明します。バージョンアップには、通信料はかかりません。

！ バージョンアップに関するご注意

アプリについて

新しいアプリが追加／更新されたり、アプリの名称やアイコン、操作方法、画面表示などが変更されたりすることがあります。

バージョンアップ時のご注意

バージョンアップするときは、次の点についてご注意ください。

- ・バージョンアップには時間がかかることがあります。
- ・電波状態の良い所で、移動せずに操作してください。また、電池残量が十分ある状態で操作してください。バージョンアップ途中で電波状態が悪くなったり、電池残量がなくなると、アップデートに失敗することがあります（アップデートに失敗すると本機が使用できなくなることがあります）。
- ・バージョンアップ中は絶対にSIMカードを取り外したり、電源を切らないでください。アップデートに失敗することがあります。アップデートに失敗すると、本機が使用できなくなることがあります。その場合はお問い合わせ先までご連絡ください。


データバックアップについて

本機の状況（故障・破損・水濡れなど）によっては、保存されているデータが破棄されることがあります。必要なデータは、バージョンアップ前にバックアップしておくことをおすすめします。なお、データが消失した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

Android 11から Android 12へバージョンアップする

バージョンアップが必要なときは、通知が表示されます。通知をタップし、画面に従って操作してください。通知が表示されない場合などは、次の手順でアップデートできます。

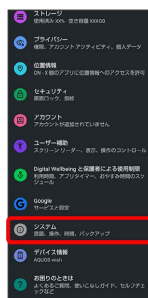
1

ホーム画面で （設定）



2

システム



3


詳細設定



4

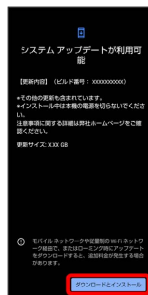
システム アップデート



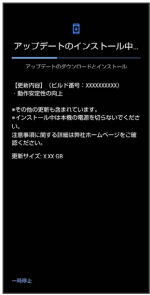
 システムアップデート画面が表示されます。


5

ダウンロードとインストール




以降は、画面に従って操作



 システムアップデートが実行されます。

- ・システムアップデート中もほかの機能を使用できます。ただし、システムアップデートの通知後10日間は、システムアップデート中にほかの機能を使用していると、アップデートのインストールが一時的に停止されます。**再開**をタップすると、インストールが再開され、ほかの機能も使用可能になります。
- ・システムアップデートが進むと最後に**今すぐ再起動**が表示されます。タップして、システムアップデートを完了させてください。

 「今すぐ再起動」をタップしても再起動しなかったとき

システムアップデートに失敗すると、本機が使用できなくなる場合があります。本機が使用できなくなった場合は、お問い合わせ先にご相談ください。