

# 指紋認証機能を利用する

## 指紋認証機能について

指紋認証は、指紋センサーに指を当てて行う認証機能です。この機能を利用して、画面ロックを解除することができます。

### ! 指紋認証機能利用時のご注意

指紋認証機能利用時は、次の点にご注意ください。

- ・指紋認証は、指紋の特徴情報をを利用して認証を行います。指紋の特徴情報が少ないお客様の場合は、指紋認証を利用できないことがあります。
- ・認証性能（指紋センサーに正しく指を当てた際に指紋が認証される性能）はお客様の使用状況により異なります。指の状態が次のような場合は、指紋の登録が困難になったり、認証性能が低下したりすることがあります。なお、手を洗う、手を拭く、認証する指を変える、指の登録範囲を広くするなど、お客様の指の状態に合わせて対処することで、認証性能が改善されることがあります。
  - ・お風呂上がりなどで指がふやけている
  - ・指が水や汗などで濡れている
  - ・指が乾燥している
  - ・指に脂（ハンドクリームなど）が付着している
  - ・指が泥や油で汚れている
  - ・手荒れや、指に損傷（切傷やただれなど）がある
  - ・指の表面が磨耗して指紋が薄い
  - ・太ったりやせたりして指紋が変化した
  - ・登録時に比べ、認証時の指の表面状態が極端に異なる
- ・指紋認証技術は、完全な本人認証・照合を保証するものではありません。当社では、本機を第三者に使用されたこと、または使用できなかったことによって生じる損害に関しては、一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

## 指紋を登録する

1

ホーム画面で  (設定)



2

セキュリティ



 セキュリティ画面が表示されます。

3

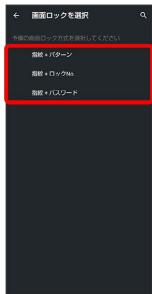
指紋



 指紋設定画面が表示されます。

4

画面に従って画面ロック解除用のパターン／ロックNo. (PIN) ／パスワードを設定



- ・指紋認証ができないときの予備の画面ロック解除方法になります。
- ・画面ロック解除方法が「なし」または「スワイプ」以外のときは、ロックを解除する操作を行います。
- ・画面ロック解除方法の設定について詳しくは、「パターンを指でなぞって画面ロックを解除するように設定する」、「ロックNo. (PIN) で画面ロックを解除するように設定する」、「パスワードで画面ロックを解除するように設定する」を参照してください。

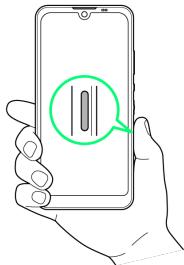
5

[次へ](#)



6

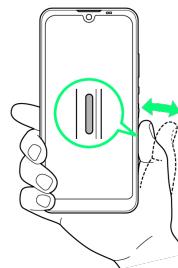
指紋センサーに指を当てる



- ・[次へ](#) をタップしても手順 7 に進みます。

7

指紋センサーに指を当て、本機が振動したら離す



- ・指を少しずつずらしながら、センサーに指を当てます。
- ・指紋の登録完了画面が表示されるまで繰り返してください。
- ・すでに登録している指があるときは、別の指で行ってください。

8

[完了](#)



- 指紋の登録が完了しました。

- ・続けて別の指紋を登録するときは、[別の指紋を登録](#) をタップします。

## 💡 指紋の登録について

### 登録可能な指紋の件数について

5件登録できます。

### 予備の画面ロック解除方法について

予備で設定した画面ロック解除用のパターン／ロックNo. (PIN) ／パスワードはお忘れにならないようご注意ください。

## ⊕ 指紋登録時の操作

### 登録した指紋の名前を設定／変更する

指紋設定画面で登録した指紋をタップ → 名前を入力 → OK

### 指紋を削除する

指紋設定画面で登録した指紋の [削除] → 削除

## ? こんなときは

Q. 指紋の登録が失敗する

A. 指を少し強めに押し当ててください。また、指を変えることで、認証性能が改善されることがあります。

## ! 指紋センサー利用時のご注意

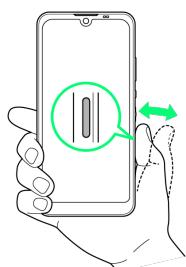
指紋センサー利用時は、次の点にご注意ください。

- ・ぶつけたり、強い衝撃を与えたりしないでください。故障および破損の原因となることがあります。また、指紋センサー表面を引っかいたり、ボールペンやピンなどの先の尖ったものでついたりしないでください。
- ・指紋センサー表面にシールなどを貼ったり、インクなどで塗りつぶしたりしないでください。
- ・指紋センサーにはこりや皮脂などの汚れなどが付着すると、指紋の読み取りが困難になったり、認証性能が低下したりすることがあります。指紋センサー表面は時々清掃してください。
- ・指を離すのが早すぎると、正常に認識できないことがあります。指紋が認証されてから、指を離してください。
- ・指紋センサーに指を触れたまま指紋の登録や認証を開始すると、起動できない場合があります。指を離し、再度操作してください。

## | 指紋認証を行う

### 1

指紋認証を行う画面で、指紋センサーに指を当てる



☑ 指紋が認証されます。

## ? こんなときは

Q. 指紋が認証されない

A. 指を指紋センサーから離して、再度操作してください。  
また、ロック画面を上にフリックして、指紋登録時に設定した予備の画面ロック解除方法で画面ロックを解除することができます。