


メールの送信／受信ができない

機内モードに設定されている

機内モードに設定されていませんか。ステータスバーに  が表示されているときは、次の操作で機内モードを解除してください。
クイック設定パネルで **機内モード**

電波レベルアイコンに「5G」／「4G」の表示がない

モバイルデータ が無効になっていませんか。次の操作で **モバイルデータ** が有効となっていることを確認してください。

ホーム画面で  (設定) → **ネットワークとインターネット**

→ **モバイル ネットワーク** → **モバイルデータ** ( 表示)

特定の相手からのメールを受信できない

迷惑メールフィルターの設定により届かない可能性があります。
迷惑メールフィルターの設定を確認してください。

無効なアクセスポイントが設定されている

無効なアクセスポイントが設定されていませんか。次の操作で初期設定に戻すことができます。

ホーム画面で  (設定) → **ネットワークとインターネット**

→ **モバイル ネットワーク** → **詳細設定** → **アクセス ポイント名** →  → **初期設定にリセット**

電波の弱い場所や圏外の場所にいる

電波の弱い場所や圏外の場所にはないかご確認ください。
それでも症状が改善されないときは、電源を入れ直してください。