



アプリが利用できない

新しいアプリをインストールできない








内部ストレージの空き容量が少なくなっていないですか。次の操作で空き容量を確認することができます。

ホーム画面で  (設定)  **ストレージ**

また、本機に対応していないアプリは、インストールすることができません。

アプリが起動できない

アプリの初回起動時、アクセス権限などの許可を設定しましたか。許可するように設定していないと、アプリを起動できません。次の操作で設定を変更してください。

ホーム画面で  (設定)  **アプリと通知**  **XX 個のアプリをすべて表示**  **アプリ名をタップ**  **権限**  **機能をタップ**  **許可**

・機能によっては、**常に許可** / **アプリの使用中的み許可** / **毎回確認** / **すべてのファイルの管理を許可** / **メディアへのアクセスのみを許可** が表示されます。