

# ColorOS 12 (Android™ 11) から ColorOS 12 (Android™ 12) へバージョンアップする

ColorOS 12 (Android 11) からColorOS 12 (Android 12) へのバージョンアップ手順を説明します。

## ！ バージョンアップに関するご注意

### アプリについて

新しいアプリが追加/更新されたり、アプリの名称やアイコン、操作方法、画面表示などが変更されたりすることがあります。

### バージョンアップ時のご注意

バージョンアップするときは、次の点についてご注意ください。

- ・バージョンアップには時間がかかることがあります。
- ・電波状態の良い所で、移動せずに操作してください。また、電池残量が十分ある状態で操作してください。バージョンアップ途中で電波状態が悪くなったり、電池残量がなくなると、アップデートに失敗することがあります（アップデートに失敗すると本機が使用できなくなることがあります）。

### データバックアップについて

本機の状況（故障・破損・水濡れなど）によっては、保存されているデータが破棄されることがあります。必要なデータは、バージョンアップ前にバックアップしておくことをおすすめします。なお、データが消失した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

## ColorOS 12 (Android 11) からColorOS 12 (Android 12) へバージョンアップする

バージョンアップが必要なときは、通知が表示されます。通知をタップし、画面の指示に従って操作してください。通知が表示されない場合などは、次の手順でアップデートできます。

1

ホーム画面を上フリック/スワイプ → (設定) → デバイスについて → ソフトウェアの状態をタップ



2

以降は、画面の指示に従って操作

ソフトウェアアップデートが実行されます。

## 💡 ソフトウェアアップデート後に再起動しなかったとき

ソフトウェアアップデート後に再起動しなかったときは強制終了し、電源を入れ直してください。それでも起動しないときは、お問い合わせ先までご連絡ください。