

画面が固まつたまま動かない／動作が不安定

特定のアプリが動作中に発生する

アプリが原因の可能性があります。

アプリが最新版ではない場合は「アプリを更新する」を参照し、アプリを更新してください。

解消しない場合は、「アプリを削除（アンインストール）する」を参照し、特定のアプリを削除し、その後も同じ問題が発生するかご確認ください。

新たにアプリをインストールしたあとから発生する

新しいアプリが原因の可能性があります。

アプリを削除してください。

アプリの削除方法は「アプリを削除（アンインストール）する」を参照してください。