

メールの送信／受信ができない

送信も受信もできない

「機内モード」になっている可能性があります。
「機内モードを利用する」を参照し、機内モードを解除してください。

電波レベルアイコンに「5G」／「4G+」／「4G」／「H+」／「H」／「3G」の表示がない

モバイルデータが無効になっている可能性があります。
ホーム画面を上にフリック／スワイプ ➔ (設定) ➔ モバイルネットワーク ➔ [モバイルデータ] (表示) と操作して、モバイルデータを有効にしてください。

ファイルを添付すると送信できない

メールに添付できるファイルのサイズは、メールの種類により異なります。MMSで最大1.5MB、Y!mobile メールで最大7.5MBです。サイズの大きいファイルの共有にはGoogle ドライブなどご利用ください。

特定の相手からのメールを受信できない

迷惑メールフィルターの設定により届かない可能性があります。
迷惑メールフィルターの設定を確認してください。

無効なアクセスポイントが設定されている

無効なアクセスポイントが設定されていませんか。次の操作で初期設定に戻すことができます。
ホーム画面を上にフリック／スワイプ ➔ (設定) ➔ モバイルネットワーク ➔ 設定するSIMをタップ ➔ [アクセスポイント名] ➔ ; ➔ アクセスポイントをリセットする ➔ [アクセスポイントをリセットする]

その他

メールの送信／受信ができない場合は、以下の点をご確認ください。

- ・電源を入れ直してください。
- ・電波の弱い場所や圏外の場所にいないかご確認ください。