

メールの送信／受信ができない

ステータスバーに機内モードアイコンが表示されている

「機内モード」になっています。
「機内モードを利用する」を参照し、機内モードを解除してください。

電波レベルアイコンに「5G」「4G」の表示がない

モバイルデータ通信が無効になっています。
ホーム画面で  (設定) →  ネットワークとインターネット
→  SIM →  モバイルデータ と操作して、モバイルデータ通信を有効 ( 表示) にしてください。

ファイルを添付すると送信できない

メールに添付できるファイルのサイズは、メールの種類により異なります。MMSで最大1.5MB、Y!mobile メールで最大7.5MBです。
サイズの大きいファイルの共有には、Google ドライブなどをご利用ください。

特定の相手からのメールを受信できない

迷惑メールフィルターの設定により届かない可能性があります。
迷惑メールフィルターの設定を確認してください。