






インターネットにアクセスできない

ステータスバーに機内モードアイコンが表示されている

「機内モード」になっています。
「機内モードを利用する」を参照し、機内モードを解除してください。

電波レベルアイコンに「5G」「4G」の表示がない

モバイルデータ通信が無効になっています。
ホーム画面で  (設定)  ネットワークとインターネット
 SIM  モバイルデータ と操作して、モバイルデータ通信を有効 ( 表示) にしてください。

ブラウザを利用するとアクセスできない

ブラウザの動作が一時的に不安定な状態になっている可能性があります。
「閲覧履歴を消去する」を参照し、ブラウザのキャッシュを消去することで改善する可能性があります。

Wi-Fi接続中だけインターネットアクセスできない

Wi-Fi接続に問題がある可能性があります。
「接続中のWi-Fi ネットワークを削除する」を参照し、Wi-Fi接続を解除した状態でインターネットにアクセスできるか確認してください。