

充電ができない／止まる／遅い

充電が開始しない

充電が開始しない場合は、以下の点をご確認ください。

- ・ ACアダプタのUSB Type-Cプラグが本機にしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう1度確実に差し込んでください。
- ・ ACアダプタのプラグが、コンセントにしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう1度確実に差し込んでください。
- ・ 指定品以外のACアダプタなどを使っていませんか。必ず指定品を使用してください。指定品以外のものを利用すると、充電できないばかりか、内蔵電池を劣化させる原因となります。
- ・ ACアダプタのUSB Type-Cプラグが汚れていませんか。端子部を乾いたきれいな綿棒などで清掃してから、充電し直してください。

充電が止まる

- ・ 本機の温度が高くなると、自動的に充電が停止します。本機の温度が下がると、充電を再開します。
- ・ **最大充電量を変更** が有効になっていませんか。次の操作で **最大充電量を変更** が無効となっていることを確認してください。
ホーム画面で (設定) → **バッテリー** → **インテリジェント充電** → **最大充電量を変更** (●表示)
- ・ **画面消灯中のみ充電** が有効になっていませんか。次の操作で **画面消灯中のみ充電** が無効となっていることを確認してください。
ホーム画面で (設定) → **バッテリー** → **インテリジェント充電** → **画面消灯中のみ充電** (●表示)

ACアダプタによって充電時間が長くなる

急速充電用以外のACアダプタを使用した場合、充電速度が遅くなる場合があります。

ワイモバイル指定の急速充電用ACアダプタについては、ウェブサイトをご参照ください。