

## 画面が突然消える

---

### 特定のアプリが動作中に発生する

アプリが原因の可能性あります。  
アプリが最新版ではない場合は、アプリを更新してください。  
それでも症状が改善されないときは、アプリを削除して、その後も同じ問題が発生するかご確認ください。  
アプリを更新する方法については、「アプリを更新する」を参照してください。  
アプリを削除する方法については、「アプリを削除（アンインストール）する」を参照してください。

### 新たにアプリをインストールしたあとから発生する

新しいアプリが原因の可能性あります。  
セーフモードでアプリを削除してください。  
セーフモードの起動方法については、「セーフモードで起動する」を参照してください。  
アプリを削除する方法については、「アプリを削除（アンインストール）する」を参照してください。