

アプリが利用できない

新しいアプリをインストールできない

内部ストレージの空き容量が少なくなっていますか。次の操作で空き容量を確認することができます。

ホーム画面で (設定) → ストレージ

また、本機に対応していないアプリは、インストールすることができません。

アプリが起動できない

アプリの初回起動時、アクセス権限などの許可を設定しましたか。許可するように設定していないと、アプリを起動できません。次の操作で設定を変更してください。

ホーム画面で (設定) → アプリ → XX 個のアプリをすべて表示 → アプリ名をタップ → 権限 → 機能をタップ → 許可

・機能によっては、常に許可 / アプリの使用中的み許可 / 毎回確認する / すべてのファイルの管理を許可 / メディアへのアクセスのみを許可 が表示されます。