インターネットに接続できない

機内モードに設定されている

「機内モード」になっている可能性があります。
ステータスバーを2本指で下にドラッグ／フリック ➔ 機内モード で、機内モードを解除してください。

電波レベルアイコンに「4G」の表示がない

モバイルデータ がオフになっている可能性があります。
ホーム画面を上にドラッグ／フリック ➔ （設定） ➔ ネットワークとインターネット ➔ モバイル ネットワーク ➔ モバイルデータ （ 表示）で設定をご確認ください。

ブラウザを利用すると接続できない

ブラウザが一時的に動作が不安定な状態になっている可能性があります。
ブラウザのキャッシュをクリアすることで改善する可能性があります。ホーム画面で （Chrome） ➔ ⋮ ➔ 設定 ➔ プライバシー ➔ 閲覧履歴データの削除 ➔ 期間の ▼ をタップ ➔ 期間をタップ ➔ 削除する情報の種類を選択 ➔ データを削除 で、キャッシュをクリアしてください。

Wi-Fi接続中だけインターネット接続できない

Wi-Fi接続に問題がある可能性があります。ホーム画面を上にドラッグ／フリック ➔ （設定） ➔ ネットワークとインターネット ➔ Wi-Fi ➔ Wi-Fiの使用 （ 表示）でWi-Fi設定をOFFにした状態でインターネットに接続できるか確認してください。