

メールの送信／受信ができない

機内モードに設定されている

「機内モード」になっている可能性があります。

ホーム画面を上にフリック → (設定) → ネットワークとインターネット → 機内モード (●表示) で、機内モードを解除してください。

電波レベルアイコンに「5G」「4G」の表示がない

モバイルデータ がオフになっている可能性があります。

ホーム画面を上にフリック → (設定) → ネットワークとインターネット → SIM → モバイルデータ (●表示) で設定をご確認ください。

・USIMカードとeSIMを同時に利用している場合は、設定するSIMを選択してください。

ファイルを添付すると送信できない

サイズの大きいファイルの共有には Google ドライブなどをご利用ください。

特定の相手からのメールを受信できない

迷惑メールフィルターの設定により届かない可能性があります。迷惑メールフィルターの設定を確認してください。