

通話ができない

発信ともできない

「機内モード」になっている可能性があります。
ホーム画面を上にフリック → (設定) → ネットワークとインターネット → 機内モード (●表示) で、機内モードを解除してください。

着信できない

「着信転送サービス」や「留守番電話サービス」を設定している場合、着信を取る前に留守番電話に接続されたり、電話が転送されたりすることがあります。
「着信転送サービスを利用する」を参照し、設定をご確認ください。