

遠隔サポートを利用する（リモートサポート）

ワイドサポートにご加入いただいた方向けのアプリケーションです。このアプリをご利用いただくことでお客様の端末の画面を共有しながら、操作や設定などのサポートを受けることができます。ご利用については別途ご契約が必要です。詳しくは、ワイモバイルのウェブサイトをご参照してください。

遠隔サポートを利用する（リモートサポート）

1

● → サービス → リモートサポート

サービス
1 インターネット保護
2 かんたんデータコピー
3 緊急速報メール
4 災害用伝言板
5 おんしんフィルター
6 位置ナビLink
7 メーカーサービス(My..
8 Wi-Fiスポット設定
9 デザリング(インター..
0 リモートサポート

📺 リモートサポート画面が表示されます。

・以降は画面に従って操作してください。