

遠隔サポートを利用する（リモートサポート）

遠隔サポートを利用する（リモートサポート）

ワイドサポートにご加入いただいた方向けのアプリです。このアプリをご利用いただくことでお客様の端末の画面を共有しながら、操作や設定などのサポートを受けることができます。ご利用については別途ご契約が必要です。詳しくは、ワイモバイルのウェブサイトを参照してください。

1

□ → サービス → リモートサポート



■ リモートサポート画面が表示されます。

・以降は画面に従って操作してください。