

押すだけサポートを利用する

「サポート」アプリをタップするだけで、本機の症状を確認してくれます。症状を改善できない場合は、アプリから直接「かんたんスマホ カスタマーセンター」に電話をかけることもできます。「かんたんスマホ カスタマーセンター」への通話は無料となります。

！ 押すだけサポート利用時のご注意

電話サポートは、お客さまのワイモバイル回線を解約された場合、ご利用いただけなくなります。

・受付時間：9:00-20:00

本機の症状を診断

本機の症状を診断し、解決することができます。また、通話音声の大きさや文字のサイズなど、一部の項目ではお好みの設定に調整することもできます。

1

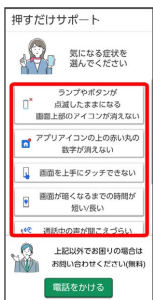
ホーム画面で  (サポート)




・確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

2

気になる症状をタップ



 画面の指示に従って操作してください。

+ 設定をお好みに合わせて変更する

症状一覧で **スマホが快適に使えない** を選択すると、本機の設定をお好みに合わせて設定できます。

スマホが快適に使えない → **はじめる** → 画面の指示に従って操作

かんたんスマホ カスタマーセンターへ問い合わせる

1

ホーム画面で  (サポート)



・確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

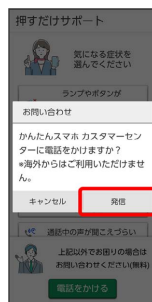
2


電話をかける



3

発信



 **かんたんスマホ カスタマーセンターへ発信されます。**