

メールの送信／受信ができない

機内モードに設定されている

「機内モード」になっている可能性があります。
「機内モードを利用する」を参照し、機内モードを解除してください。

電波レベルアイコンに「5G」「4G」の表示がない

「モバイルデータ」がOFFになっている可能性があります。次の操作で「モバイルデータ」がONとなっていることを確認してください。

ホーム画面で  (設定) →  その他 →  ネットワークとインターネット →  SIM →  モバイルデータ ( ON 表示)

・USIMカードとeSIMを同時に利用している場合は、設定するSIMを選択してください。

ファイルを添付すると送信できない

メールで添付できるファイルのサイズは最大2MBです。
サイズの大きいファイルの共有にはGoogle ドライブなどをご利用ください。

特定の相手からのメールを受信できない

迷惑メール設定により届かない可能性があります。
迷惑メール設定を確認してください。