

## 電話をかける／受ける

直接ダイヤルして電話をかける方法や、かかってきた電話の受けかた、着信中／通話中にできることを説明します。

### 電話機能について

#### 緊急通報位置通知について

緊急通報を行うと、お客様が発信した際の位置情報を緊急通報受理機関（警察など）へ通知します。このシステムを「緊急通報位置通知」といい、受信している基地局測位情報を元に算出した位置情報を通知します。

- ・お申し込み料金、通信料は一切かかりません。
- ・お客様の発信場所や電波の受信状況によっては、正確な位置が通知されないことがあります。必ず口頭で、緊急通報受理機関へお客様の発信場所や目的をお伝えください。
- ・「184」を付けて発信するなど、発信者番号を非通知にして緊急通報を行ったときは、位置情報は通知されません。ただし、人命などに差し迫った危険があると判断したときは、緊急通報受理機関がお客様の位置情報を取得することがあります。
- ・国際ローミングを使用しているときは、位置情報は通知されません。

#### VoLTEへの対応について

本機は、VoLTEおよびHD Voiceに対応しており、より高品質な音声通話を行うことができます。詳しくは、「「VoLTE／VoLTE（HD+）を利用する」および「HD Voiceについて」を参照してください。

### こんなときは

#### Q. 通話しづらい

- A. 韻音がひどい場所では、正しく通話ができないことがあります。
- A. スピーカーで通話するときは、通話音量を確認してください。通話音量を上げると通話しづらくなることがあります。

#### Q. 通話中に「ブチッ」と音が入る

- A. 移動しながら通話していませんか。電波が弱くなつて別のエリアに切り替わるときに発生することがあります。故障ではありません。

### 緊急通報のご注意

#### ご利用可能なエリアについて

本機の緊急通報は、ワイモバイルサービスエリア内でのみご利用になります。

#### 機内モードについて

機内モードを設定していると、緊急通報ができませんのでご注意ください。

## 電話をかける

1

（電話ボタン）を押す



電話画面が表示されます。

2

#### ダイヤル



電話番号発信画面が表示されます。

3

ダイヤルキーをタップして相手の電話番号を入力



・一般電話にかけるときは、市外局番から入力してください。

4

## 発信



電話がかかります。相手が電話を受けると、通話ができます。

・ (電話ボタン) を押しても電話をかけられます。

5

通話が終了したら 電話を切る



電話が終了します。

・ (電話ボタン) を押しても通話を終了できます。

画面がロックされた状態で、緊急通報する

ロック画面を左にフリック／スワイプ → 緊急通報／緊急時情報 → 電話番号を入力 → 発信

・画面ロックの解除方法を、**なし** / **スワイプ** 以外に設定しているときのみ利用できます。画面ロック解除方法の設定について詳しくは、「セキュリティとプライバシーの設定」を参照してください。

こんなときは

Q. 電話が繋がらない

A. 相手の電話番号を市外局番からダイヤルしていますか。市外局番など、「0」で始まる相手の電話番号からダイヤルしてください。

A. 電波状態が悪くありませんか。電波の届く場所に移動してからかけ直してください。

## 電話画面の見かた



1 電話番号発信画面を表示します。

2 着信履歴を表示します。

3 電話帳を表示します。

4 メニューを表示します。

5 発信履歴を表示します。

## 電話を受ける

1

電話がかかってきたら  (電話ボタン) を押す



通話ができます。

- 電話がかかってくると、 (電話ボタン) が点滅し、着信中画面が表示されます。
- 着信中画面で  を右にドラッグしても電話に出られます。
- 「ステップアップ着信」がONのときは、着信音量を徐々に大きくしてお知らせします。[「ステップアップ着信」について詳しくは、「通話の設定をする」を参照してください。](#)

2

通話が終了したら  電話を切る



通話が終了します。

-  (電話ボタン) を押しても通話を終了できます。

## 電話着信時の操作

### 着信音を止める

着信中に音量大ボタン／音量小ボタン／電源ボタンを押す

### 着信を拒否する

電話がかかってきたら  を左にドラッグ

通話できない場合に相手にSMSでメッセージを送信する

着信画面で  →  クイック返信 → 対象のメッセージをタップ

## 通話画面の見かた／通話中の操作

通話中は、アイコンをタップすることにより、次の機能が利用できます。



1 電話帳に登録している画像が表示されます。

2 相手の名前／電話番号が表示されます。

3 スピーカーを使って通話します。

4 相手に音声が聞こえないようにします。

5 通話を終了します。

6 通話時間が表示されます。

7 メニューを表示して、保留などの操作をします。

8 HD Voiceで通話中です (HD／HD+)。

9 ダイヤルキーを表示します。

 USIMカードとeSIMを同時に利用している場合

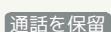
利用しているSIMが表示されます。

## 通話中の操作

通話中に電話帳／通話履歴／プロフィールを確認する

通話中に  →  電話帳を参照 /  履歴を参照 /  プロフィールを参照

### 通話を保留する

通話中に  →  通話を保留

・保留中に  →  保留を解除 と操作すると、保留を解除します。

### 通話を録音する

通話中に  →  通話を録音

・通話中に  録音を終了 をタップすると、録音を停止します。

## 別の相手に電話をかける

通話中にメニュー → 通話相手を追加 → 別の相手の電話番号を入力 → 発信

## 通話音量を調節する

ここでは通話中に通話音量を調節する方法を説明します。

1

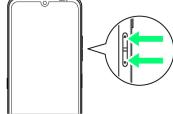
電話がかかってきたら (電話ボタン) を押す



通話ができます。

2

音量大／音量小ボタンを押す



通話音量が調節されます。

## スピーカーフォンに切り替える

1

通話中に スピーカーで通話



2

OK



スピーカーフォンに切り替わります。

## 通話中に電話帳を確認する

1

通話中に メニュー



2

電話帳を参照



電話帳が表示されます。

## 通話後録音を利用する

通話開始と同時に通話音声メモの録音を開始するにはあらかじめ設定が必要です。

- ・通話音声メモは、通話開始から最大60分録音できます。また、最大50件まで保存できます。

1

（電話ボタン）を押す



2

メニュー → 設定 → 通話音声メモ



3

通話後録音 (  ) 表示



通話後録音の設定が完了しました。

## 通話後の操作について

### 初回の通話終了時の操作について

初回の通話終了時に、通話後録音を利用するかどうかのメッセージが表示されたら、**「利用する」**をタップすると、今回から通話後録音が有効になります。

- ・**「利用しない」**をタップすると、通話後録音が無効になります。

## 2回目以降の通話終了時の表示について

通話後録音が有効の場合は、通話後に録音するかどうかのメッセージが毎回表示されます。[録音する]をタップすると通話音声メモが保存されます。

## 通話音声メモの操作

### 通話音声メモを再生する

ホーム画面で [一] (電話ボタン) を押す → メニュー → 設定 → 通話音声メモ → 通話音声メモリスト → 再生する通話音声メモを選択 → 再生

### 通話音声メモを保護／保護解除する

ホーム画面で [一] (電話ボタン) を押す → メニュー → 設定 → 通話音声メモ → 通話音声メモリスト → 保護／保護解除する通話音声メモを選択 → メニュー → 保護 / 保護解除

### 通話音声メモを削除する

ホーム画面で [一] (電話ボタン) を押す → メニュー → 設定 → 通話音声メモ → 通話音声メモリスト → 削除する通話音声メモを選択 → メニュー → 削除 → 削除

・通話音声メモリスト画面で メニュー → 削除 → 削除する通話音声メモを選択 → 削除 → 削除 と操作しても削除できます。

### 通話音声メモをエクスポートする

ホーム画面で [一] (電話ボタン) を押す → メニュー → 設定 → 通話音声メモ → 通話音声メモリスト → エクスポートする通話音声メモを選択 → メニュー → エクスポート → 保存先を選択 → 画面の指示に従って操作

・通話音声メモリスト画面で メニュー → エクスポート → エクスポートする通話音声メモを選択 → エクスポート → 保存先を選択と操作してもエクスポートできます。

## VoLTE／VoLTE (HD+) を利用する

VoLTE (Voice over LTE) とは、LTEを利用した音声通話システムです。またVoLTE (HD+) は、従来のVoLTEよりも、より肉声に近いクリアな音質の通話がご利用いただけます。

- ・VoLTE／VoLTE (HD+) はそれぞれ、ソフトバンク／ワイモバイルのVoLTE、VoLTE (HD+) 対応機との間で利用できます。また、本機／相手機共に、SoftBank 4G LTE (FDD LTE) サービスエリア内にいること、「VoLTE」設定が有効であることの両方を満たすことが必要です。
- ・VoLTE国際ローミングの対象国・地域については下記のウェブサイトを参照ください。  
[https://www.ymobile.jp/service/global\\_roaming/](https://www.ymobile.jp/service/global_roaming/)

## ! VoLTE／VoLTE (HD+) 利用時のご注意

VoLTE／VoLTE (HD+) は4Gサービスを利用します。本機がSoftBank 4G LTE (FDD LTE) サービスエリア外にいるときは利用できません。VoLTE／VoLTE (HD+) が利用できないときは、SoftBank 4G LTE (FDD LTE) サービスエリア内に移動してください。

## HD Voiceについて

HD Voiceは、低音から高音まで幅広い範囲の音域に対応しており、より自然でクリアな音声通話が可能になります。

- ・ソフトバンク／ワイモバイルのHD Voice対応機との間で利用できます。
- ・HD Voiceは、VoLTEに対応しています。VoLTEと組み合わせることで、さらに高い品質の音声通話が可能になります。