

押すだけサポートを利用する

本機の症状を選択すると、自動で解決してくれます。症状があてはまらなかったり、症状を改善できなかったりしたときは、アプリから直接「ワイモバイル かんたんスマホ カスタマーセンター」に電話をかけることもできます。「ワイモバイル かんたんスマホ カスタマーセンター」への通話は無料となります。

押すだけサポート利用時のご注意

電話サポートは、お客様のワイモバイル回線を解約された場合、ご利用いただけなくなります。

・受付時間：9:00-20:00

本機の症状を診断

本機の症状を診断し、解決することができます。また、通話音声の大きさや文字のサイズなど、一部の項目では好みの設定に調整することもできます。

1

ホーム画面で  (サポート)



・確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

2

気になる症状をタップ



画面の指示に従って操作してください。

ワイモバイル かんたんスマホ カスタマーセンターへ問い合わせる

1

ホーム画面で  (サポート)



・確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

2

電話をかける



3

発信



ワイモバイル かんたんスマホ カスタマーセンターへ発信されます。