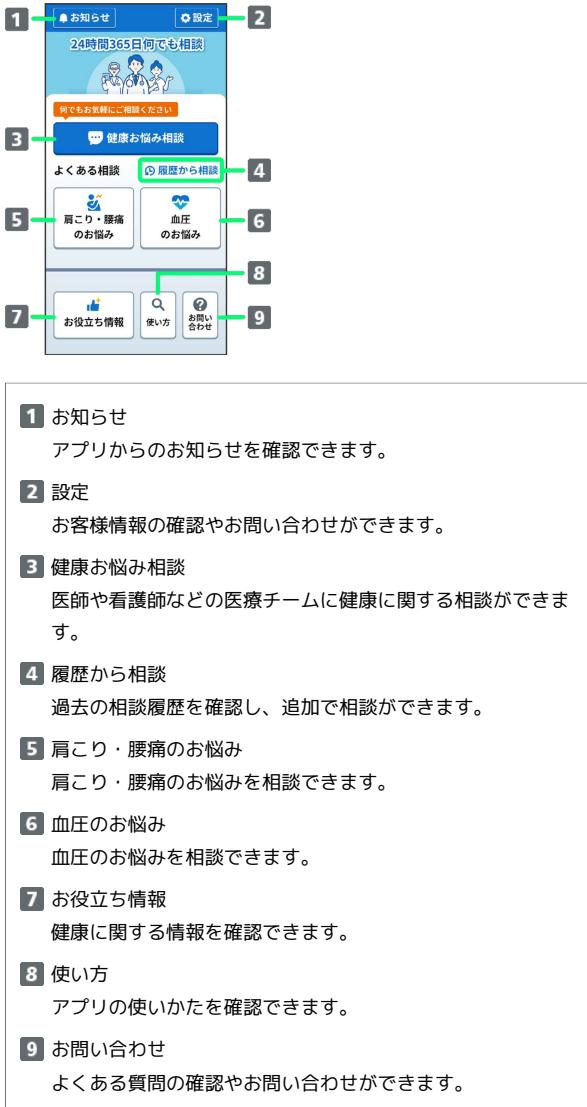


かんたんHELP（健康相談）を利用する

「かんたんHELP」は、急な体調不良や心の健康、慢性的な身体の不調など、さまざまな不安や悩みを、医師・看護師・薬剤師などの医療専門チームに24時間365日、気軽に何度も相談できるアプリです。

かんたんHELPでできること（画面の見かた）



かんたんHELPを利用する

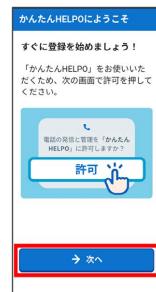
1

ホーム画面で (健康相談)



2

次へ



・アクセス権限の確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

3

登録する携帯電話番号を確認して 次へ



4

生年月日欄 / をタップして生年月日を設定

登録



5

性別を選択 → 同意して登録

お客様情報を入力してください。
*年生月日 必選
1960年12月11日
*性別 必選
 男性
 女性
 その他
同意して登録
利用規約 / プライバシーポリシー

かんたんHELPO画面が表示されます。

6

健康お悩み相談

お知らせ 24時間365日何でも相談
何でも気軽にご相談ください
健康お悩み相談
よくある相談 ◎ 離陸から相談
肩こり・健康のお悩み 血圧のお悩み
お役立ち情報 検索 お問い合わせ

チャット画面が表示されます。

7

チャットに相談内容を入力して 送信

健康相談ルーム ● 対応中 (開始 9:25)
本日どちら様なご相談でしょうか? 相談したい症状を教えてください。
腰が痛いです
写真添付 > 送信
設定 音声入力
假文字 あ か さ 別添
← た な は →
記号 ま や ら 空白
お手入 え わ え? 改行

医療スタッフから相談内容に応じた返事がきます。

相談を再開する

相談中のお悩みのチャットを再開できます。

1

ホーム画面で (健康相談)



2

相談を再開

お知らせ 24時間365日何でも相談
相談中のお悩みがあります
腰の痛みがひどく起き上がるのが辛い...
相談を再開
健康お悩み相談
よくある相談 ◎ 離陸から相談
肩こり・健康のお悩み 血圧のお悩み

3

直近のお悩みのチャットが再開されるので、チャットに相談内容を入力して 送信

健康相談ルーム ● 再開待ち (待ち人数 4人)
朝から辛い思いをされて
いるのですね。
寝る前には温めたたり、
ストレッチをすること
で、腰の痛みが軽くなる
ことがあります。
最近、座っていると腰
が痛くなります。どうした
がいいでしょうか?
相談を再開しました。
相談が来たらお知らせします
相談内容を入力
写真添付 > 送信

相談中のお悩みのチャットを再開できます。

履歴から相談する

1

ホーム画面で (健康相談)



2

履歴から相談



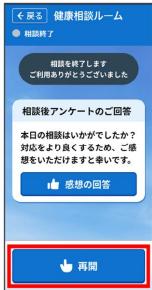
3

過去の相談内容をタップ



4

再開



過去の履歴からお悩みを相談できます。

お知らせの内容を確認する

かんたんHELPからお客様へのお知らせの確認ができます。

1

ホーム画面で (健康相談)



2

お知らせ



3

確認したいお知らせの 詳しく見る



かんたんHELPからお客様への詳細なお知らせが表示されます。

かんたんHELPの設定を確認する

お客様情報の変更手続きや利用方法のお問い合わせができます。

1

ホーム画面で  (健康相談)



2

設定



3

確認したい内容をタップ



 選択した内容を表示できます。

・以降は、画面の指示に従って操作してください。