

かんたんHELPO（健康相談）を利用する

「かんたんHELPO」は、急な体調不良や心の健康、慢性的な身体の不調など、さまざまな不安や悩みを、医師・看護師・薬剤師などの医療専門チームに24時間365日、気軽に何度でも相談できるアプリです。

かんたんHELPOでできること（画面の見かた）



- 1 お知らせ**
アプリからのお知らせを確認できます。
- 2 設定**
お客様情報の確認やお問い合わせができます。
- 3 健康お悩み相談**
医師や看護師などの医療チームに健康に関する相談ができます。
- 4 履歴から相談**
過去の相談履歴を確認し、追加で相談ができます。
- 5 肩こり・腰痛のお悩み**
肩こり・腰痛のお悩みを相談できます。
- 6 血圧のお悩み**
血圧のお悩みを相談できます。
- 7 お役立ち情報**
健康に関する情報を確認できます。
- 8 使い方**
アプリの使いかたを確認できます。
- 9 お問い合わせ**
よくある質問の確認やお問い合わせができます。

かんたんHELPOを利用する

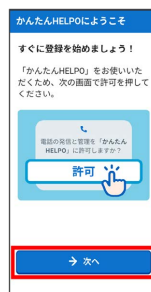
1

ホーム画面で （健康相談）



2

次へ



・アクセス権限の確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

3

登録する携帯電話番号を確認して **次へ**



4

生年月日欄 をタップして生年月日を設定

登録



5

性別を選択 → 同意して登録

かんたんHELPO画面が表示されます。

6

健康お悩み相談

チャット画面が表示されます。

7

チャットに相談内容を入力して 送信

医療スタッフから相談内容に応じた返事がきます。

相談を再開する

相談中のお悩みのチャットを再開できます。

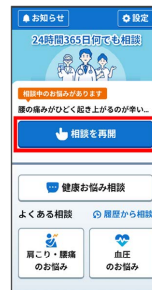
1

ホーム画面で (健康相談)



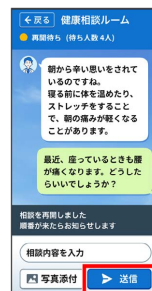
2

相談を再開



3

直近のお悩みのチャットが再開されるので、チャットに相談内容を入力して 送信



相談中のお悩みのチャットを再開できます。

履歴から相談する

1

ホーム画面で （健康相談）



2

履歴から相談



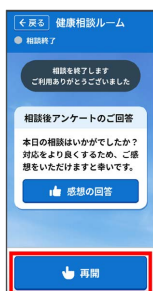
3


過去の相談内容をタップ



4

再開



 過去の履歴からお悩みを相談できます。

お知らせの内容を確認する

かんたんHELPOからお客様へのお知らせの確認ができます。

1

ホーム画面で （健康相談）



2


お知らせ



3

確認したいお知らせの [詳しく見る](#)



 かんたんHELPOからお客様への詳細なお知らせが表示されます。

かんたんHELPOの設定を確認する

お客様情報の変更手続きや利用方法のお問い合わせができます。

1

ホーム画面で  （健康相談）



2


設定



3

確認したい内容をタップ



 選択した内容を表示できます。

・以降は、画面の指示に従って操作してください。