

電源が切れる

特定のアプリが動作中に電源が切れる

アプリが原因の可能性があります。
アプリが最新版ではない場合は「アプリを更新する」を参照し、アプリを更新してください。
解消しない場合は、「アプリを削除（アンインストール）する」を参照し、特定のアプリを削除し、その後も同じ問題が発生するかご確認ください。

新たにアプリをインストールしたあとから電源が切れる

新しいアプリが原因の可能性があります。
セーフモードでアプリを削除してください。
セーフモードの起動方法について詳しくは、「セーフモードで起動する」を参照してください。
アプリの削除方法について詳しくは、「アプリを削除（アンインストール）する」を参照してください。

周囲の温度が極端に高温や低温の場合に電源が切れる

内蔵電池の温度が60°Cを超えると、自動的に電源が切れます。
周囲温度0°C～35°C、周囲湿度35%～85%の範囲でご使用ください。