

画面が突然消える

特定のアプリが動作中に画面が突然消える

アプリが原因の可能性があります。

アプリが最新版ではない場合は「アプリを更新する」を参照し、アプリを更新してください。

解消しない場合は、「アプリを削除（アンインストール）する」を参照し、特定のアプリを削除し、その後も同じ問題が発生するかご確認ください。

新たにアプリをインストールしたあとから画面が突然消える

新しいアプリが原因の可能性があります。

セーフモードでアプリを削除してください。

セーフモードの起動方法について詳しくは、「セーフモードで起動する」を参照してください。

アプリの削除方法について詳しくは、「アプリを削除（アンインストール）する」を参照してください。