








## メールの送信、受信ができない

### 送信も受信もできない

「機内モード」になっている可能性があります。  
「機内モードを利用する」を参照し、機内モードを解除してください。

### 電波レベルアイコンに「5G」「4G」の表示がない

モバイルデータ通信が無効になっている可能性があります。  
ホーム画面で （設定） →  その他 →  モバイルネットワーク →  モバイルデータ →  モバイルデータ をタップして、モバイルデータ通信を有効（  表示）にしてください。

・SIMを2つ設定している場合は、最初に  をタップした後に、SIMを選択します。

### ファイルを添付すると送信できない

メールに添付できるファイルのサイズは、最大2MBです。  
サイズの大きいファイルの共有にはGoogle ドライブなどをご利用ください。

### 特定の相手からのメールを受信できない

迷惑メールフィルターの設定により届かない可能性があります。  
迷惑メールフィルターの設定を確認してください。