

押すだけサポートを利用する

本機の症状を選択すると、自動で解決してくれます。症状があてはまらなかったり、症状を改善できなかったりしたときは、アプリから直接「ワイモバイル かんたんスマホ カスタマーセンター」に電話をかけることもできます。「ワイモバイル かんたんスマホ カスタマーセンター」への通話は無料となります。

！ 押すだけサポート利用時のご注意

電話サポートは、お客さまのワイモバイル回線を解約された場合、ご利用いただけなくなります。
・受付時間：9:00-20:00

本機の症状を診断する

本機の症状を診断し、解決することができます。また、通話音声の大きさや文字のサイズなど、一部の項目ではお好みの設定に調整することもできます。

1

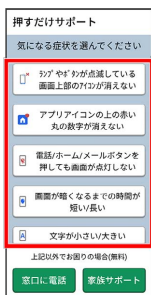
ホーム画面で  (サポート)




・確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

2

気になる症状をタップ



 画面の指示に従って操作してください。

ワイモバイル かんたんスマホ カスタマーセンターへ問い合わせる

1

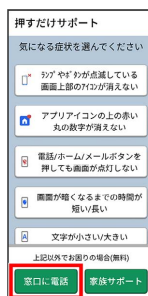
ホーム画面で  (サポート)



・確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

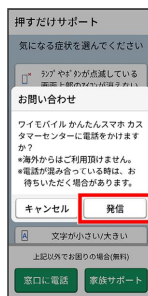
2


窓口に電話



3

発信




 電話アプリが起動し、電話番号発信画面が表示されます。

4

ワイモバイル かんたんスマホ カスタマーセンターの電話番号が入力されていることを確認して **発信**



 ワイモバイル かんたんスマホ カスタマーセンターへ発信されます。