

指紋認証機能を利用する

指紋認証機能について

指紋認証は、指紋センサーに指を当てて行う認証機能です。この機能を利用して、画面ロックを解除したりすることができます。


指紋認証機能利用時のご注意

指紋認証機能利用時は、次の点にご注意ください。

- 指紋認証は、指紋の特徴情報を利用して認証を行います。指紋の特徴情報が少ないお客様の場合は、指紋認証を利用できないことがあります。
- 認証性能（指紋センサーに正しく指を当てた際に指紋が認証される性能）はお客様の使用状況により異なります。指の状態が次のような場合は、指紋の登録が困難になったり、認証性能が低下したりすることがあります。なお、手を洗う、手を拭く、認証する指を変える、指の登録範囲を広くするなど、お客様の指の状態に合わせて対処することで、認証性能が改善されることがあります。
 - お風呂上りなどで指がふやけている
 - 指が水や汗などで濡れている
 - 指が乾燥している
 - 指に脂（ハンドクリームなど）が付着している
 - 指が泥や油で汚れている
 - 手荒れや、指に損傷（切傷やただれなど）がある
 - 指の表面が磨耗して指紋が薄い
 - 太ったりやせたりして指紋が変化した
 - 登録時に比べ、認証時の指の表面状態が極端に異なる
- 指紋認証技術は、完全な本人認証・照合を保証するものではありません。当社では、本機を第三者に使用されたこと、または使用できなかったことによって生じる損害に関しては、一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

指紋を登録する

1

ホーム画面で （設定）



2

その他



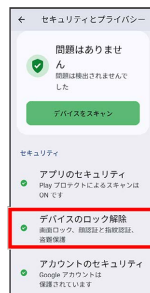
3

セキュリティとプライバシー



4

デバイスのロック解除



5

顔認証と指紋認証



- ・画面ロックの解除方法が **なし** / **スライド** 以外のときは、画面ロックを解除してください。
- ・画面ロックの解除方法が **なし** / **スライド** のときは、画面の指示に従って画面ロック解除方法を設定してください。

6

指紋



7

登録



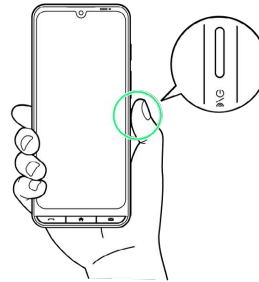
8

登録開始



9

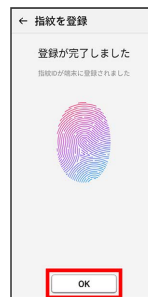
指紋センサーに指を当て、本機が振動したら離す



指紋全体が登録できるまでくり返し、センサーに指を当てて離します。

10

OK



指紋の登録が完了します。

- ・続けて顔を登録する場合は、**オンにする** をタップします。
- ・続けて別の指紋を登録する場合は、**指紋を登録** をタップします。

指紋の登録について

登録可能な指紋の件数

5件登録できます。

指紋の登録が失敗するときは

指を少し強めに押し当てながらなぞってください。また、指を変えることで、認証性能が改善されることがあります。

+ 指紋登録時の操作

登録した指紋の名前を設定／変更する

ホーム画面で **設定** (設定) → **その他** → **セキュリティとプライバシー** → **デバイスのロック解除** → **顔認証と指紋認証** → **画面ロックを解除** → **指紋** → **登録した指紋をタップ** → **名前を入力** → **保存**

指紋を削除する

ホーム画面で (設定) → その他 → セキュリティとプライバシー → デバイスのロック解除 → 顔認証と指紋認証 → 画面ロックを解除 → 指紋 → 登録した指紋をタップ → 削除 → 削除

! 指紋センサー利用時のご注意

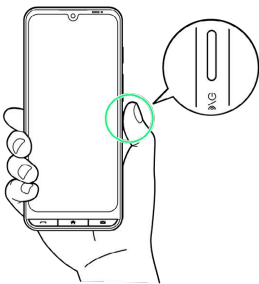
指紋センサー利用時は、次の点にご注意ください。

- ・ぶついたり、強い衝撃を与えたりしないでください。故障および破損の原因となることがあります。また、指紋センサー表面を引っかいたり、ボールペンやピンなどの先の尖ったものでついたりしないでください。
- ・指紋センサー表面にシールなどを貼ったり、インクなどで塗りつぶしたりしないでください。
- ・指紋センサーにほこりや皮脂などの汚れが付着すると、指紋の読み取りが困難になったり、認証性能が低下したりすることがあります。指紋センサー表面は時々清掃してください。
- ・指を当てる時間が短すぎたり長すぎたりすると、正常に認識できないことがあります。できるだけ指紋の渦の中心が指紋センサーの中央に触れるようにまっすぐに当ててください。
- ・指紋センサーに指を触れたまま指紋の登録や認証を開始すると、起動できない場合があります。指を離し、再度操作してください。

指紋認証を行う

1

指紋認証を行う画面で、指紋センサーに指を当てる



指紋が認証されます。

認証されないときは

指を指紋センサーから離して、再度当ててください。