

# おしえてドクター（健康情報）を利用する

「おしえてドクター」は記事で気軽に健康チェックができます。気になるときは医療チームに相談もできるアプリです。

## ！ おしえてドクター（健康情報）利用時のご注意

おしえてドクター（健康情報）利用時は、次の点にご注意ください。

- ・ワイモバイル回線をご利用の方に限ります。
- ・健康相談のご利用に追加費用は発生しません。
- ・ご利用の際に通信量に応じたパケット通信料金が発生します。

## おしえてドクターでできること（画面の見かた）



- 1 お知らせ**  
おしえてドクターからのお知らせを確認できます。
- 2 1分ケア**  
1分できる簡単な健康ケア情報を紹介します。
- 3 新しい記事**  
専門家監修の健康に関する最新の記事を読むことができます。
- 4 すべての記事を見る**  
健康に関するすべての記事を一覧で見ることができます。
- 5 記事の種類から探す**  
種類別で健康に関する記事を探すことができます。
- 6 設定**  
お客様情報の確認やお問い合わせができます。（お客様情報は利用登録済みの方のみ確認できます）



- 1 相談をはじめると**  
医療の専門家に健康に関する相談ができます。すでに相談を行っている場合は、新たに相談をしたり、過去の相談を確認することができます。
- 2 おしえてドクターの医療チームを見る**  
健康に関する記事を監修、健康相談に対応している専門家のプロフィールが確認できます。
- 3 使い方**  
アプリの使い方を確認できます。
- 4 よくある質問**  
よくある質問の確認やお問い合わせができます。

## 1分ケアの内容を確認する

1分でできる簡単な健康ケア情報の確認ができます。

1


ホーム画面で  (健康情報)



2

やってみる




 1分ケアが表示されます。

3

1分ケアを実施後、感想をタップ



 感想をタップするとメッセージが表示されます。

## 健康記事の内容を確認する

専門家監修の健康記事の確認ができます。

1

ホーム画面で  (健康情報)



2

すべての記事を見る




・「新しい記事」や「記事の種類から探す」からも記事を見ることができます。



3

読みたい記事をタップ



 健康記事が表示されます。

## + 健康チェックを実施する

記事を読んだ後、健康チェックを実施   結果を見る

 健康チェックの結果が表示されます。

・記事によっては健康チェックがない場合があります。

## 健康相談を利用する

1

ホーム画面で  (健康情報)



2

相談をはじめ



・「相談をはじめ」は、おしえてドクター画面のほか、各健康記事にも表示されています。

3

相談をはじめ





・使い方を確認する場合は、「使い方をみる」をタップします。

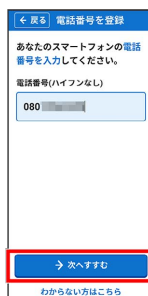
4

次へすすむ





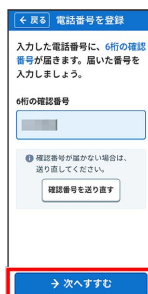
5

ご利用登録をする  登録する電話番号を入力  次へすすむ






6

SMSで確認番号が届いたら   次へすすむ



・確認番号が届かない場合は、「確認番号を送り直す」をタップします。

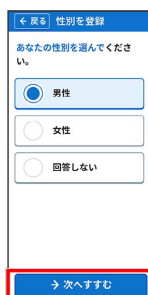
7

 /  をタップして生年月日を設定  次へすすむ



8

性別を選択  次へすすむ



9

登録内容を確認して **同意して登録**



10

相談をはじめめる



健康相談画面が表示されます。

11

「相談内容を入力」欄に相談内容を入力 **送信**



医療スタッフから相談内容に応じた返事がきます。

## 相談を再開する

相談中のお悩みのチャットを再開できます。

1

ホーム画面で (健康情報)



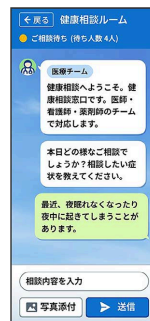
2

相談を再開する



3

直近のお悩みのチャットが再開されるので、チャットに相談内容を入力し送信する



相談中のお悩みのチャットを再開できます。

## 履歴から相談する

1

ホーム画面で  (健康情報)



2

過去の相談を見る



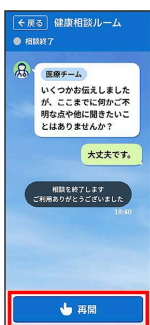
3

過去の相談内容をタップ



4

再開



 過去の履歴からお悩みを相談できます。

## おしえてドクターの設定を確認する

設定できる項目は次のとおりです。

項目	説明
お客さま情報 <sup>1</sup>	携帯電話番号、生年月日、性別が確認できません。
よくあるご質問 お問い合わせ	よくある質問の確認、お問い合わせができます。
その他	利用規約などの確認、登録の解除ができます。

1 利用登録済みの方のみ確認できます。

1

ホーム画面で  (健康情報)



2


設定



3

確認したい内容をタップ



 選択した内容が表示されます。

・以降は、画面の指示に従って操作してください。