







かんたんスマホメールの送信、受信ができない

送信も受信もできない

「機内モード」になっている可能性があります。
「機内モードを利用する」を参照し、機内モードを解除してください。

電波レベルアイコンに「5G」「4G」の表示がない

モバイルデータ通信が無効になっている可能性があります。
ホーム画面で  (設定) →  その他 →  モバイルネットワーク →  モバイルデータ → SIMを選択 →  モバイルデータをタップして、モバイルデータ通信を有効 ( ON 表示) にしてください。

ファイルを添付すると送信できない

メールに添付できるファイルのサイズは、最大2MBです。
サイズの大きいファイルの共有にはGoogle ドライブなどをご利用ください。


特定の相手からのメールを受信できない

迷惑メールフィルターの設定により届かない可能性があります。
迷惑メールフィルターの設定を確認してください。

受信フォルダにメールがない

デフォルトのメールアプリがかんたんスマホメール以外に設定されていると、かんたんスマホメールアプリでは受信ができません。デフォルトのメールアプリの変更方法については、詳しくは「かんたんスマホメールを設定する」を参照してください。

受信時にメールボタンが点滅しない

デフォルトのメールアプリがかんたんスマホメール以外に設定されていると、受信時に  (メールボタン) が点滅しません。デフォルトのメールアプリの変更方法については、詳しくは「かんたんスマホメールを設定する」を参照してください。