

# MyOS 12からMyOS 13へバージョンアップする

MyOS 12からMyOS 13へのバージョンアップ手順を説明します。

## ！ バージョンアップに関するご注意

### アプリについて

新しいアプリが追加／更新されたり、アプリの名称やアイコン、操作方法、画面表示などが変更されたりすることがあります。

### バージョンアップ時のご注意

バージョンアップするときは、次の点についてご注意ください。

- ・バージョンアップには時間がかかることがあります。
- ・電波状態の良い所で、移動せずに操作してください。また、電池残量が十分ある状態で操作してください。バージョンアップ途中で電波状態が悪くなったり、電池残量がなくなると、アップデートに失敗することがあります（アップデートに失敗すると本機が使用できなくなることがあります）。

### データバックアップについて

本機の状況（故障・破損・水濡れなど）によっては、保存されているデータが破棄されることがあります。必要なデータは、バージョンアップ前にバックアップしておくことをおすすめします。なお、データが消失した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

## MyOS 12からMyOS 13へバージョンアップする

バージョンアップが必要なときは、通知が表示されます。通知をタップし、画面の指示に従って操作してください。通知が表示されない場合などは、次の手順でアップデートできます。

### 1

ホーム画面を上フリック/スワイプ ➡ (設定) ➡ シス

テム



### 2

#### システム アップデート



### 3

以降は、画面の指示に従って操作

システムアップデートが実行されます。

### 💡 システムアップデート後に再起動しなかったとき

強制終了して、電源を入れ直してください。  
それでも起動しないときは、お問い合わせ先までご連絡ください。