

# Android™ 9からAndroid™ 10へバージョンアップする

Android™ 9からAndroid™ 10へバージョンアップする手順を説明します。

## バージョンアップを行う前に

本機の状況（故障など）により、データが破棄されることがあります。必要なデータは、バージョンアップ前にバックアップしておくことをおすすめします（一部ダウンロードしたデータなどは、バックアップできない場合があります）。なお、データが消失した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

## バージョンアップ時のご注意

- バージョンアップ時には、次の点についてご注意ください。
- ・バージョンアップには時間がかかることがあります。バージョンアップが完了するまで、本機は使用できません。
  - ・バージョンアップを実行する前に電池残量が十分かどうかご確認ください。
  - ・バージョンアップは電波状態のよいところで、移動せずに行ってください。
  - ・バージョンアップに失敗したときや中止されたときは、バージョンアップを実行し直してください。
  - ・バージョンアップ中は絶対にUSIMカードを取り外したり、電源を切ったりしないでください。バージョンアップに失敗することがあります。
  - ・バージョンアップに失敗すると、本機が使用できなくなることがあります。その場合はお問い合わせ先までご連絡ください。

## Android™ 9からAndroid™ 10へバージョンアップする

バージョンアップが必要なときは、通知が表示されます。通知をタップし、画面の指示に従って操作してください。通知が表示されない場合などは、次の手順でバージョンアップできます。

### 1

ホーム画面を上フリック/スワイプ → (設定) → システム → 詳細設定



### 2

#### システム アップデート



システムアップデート画面が表示されます。

### 3

以降は、画面の指示に従って操作

システムアップデートが実行されます。

## システムアップデート後に再起動しなかったとき

強制終了して、電源を入れ直してください。それでも起動しないときは、お問い合わせ先にご相談ください。