

Android™ 9からAndroid™ 10へバージョンアップする

Android™ 9からAndroid™ 10へバージョンアップする手順を説明します。

💡 バージョンアップを行う前に

本機の状況（故障など）により、データが破棄されることがあります。必要なデータは、バージョンアップ前にバックアップしておくことをおすすめします（一部ダウンロードしたデータなどは、バックアップできない場合があります）。なお、データが消失した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

❗ バージョンアップ時のご注意

バージョンアップ時には、次の点についてご注意ください。

- ・バージョンアップには時間がかかることがあります。バージョンアップが完了するまで、本機は使用できません。
- ・バージョンアップを実行する前に電池残量が十分かご確認ください。
- ・バージョンアップは電波状態のよいところで、移動せずに行ってください。
- ・バージョンアップに失敗したときや中止されたときは、バージョンアップを実行し直してください。
- ・バージョンアップ中は絶対にUSIMカードを取り外したり、電源を切ったりしないでください。バージョンアップに失敗することがあります。
- ・バージョンアップに失敗すると、本機が使用できなくなることがあります。その場合はお問い合わせ先までご連絡ください。

Android™ 9からAndroid™ 10へバージョンアップする

バージョンアップが必要なときは、通知が表示されます。通知をタップし、画面の指示に従って操作してください。通知が表示されない場合などは、次の手順でバージョンアップできます。

1

ホーム画面を上にフリック／スワイプ ➡ (設定) ➡ システム ➡ 詳細設定



2

システム アップデート



💡 システムアップデート画面が表示されます。

3

以降は、画面の指示に従って操作

💡 システムアップデートが実行されます。

💡 システムアップデート後に再起動しなかつたとき

強制終了して、電源を入れ直してください。それでも起動しないときは、お問い合わせ先にご相談ください。