

## メールの送信、受信ができない

### 送信も受信もできない

「機内モード」になっている可能性があります。  
「機内モードを利用する」を参照し、機内モードを解除してください。

### 電波レベルアイコンに「4G」「3G」の表示がない

モバイルデータ通信が無効になっている可能性があります。  
ホーム画面を上にフリック／スワイプ →  (設定) →  ネットワークとインターネット →  モバイルネットワーク →  モバイルデータをタップして、モバイルデータ通信を有効 (  表示) にしてください。

### 特定の相手からのメールを受信できない

迷惑メールフィルターの設定により届かない可能性があります。  
迷惑メールフィルターの設定を確認してください。