

(ご利用上の制約について)

第4条 本サービスに関する制約事項は、次の各号のとおりに定義します。

(4) 申込のキャンセルについて

1. 本サービスによるお申込につきましては、「ワイモバイル法人オンラインストア」よりキャンセルをいただきます。キャンセル可能期間に限りがあります。

(5) 不良品・返品について

1. 不良品について

配送途中の事故により汚れ・傷等が生じた場合および商品に不備があった場合は、商品到着から8日以内に限り交換いたします。

故障・修理対応の受付は以下のとおり行い、別途費用が発生するのものとします。

[割賦購入の場合]

- ・お近くのワイモバイルショップ
- ・ワイモバイル法人お客様センター

電話番号：0120-923-157

受付時間：平日 10:00～17:00（土・日・祝日年末年始を除く）

[レンタル契約の場合]

- ・ワイモバイルレンタルヘルプデスク（連絡先はご契約者に別途ご連絡します）

2. 返品について

- ・契約成立後8日以上経過した後は、いかなる場合であってもご契約者による返品は受付不可とします。
- ・申告内容によっては返品をお受けできない場合があります。
- ・利用した料金（キャンセルまでの基本使用料および通話・通信料等）はお支払いいただくものとします。

返品希望の場合は下記窓口にお問い合わせください。

[割賦購入の場合]

- ・ワイモバイル法人お客様センター

電話番号：0120-923-157

受付時間：平日 10:00～17:00（土・日・祝日年末年始を除く）

[レンタル契約の場合]

- ・ワイモバイルレンタルヘルプデスク（連絡先はご契約者に別途ご連絡します）

返品、初期不良交換の場合は販売時の同梱品一式が必要になります。同梱品一式がない場合、初期不良交換を受付出来ない場合がございます。

[同梱品一式]

- ・本体
- ・付属品一式（保証書含む）
- ・納品時に機器を入れていた個装箱
- ・納品書のコピー

なお、以下の場合の返品はお受けしておりません。

- ・開封済みの商品
- ・当社の責めに帰すべからざる事由により、汚れ・破損・傷等が生じた商品
- ・商品受領後9日以上経過した商品
- ・お客さまの都合によるもの
- ・購入時の状態のすべての商品および特典の返却ができない場合

お申し込みいただいた通信サービスが未開通、またはキャンセルされた際でも、お手元に届いている商品をご返却いただかなかった場合は、別途、定価にて商品代金をご請求させていただきます。

(附則)

2022年4月18日 制定

2024年11月1日 改定