

【重要】ゴールデンウィーク期間のお手続きに関するお知らせ

対象期間 2024年4月27日(土)～5月6日(月・祝)

ゴールデンウィーク期間中のお手続きに関する留意事項、窓口対応についてご案内いたします。

<法人ダイレクトをご利用のお客さま>

対象期間中は休業いたします。

休業中にいただいたお問い合わせは、5月7日(火)以降、順次対応いたします。

<オンラインストアをご利用のお客さま>

対象期間中の商品発送・簡易書留発送業務、MNP 切り替え、お問い合わせ回答をお休みいたします。

オンラインストアでのお見積りやお申込み、確認書類アップロード、MNP 切替日変更のご利用は可能ですが、以下の点ご注意ください。

●MNP 切替日指定

上記対象期間中は4月30日(火)、5月1日(水)のみ切替日として指定することが可能です。

●MNP 予約番号入力

お手続き期限までにご対応ください。

MNP 予約番号の有効期限切れにご注意ください。

●確認書類のアップロード

お手続き期限までにご対応ください。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。